

**AGENDA SETTING PROGRAM JEMPUT BOLA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA
DALAM RANGKA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN
MASYARAKAT TAHUN 2014-2015
(Studi Kasus Pengurusan Pelayanan Akta Kelahiran)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Muhammad Abdul Afif

NIM. 20120520024

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang berpartisipasi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, baik membantu secara langsung, moral, motivasi dan doa. Oleh sebab itu saya persembahkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung penulis memberikan banyak motivasi dan saran agar terselesaikannya karya ilmiah skripsi ini. Teramat kasih saya haturkan kepada Bapak H. Soleh Mansur SH. MM. Dan Mama Rasiti atas pengorbanannya selama ini telah memberikan banyak dukungan dan motivasi selama ini yang tidak dapat dibalas dengan kata-kata. Adik-adik penulis Muhammad Hasan dan Muhammad Ja'far Sodiq yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan semangat baru sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen-dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Ane Permatasari, S.IP., MA, Bapak Dr. H. Suranto, M.Pol, Bapak Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si, Bapak Dr. Haedar Nashir, M.Si (Ketua Umum PP Muhammadiyah) Ibu Dra. Hj. Atik Septi Winarsih, M.Si, Ibu Dr. Titin Purwaningsih, M.Si, Bapak Bambang Cahyo Widodo, M.Si, Bapak Isnaini Muallidin, S.IP., MPA, Ibu Erni Zuhriyyati, SS., S.IP., MA, Bapak David Efendi, S.IP., MA, Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si, Bapak Ridho Al-Hamdi, S.Sos, M.Si, Bapak Juhari Sasmito Aji, M.Si, Bapak Dr. Inu Kencana, M.Si, Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si, Bapak Assoc. Prof. Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc, Bapak Muhammad Zainuri, M.Si, Ibu Dian Eka Rahmawati, M.Si, Ibu Rahmawati Husein, MCP., Ph.D, Bapak Eko Priyo Purnomo, M.Res., Ph.D, Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fill.I., MPA, yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis selama ini.
3. *My Best Friend* Dawud Setianto, S.IP, M.Ec.Dev yang selalu senantiasa membantu dalam mengerjakan skripsi ini, meluangkan banyak waktunya di sela kesibukannya bekerja, penulis ucapkan banyak terima kasih. Geng badminton Randy Desta S.IP, Ivan Sri Kuncoro Jati S.IP, Oka Fernandika S.IP,

Bintoro S.IP dan teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2012 yang selalu menjadi teman bermain, diskusi dan mengerjakan tugas bersama yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

4. Narasumber penelitian sekretaris dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ibu Ita Rustati, S.Si. M.Eng, kepala bidang Pencatatan Sipil bapak Drs. Suparji, kepala seksi akta kelahiran dan kematian Ibu MC. Nining Heri S. SH terima kasih sekali untuk informasi yang sudah diberikan.
5. Serta semua orang yang selalu berada di kehidupan penulis setiap hari yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD ABDUL AFIF
NIM : 20120520024
Jurusan/Fakultas : ILMU SOSIAL DAN POLITIK/ILMU PEMERINTAHAN
Judul Skripsi : **AGENDA SETTING PROGRAM JEMPUT BOLA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA DALAM RANGKA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN MASYARAKAT TAHUN 2014-2015** (Studi Kasus Pengurusan Pelayanan Akta Kelahiran)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya ilmiah sendiri, dan bukan merupakan karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk memperoleh gelar akademik/sebagai publikasi ilmiah. Adapun karya dari pihak lain yang sengaja dikutip untuk menambah referensi dan data dalam karya ilmiah skripsi ini, ditulis dengan standar pengutipan karya ilmiah.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan penuh tanggungjawab dan jika dikemudian hari ditemukan pernyataan yang tidak benar, penulis bersedia untuk memperbaiki dan menerima konsekuensi yang berlaku.

Yogyakarta, 10 Agustus 2018

Yang Menyatakan,

(Muhammad Abdul Afif)

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat dari siapa yang mengatakannya

(Nabi Muhammad SAW)

Allah akan menolong seseorang hamba selama hamba itu senantiasa menolong saudaranya

(HR. Muslim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat dan anugrah-NYA sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **AGENDA SETTING PROGRAM JEMPUT BOLA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA DALAM RANGKA PENINGKATAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN MASYARAKAT TAHUN 2014-2015 (Studi Kasus Pengurusan Pelayanan Akta Kelahiran)**. Sholawat serta salam tak lupa penulis kirimkan kepada nabi Muhammad SAW. Tujuan pembuatan skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat memperoleh gelar S-1 program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus memberikan kontribusi terhadap khasanah referensi Ilmu Pemerintahan.

Penulis menyadari bahwasannya karya ilmiah skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, segala masukan, kritik serta saran membangun sangatlah penulis harapkan. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan motivasi yang telah diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyawan, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, ucapan terima kasih penulis sampaikan karena telah memberikan kontribusi untuk kemajuan Universitas.
2. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan arahan yang bermanfaat kepada mahasiswa Ilmu Pemerintahan demi terciptanya Tri Dharma perguruan tinggi.
3. Ibu Ane Permatasari S.IP, MA. selaku dosen pembimbing skripsi ini, saran, kritik serta masukannya sangat bermanfaat untuk memotivasi penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP, M.Si. selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan berbagai arahan dan masukannya demi terlaksananya skripsi ini.
5. Bapak/ibu dosen dan teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY yang senantiasa memberikan nasehat dan semangat kepada penulis.

6. Serta berbagai pihak yang telah membantu dalam memeberikan motivasi kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu perasatu.

Segala bantuan dan motivasi sangat berarti bagi penulis, oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk khalayak umum terutama menambah khasanah keilmuan ilmu pemerintahan. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 10 Agustus 2018

Muhammad Abdul Afif

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
SINOPSIS	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Tinjauan Pustaka	9
1.6. Kerangka Dasar Teori	11
1.6.1. <i>Agenda Setting</i>	11
1.6.1.1. Isu Kebijakan.....	11
1.6.1.2. Pengertian dan Teori <i>Agenda Setting</i>	13
1.6.1.3. Jenis-jenis <i>Agenda Setting</i>	16
1.6.1.4. Aktor dalam <i>Agenda Setting</i>	17
1.6.2. Pelayanan Publik.....	17
1.6.2.1. Pengertian Pelayanan Publik.....	17
1.6.2.4. Unsur-unsur Pelayanan Publik	18
1.6.2.5. Prinsip dan Standar Pelayanan Publik.....	19
1.6.3. Pelayanan Administrasi Kependudukan	21
1.6.3.1. Pengertian Administrasi Kependudukan	21
1.6.3.2. Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	22
1.6.3.3. Pengertian Dokumen Kependudukan.....	23
1.7. Definisi Konseptual	25
1.8. Definisi Operasional.....	26
1.9. Metode Penelitian.....	27
1.9.1. Jenis Penelitian.....	27
1.9.2. Unit Analisa	28
1.9.3. Jenis Data	28
1.9.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.9.5. Teknik Analisa Data.....	31
BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	33
2.1. Gambaran Umum Kota Yogyakarta	33
2.1.1. Sejarah Kota Yogyakarta	33

2.1.2. Visi dan Misi Kota Yogyakarta	37
2.1.3. Kondisi Geografis Kota Yogyakarta.....	38
2.1.4. Lambang Daerah	39
2.1.5. Kependudukan	40
2.1.6. Wilayah Administrasi	41
2.2. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta	41
2.2.1. Dasar Pembentukan	41
2.2.2. Kedudukan	42
2.2.3. Tugas Pokok	42
2.2.4. Visi.....	43
2.2.5. Misi	43
2.2.6. Organisasi	44
BAB III. PEMBAHASAN	47
3.1. Profil Program Peningkatan Administrasi Kependudukan melalui Kegiatan Pelayanan Jemput Bola	47
3.2. Faktor Penghambat dan Pendukung Program Jemput Bola.....	50
3.3. Proses Pengurusan Dokumen Kependudukan Akta Kelahiran	54
3.3.1. Prosedur Pengurusan Dokumen Kependudukan Akta Kelahiran di dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	54
3.3.2. Proses Pengurusan Dokumen Kependudukan Akta Kelahiran Jemput Bola di Kelurahan.....	56
3.4. Agenda Setting Program Jemput Bola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tahun 2014-2015	57
3.4.1. <i>Problem Stream</i>	58
3.4.2. <i>Policy Stream</i>	66
3.4.3. <i>Political Stream</i>	68
BAB IV. KESIMPULAN	72
4.1. Kesimpulan	72
4.2. Rekomendasi.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GRAFIK, GAMBAR, TABEL DIAGRAM DAN BAGAN

Halaman

I. GRAFIK

Grafik 3.1. Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester I 2014	48
---	----

II. GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Wilayah Kota Yogyakarta	38
Gambar 2.2. Lambang Daerah Kota Yogyakarta	39
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta	46

III. TABEL

Tabel 1.1. Indikator <i>Agenda Setting</i>	27
Tabel 1.2. Data Primer Penelitian	28
Tabel 1.3. Data Sekunder Penelitian	30
Tabel 2.1. Jumlah Wilayah Administrasi Kota Yogyakarta	41
Tabel 3.1. Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester I 2014	48
Tabel 3.2. Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester II 2014	60
Tabel 3.3. Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester II 2015	60
Tabel 3.4. Proses Musyawarah Perencanaan pembangunan Daerah Kota Yogyakarta 2014	64
Tabel 3.5. Program Peningkatan Administrasi Kependudukan	66

IV. DIAGRAM

Diagram 3.1. Jumlah Penduduk Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester I 2014	49
Diagram 3.2. Jumlah Penduduk Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester II 2014	61
Diagram 3.2. Jumlah Penduduk Semua Usia Menurut Kepemilikan Akta Kelahiran Semester II 2015	61

V. BAGAN

Bagan 1.0. Komponen-komponen Analisis Data Model Kualitatif	32
Bagan 3.1. Proses Pengurusan Dokumen Kependudukan Akta Kelahiran di Dinas	56
Bagan 3.2. Proses Pengurusan Dokumen Kependudukan Akta Kelahiran di Kelurahan	57