

ABSTRAK

ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT PELAKSANA DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFF NEED (WISN)* DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Alon Ekawati, Fitri Arofiati

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang : Analisa beban kerja penting diketahui untuk menentukan jumlah kebutuhan tenaga perawat agar tidak terjadi beban kerja yang tidak sesuai yang akhirnya berdampak terhadap stress kerja dan dapat berdampak kepada keselamatan pasien.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui beban kerja dan kebutuhan tenaga perawat. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan telaah dokumen. Obyek pada penelitian ini adalah perawat pelaksana di ruang rawat inap Al-Kausar PKU Muhammadiyah Bantul.

Hasil penelitian : Penelitian ini menggambarkan katagori beban kerja berada pada level sedang dengan prosentase 76.9%, dengan nilai WISN rasio sebesar 0,7. Nilai rasio ini menunjukkan bahwa antara tenaga perawat dan beban kerja yang dilakukan belum sesuai. Dari hasil penghitungan, jumlah perawat saat ini 15 orang, sedangkan yang dibutuhkan adalah 21 orang.

Kesimpulan : Berdasarkan perhitungan jumlah kebutuhan perawat pelaksana dengan metode WISN, jumlah tenaga perawat saat ini masih kurang, sehingga diharapkan pihak rumah sakit menganalisis kembali kebutuhan perawat pelaksana yang berdasarkan beban kerja.

Kata Kunci : Sumber daya Manusia, Beban Kerja dan WISN

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE WORKLOAD AND NEED FOR IMPLEMENTING NURSING PERSONNEL IN METHODS OF *WORKLOAD INDICATOR STAFF NEED (WISN)* IN INPATIENT INSTALLATION OF PKU MUHAMMADIYAH BANTU HOSPITAL

Alon Ekawati, Fitri Arofiati

Master Of Management Studies Program Graduate Program Hospital
Muhammadiyah University Of Yogyakarta

Background: Important workload Analysis is known to determine the number of nurse manpower needs so that is not the case the workload that doesn't match that eventually impacted against the stress of work and can have an impact to the safety of the patient.

Research Methods: This type of research is a qualitative descriptive design with the aim to find out the workload and manpower needs of nurses. Method of collecting data through observation, interviews, and review of the document. Object of the research is implementing in-room nurses inpatient Al-Kausar PKU Muhammadiyah Bantul.

Research results: This study describes the categories of workloads are on a level with 76.9% percentage are, with a value of 0.7 ratio WISN. The value of this ratio indicates that between nurses and personnel workload do not yet match. From the results of the calculation, the number of nurses currently 15 people, whereas it takes is 21 people.

Conclusion: Calculation based on the number of nursing needs of implementers with WISN method, the number of nursing personnel is currently still lacking, so hopefully the hospital analyze the return needs of nurses implementing based on workload.

Keywords: Human resources, Workload and WISN