

BAB III

METODE PENELITIAN

A Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian dilakukan dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif memakai pendekatan kualitatif dan menggunakan rancangan penelitian observasi prospektif. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan mengenai *unit cost* yang berhubungan dengan perhitungan biaya satuan pada tindakan *Head CT-Scan* di RS PKU Muhammadiyah Bantul dengan metode ABC.

B Subjek dan Objek Penelitian

Pada penelitian ini subjek penelitiannya adalah semua pasien yang melakukan pemeriksaan *CT-Scan*. Objek penelitian ini adalah pelayanan *Head CT-Scan* di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Untuk memperoleh data yang komperhensif di RS PKU Muhammadiyah Bantul penelitian ini akan dilakukan dengan mengumpulkan data lengkap dari subjek dan objek penelitian.

C Definisi Operasional

1. Biaya satuan (*unit cost*) tindakan *Head CT-Scan* di RS PKU Muhammadiyah Bantul adalah biaya yang dihitung untuk satu tindakan *Head CT-scan* yang dihitung dengan menggunakan metode *Activity Based Costing*.
2. *Computer Tomography (CT) Scanner* adalah alat yang dipakai untuk memberikan gambaran proyeksi dalam menentukan diagnosis sebuah penyakit.
3. *Activity based costing (ABC)* adalah metode yang digunakan dalam menghitung biaya.
4. INA CBGs adalah aplikasi yang digunakan sebagai aplikasi pengajuan klaim rumah sakit.
5. *Direct cost* adalah biaya satuan langsung yang diperlukan pada saat pelayanan *Head CT- Scan* di RS PKU Muhammadiyah Bantul.
6. *Indirect cost* adalah biaya satuan tidak langsung yang diperlukan pada saat pelayanan *Head CT-Scan* di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

D Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian pada penelitian ini adalah

1. Daftar dokumentasi yang terkait dengan perhitungan biaya satuan pada tindakan *Head CT-Scan* yang dimiliki RS PKU Muhammadiyah Bantul.
2. *Stop Watch* digunakan untuk mengukur waktu yang dibutuhkan dalam satu rangkaian pemeriksaan CT-scan.
3. Panduan wawancara untuk menghimpun data yang diperlukan.

E Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Observasi, yaitu pengamatan secara langsung pada objek penelitian.
2. Metode dokumentasi

Dokumentasi dan data dari rumah sakit digunakan sebagai data sekunder mengenai harga atau nilai rupiah yang digunakan di rumah sakit misalnya tarif biaya tindakan *CT-Scan* dan lain-lain.

3. Metode Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dengan bertanya secara langsung dan berkomunikasi dengan responden.

- a. Responden yang diwawancara terdiri dari kepala bagian keuangan, pasien, dan kepala bagian Radiologi RS PKU Muhammadiyah Bantul.
- b. Wawancara mendalam dilakukan dalam panduan wawancara yang sudah ditentukan ataupun pertanyaan yang bersifat spontan mengenai seluruh rangkaian dalam pemeriksaan penunjang *CT-Scan*, sistem yang telah berjalan untuk menentukan biaya satuan pada penunjang *CT-Scan*.

F Analisa Data

Data dalam penelitian ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan adalah berdasarkan *ABC (Activity Based Costing)*. Biaya yang digunakan adalah biaya langsung yang ada pada petugas, diperoleh dengan penelusuran secara langsung (*direct tracing*) dan biaya tidak langsung.

G Etika Penelitian

Penelitian ini melibatkan sistem atau institusi dan individunya sebagai sumber data, subjek penelitian, responden dan sebagainya. Oleh sebab itu diperlukan langkah-langkah yang dapat menjamin bahwa penelitian ini tidak merugikan sistem, institusi atau individu terkait.

Berdasar hal diatas maka peneliti pertama kali menghadap kepada Direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul untuk meminta izin untuk melakukan penelitian di RS PKU Muhammadiyah Bantul, permintaan izin tersebut disertai dengan menyerahkan surat pengantar penelitian dari bagian keuangan RS PKU Muhammadiyah Bantul.

Subyek penelitian dilindungi fisik, mental sosialnya. Responden diberikan hak untuk menyatakan persetujuan atau tidak menjadi narasumber data tanpa paksaan, bujukan, tipuan dan ketidak bebasan. Informasi tentang penelitian dan persetujuan sebagai informan atau subjek penelitian wajib diberikan dan dimintakan persetujuannya. Kerahasiaan sebagai subjek dijamin.