

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN TENAGA
PERAWAT PELAKSANA DENGAN METODE *WORKLOAD
INDICATOR STAFF NEED (WISN)* DI INSTALASI RAWAT INAP RS
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit

Disusun Oleh :

**ALON EKAWATI
20161030044**



**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

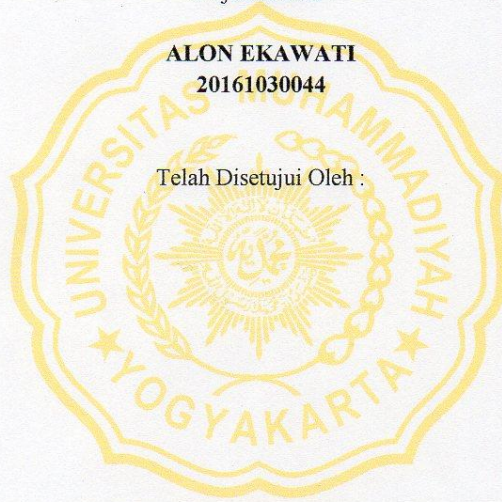
TESIS

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN TENAGA
PERAWAT PELAKSANA DENGAN METODE *WORKLOAD
INDICATOR STAFF NEED (WISN)* DI INSTALASI RAWAT INAP RS
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan oleh :

**ALON EKAWATI
20161030044**

Telah Disetujui Oleh :



Pembimbing

1. Fitri Arofiati, S.Kep., MAN., Ph.D


.....

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah dijadikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terketip dalam naskah ini dan disebarakan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 7 April 2018

Yang membuat pernyataan



Alon Ekawati

20161030044

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga Tesis yang berjudul “Analisa Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana dengan Metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di Instalasi Rawat Inap Al-Kausar RS PKU Muhammadiyah Bantul.

Tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tiada gading yang tak retak. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal tesis ini banyak beberapa aspek yang belum sempurna dan diantaranya mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku rector dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Fitri Arofiati, S.Kep., MAN.,Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun tesis ini.

4. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. dan ibu Dr.Dr. Nur Hidayah, MM dan selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan masukan agar tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi.
5. Seluruh dosen Program Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Direktur dan segenap karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan dukungan kesempatan dalam penelitian ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari tesis ini masih jauh dari lorong kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 7 April 2018

Penulis,

Alon Ekawati

20161030044

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada :

Orang tua tercinta Ayah & ibu, ayahanda H. Zainudin dan Ibunda H. Watiah

Kakek dan Nenek tercinta H. Husni dan Astuti

Pak de bu dan Bu de : H. Muh. Fathurrahman, Hj. Sri Tanjung Rahayu dan Uswatun

Hasanah.

Kakak-kakak dan Adik-adikku : Yasinta Mahardika, Wirahman Setiawan, Rahmi

Iryanti dan M. Adil terkasih

Segenap keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dan teman-teman MMR angkatan 13 B yang tidak bisa disebutkan satu persatu

HALAMAN MOTTO

“ Barang siap bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk diringan sendiri ”

(Q.S Al-Ankabut 29:6)

“ Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran bagi mu ”

(Q.S Al-Baqarah : 185)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
Bab I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat penelitian.....	11
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Manajemen SDM.....	13
2. Manajemen Keperawat.....	15
3. Analisa Beban Kerja.....	21
4. WISN.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Teori.....	41
D. Kerangka Konsep.....	44
E. Pertanyaan Peneliti.....	45
Bab III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
C. Informan.....	48
D. Variabel Penelitian.....	49
E. Definisi Oprasional.....	50
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	52

H. Sumber dan Pengumpulan Data.....	53
I. Pengolahan dan Analisa Data.....	55
J. Tahap Penelitian.....	58
K. Etika Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Hasil Penelitian.....	61
B. Pembahasan	87
KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
C. Keterbatasan Penelitian.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.2	Definisi Oprasional.....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Informan	64
Tabel 4.2	Jumlah Rasio Perawat dan Pasien.....	65
Tabel 4.3	Jumlah Waktu Kegiatan Keperawatan Langsung.....	66
Tabel 4.4	Jumlah Waktu Kegiatan Keperawatan tidak Langsung.....	69
Tabel 4.5	Jumlah Kegiatan Pribadi.....	71
Tabel 4.6	Jumlah Kegiatan Non Produktif.....	72
Tabel 4.7	Jumlah Kegiatan Keperawatan secara Keseluruhan.....	72
Tabel 4.8	Standar Beban Kerja.....	78
Tabel 4.9	Standar Kelonggaran.....	82
Tabel 4.10	Jumlah Kebutuhan Perawat Menurut Metode WISN.....	83
Tabel 4.11	WISN Rasio.....	85
Tabel 4.12	Hasil Tema Wawancara.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	45
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi.....	106
Lampiran 2 Etika Wawancara.....	107
Lampiran 3 Surat Pernyataan Informan.....	108
Lampiran 4 Pedoman Wawancara 1.....	109
Lampiran 5 Pedoman Wawancara 2.....	111
Lampiran 6 Hasil Wawancara.....	113
Lampiran 7 Petunjuk Kegiatan Keperawatan.....	118
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	119
Lampiran 9 Etik Penelitian.....	121
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	122

DAFTAR RUMUS

1. Rumus 1 (Waktu Kerja Tersedia)

$$\text{Waktu Kerja Tersedia} = (A - (B + C + D + E)) \times F$$

2. Rumus 2 (Standar Beban Kerja)

$$\text{Standar Beban Kerja} : \frac{\text{Waktu Kerja Tersedia}}{\text{Rata-rata Waktu/Kegiatan}}$$

3. Rumus 3 (Standar Kelonggaran)

$$\text{Standar Kelonggaran} : \frac{\text{Rata-rata Waktu/Kelonggaran}}{\text{Waktu Kerja Tersedia}}$$

4. Rumus 4 (Kebutuhan SDM dengan Metode WISN)

$$\text{Kebutuhan SDM} : \frac{\text{Kuantitas Kegiatan Pokok} + \text{Standar Kelonggaran}}{\text{Standar Beban Kerja}}$$