

**ANALISIS SISTEM PELAYANAN TRANSFUSI DARAH
MENURUT *GOOD MANUFACTURING PRACTICE***

(STUDI KASUS DI UNIT TRANSFUSI DARAH PALANG MERAH
INDONESIA POLEWALI MANDAR)



**A. EMY PURNAMA
20151030055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS SISTEM PELAYANAN TRANSFUSI DARAH
MENURUT *GOOD MANUFACTURING PRACTICE***

(STUDI KASUS DI UNIT TRANSFUSI DARAH PALANG MERAH
INDONESIA POLEWALI MANDAR)

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**A. EMY PURNAMA
20151030055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SISTEM PELAYANAN TRANSFUSI DARAH
MENURUT *GOOD MANUFACTURING PRACTICE***

(STUDI KASUS DI UNIT TRANSFUSI DARAH PALANG MERAH
INDONESIA POLEWALI MANDAR)



Pembimbing I,

Dr. Firman Pribadi, M.Si

Tanggal..... 25 / 5 / 2018


TESIS

ANALISIS SISTEM PELAYANAN TRANSFUSI DARAH MENURUT GMP (STUDI KASUS DI UTD PMI POLEWALI MANDAR)


Diajukan Oleh
A Emy Purnama
20151030055

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 07 Mei 2018

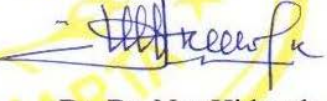
Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 Mei 2018

Yang Membuat Pernyataan



A. Emy Purnama

20151030055

MOTTO

Dan jika kamu menghitung-hitung nikmat Allah, niscaya kamu tak dapat menentukan jumlahnya. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.

(Q.S. An-Nahl:18)

Rahmat sering datang kepada kita dalam bentuk kesakitan, kehilangan dan kekecewaan; tetapi kalau kita sabar, kita segera akan melihat bentuk aslinya.

(Joseph Addison)

Hanya kebodohan meremehkan pendidikan.

(P.Syrus)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Keluarga besarku

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan limpahan karunia-Nya sehingga hasil penelitian yang berjudul “**Analisis Sistem Pelayanan Transfusi Darah Menurut *Good Manufacturing Practice*** (Studi Kasus di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Polewali Mandar)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari tanpa kesungguhan, kerja keras dan bantuan dari berbagai pihak dan pertolongan Allah SWT, maka Tesis ini tidak akan terselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Pada kesempatan ini, ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan dalam membantu penyelesaian tesis ini. Ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE, Direktur Program Pascasarjana UMY.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
4. Dr. Firman Abadi, M.Si selaku pembimbing I tesis atas saran dan masukan yang telah diberikan.
5. dr. Suryanto, Sp.PK selaku pembimbing II tesis atas bimbingan, arahan, semangat dan waktu yang diberikan kepada peneliti.
6. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang telah dicurahkan.
7. Suamiku, Dr. Aco Musaddad HM, MA atas motivasi, pengertian, kasih sayang yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

8. Kedua orang tuaku, DRS. H.M. Natsir Rahmat, MM dan Haribulan, S.Pd yang senantiasa mengalirkan do'a dan cintanya.
9. Teman-teman mahasiswa MMR UMY angkatan 12, sahabat seperjuangan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan baik isi maupun penyusunannya. Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan karya tulis selanjutnya. Semoga tesis ini bermanfaat.

Yogyakarta, 17 Mei 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

TESIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
b. Penelitian Pendahuluan	30
c. Landasan Teori dan Kerangka Teori	32
d. Kerangka Konsep	33
e. Pertanyaan Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
b. Subjek dan Objek Penelitian	37
c. Populasi dan Sampel.....	37
d. Waktu dan Tempat Penelitian	38
e. Variabel dan Definisi Operasional	38
f. Instrumen Penelitian.....	40
g. Analisis Data	42
h. Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Kondisi dan Kendala yang Dihadapi UTD PMI Polewali Mandar	54

2. Strategi yang Dilakukan Untuk Mencapai Standar GMP.....	73
b. Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	86
C. Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	31
Gambar 3.1 Analisis Data	41
Gambar 4.1 Konsultasi Dokter Saat Pelayanan <i>Mobile Unit</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Bangunan, Sarana dan Prasarana UTD PMI Polewali Mandar	60
Tabel 4.2	Daftar dokumen minimal yang harus disiapkan oleh UTD PMI Polewali Mandar untuk standar GMP	64
Tabel 4.4	Biaya Pengganti Pengolahan Darah UTD PMI Polewali Mandar	66
Tabel 4.4	Jumlah Tenaga UTD PMI Polewali Mandar	70
Tabel 4.5	Nama Personil/ Staf UTD PMI Polewali Mandar yang Mengikuti Pengembangan Sumber Daya Manusia	70
Tabel 4.6	Analisis Layanan Darah Menurut GMP di UTD PMI Polewali Mandar	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3. *Curriculum Vitae*
- Lampiran 4. Foto Hasil Penelitian
- Lampiran 5. Daftar Singkatan/ Istilah
- Lampiran 6. Peralatan dan Bahan Habis Pakai di UTD PMI Polewali Mandar
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian

INTISARI

ANALISIS SISTEM PELAYANAN TRANSFUSI DARAH MENURUT *GOOD MANUFACTURING PRACTICE*

(STUDI KASUS DI UNIT TRANSFUSI DARAH PALANG MERAH
INDONESIA POLEWALI MANDAR)

A. Emy Purnama, Firman Abadi, Suryanto

Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang: *Good Manufacturing Practice* (GMP) merupakan hal yang mutlak dilaksanakan pada setiap unit penyedia darah untuk menghilangkan risiko terkait mutu dalam operasional Unit Penyedia Darah dengan pengawasan oleh BPOM.

Tujuan penelitian: untuk mengetahui aspek *budgeting* dan kebijakan pemerintah; manajemen mutu dan personalia; bangunan, fasilitas dan peralatan; serta dokumentasi dalam memberikan layanan darah menurut GMP di UTD PMI Polewali Mandar. Tujuan khusus diantaranya untuk mengetahui dan mendeskripsikan kondisi saat ini, kendala dan strategi UTD PMI Polewali Mandar dalam memberikan layanan darah menurut GMP.

Metode Penelitian: Kualitatif dengan studi kasus menggali lebih dalam tentang aspek *budgeting* dan kebijakan pemerintah; manajemen mutu dan personalia; bangunan, fasilitas dan peralatan; serta dokumentasi.

Hasil Penelitian: UTD PMI Polewali Mandar belum menerapkan dengan baik, karena belum berpihaknya kebijakan pemerintah dalam berupa PERBUP atau instruksi dengan menjadikan layanan darah sebagai program prioritas. Sosialisasi GMP belum maksimal, demikian pula tupoksi yang sesuai dengan Permenkes belum berjalan dengan baik. Kedua lembaga ini masih belum konsisten sesuai dengan GMP disebabkan kualitas sumber daya manusia belum memadai. Bangunan yang tersedia saat ini masih belum sesuai standar sehingga perlu dilakukan renovasi. Dokumentasi tergolong sederhana, belum lengkap dan belum ada komitmen dalam menjalankannya.

Kesimpulan: Kendala tersebut memerlukan sebuah strategi secara komprehensif diantaranya kebijakan pemerintah berupa peraturan bupati harus diterbitkan segera yang mendukung layanan darah sesuai dengan GMP dan komitmen berbagai pihak untuk melaksanakan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem Pelayanan Transfusi darah, GMP

ABSTRACT

Analysis on Blood Transfusion Service System According to GMP (A Case Study in Blood Transfusion Unit of Indonesian Red Cross (UTD PMI) of Polewali Mandar)

*Master of Hospital Management
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

Background: *Good Manufacturing Practice (GMP) something which important do it for every unit of blood service. GMP is system of quality management purpose to omitted risk of quality for operational service blood unit by BPOM.*

The Purpose of the Study: *To knowing the budgeting aspect and government policy, quality management; and personnel; construction, facility and equipment, documentation on to give blood service by GMP at UTD PMI Polewali Mandar. Special purpose are to knowing and to describing of obstacle and strategy factor establishment blood services follow GMP.*

Methodes: *The research is qualitative research with project case study to investigate about aspect of budgeting and goventmen policy; management quality; personnel; construction, facility and equipment; documentation.*

Result and Discussion: *For all aspect was mention, UTD PMI Polewali Mandar not yet perfect because there are obstacle; Obstacle on this component is not yet espouse government policy on PERBUP to able blood service as priority program, and socialitation of GMP is not maximal. So same as rule for ministry of health. Quality management aspect and personal, not yet consisten for doing GMP because the human resource of UTD PMI not qualified. Construction, facility and equipment. . The building which is available classified but make sure to renovation. The documentation is simple, it is incomplete and no commitment yet to make it runs.*

Conclusions: *To overcome those obstacles, the comprehensive strategies are needed; such as government should publish the government regulation to support the blood services according to GMP and the commitment from the other parties to run it properly.*

Keywords: *The service system of blood transfusion, GMP*