

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROGRAM BPJS
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIMEDIASI OLEH KINERJA
MEDIS DI RSUD RADEN MATTAHER JAMBI**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



ANVIKA ADHA TAUFIK

20161030007

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018