

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rofiq Oksa Mardian

NIM : 20140530157

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis

Rofiq Oksa Mardian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya, Bapak Wakidi dan Ibu Marmi. Yang telah memberikan

dukungan berupa apapun, adik saya Iqbal Mardiansyah,

serta adik paling bungsu saya, Annisa Salsabila Mardian

yang membuat selalu merindukan rumah.

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta".

Penelitian ini disusun dalam rangka skripsi guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam penyusunan penelitian ini, namun penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P., Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, M. Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Haryadi Nur Arief Rasyid, M. Si. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing penulisan dalam penyusunan skripsi ini dan telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, bimbingan dan pengarahan yang terbaik bagi penelitian ini. Terima kasih atas segala ketelatenan dan kesabaran membimbing peneliti.
5. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta , terima kasih telah memberikan izin penelitian
6. Ibu Laily Nailulmuna, S. Ag. dan bapak Eka Budy, M. Pd., Kepala Humas Rumah yang telah membantu proses penelitian ini.
7. Seluruh dosen prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, staf TU, perpustakaan prodi yang telah membantu penulis menyelesaikan urusan administrasi selama proses penyusunan skripsi.
8. Rendi Eko Budi Setiawan, Leny Refiani, Eko Widdarwan, mbak Rahma, Om Izza dan Om Diki, mbak restu, mbak Diatfa atas kesediaannya untuk saling berbagi serta belajar dan berproses bersama.
9. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini

Dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih jauh dari sempurna. Penulis berharap pembaca sekalian dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun, yang nantinya akan dapat memberikan

manfaat ke depannya bagi penulis, khususnya dalam perkembangan studi ilmu komunikasi.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis
Rofiq Oksa Mardian

MOTTO

“... didunia ini jadilah apa saja yang kau mau, tapi jangan jadi pemalas”
(pesan dari seorang kawan)

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Al Insyirah 7)

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1_PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Landasan Teori	6
F. Metode Penelitian	22
G. Sistematika Penulisan	30
BAB 2_GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	32
A. Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	32
B. Visi, Misi, Falsafah, Motto	32
C. Tujuan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	34
D. Profil Program Pendampingan Pengabdian Masyarakat	34
BAB III_SAJIAN DATA DAN ANALISIS	39
A. Sajian Data	39
1. Tahap Persiapan Program	39
2. Tahap Pelaksanaan Program	51
3. Tahap Evaluasi Program	66
B. Analisis Data	69
1. Kriteria Corporate Social Responsibility	70
2. Kriteria Pemangku Kepentingan / <i>Stakeholder</i>	74

3.	Kriteria dan Metode Persiapan	75
a)	Kecukupan Informasi latar belakang untuk desain program.....	75
b)	Ketepatan pesan dan isi aktivitas	77
c)	Kualitas Pesan dan Presentasi Aktivitas	78
4.	Kriteria dan Metode Implementasi	79
a)	Adakah pesan yang dikirim ke media dan aktivitas yang didesain.	79
b)	adakah pesan yang ditempatkan dan aktivitas yang diimplementasikan.....	79
c)	adakah orang yang memerhatikan pesan dan aktivitas	80
5.	Kriteria dan Metode Dampak	83
a)	Adakah Orang Yang Memahami Isi Pesan.	83
b)	Adakah Orang Yang merubah Opini.....	84
c)	Adakah Orang Yang Merubah Sikap	86
d)	Adakah Orang yang Berbuat Sesuai yang Diharapkan	87
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat Program	89
1.	Faktor Pendukung	90
2.	Faktor Penghambat	90
BAB IV PENUTUP.....		93
A.	Kesimpulan.....	93
B.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Tahapan Evaluasi PII	15
Gambar 2 : Tim Pengmas sedang melakukan pemeriksaan kesehatan kepada masyarakat	53
Gambar 3 : Suasana Penyuluhan TOGA	54
Gambar 4 : Peserta melakukan praktek sikat gigi	55
Gambar 5 : Suasana Senam Lansia	56
Gambar 6 : Peserta melakukan Praktek BLS	57
Gambar 7 : Peserta sedang mengikuti Lomba Mewarnai	63
Gambar 8 : Berita Terkait Program Pendampingan Pengabdian Masyarakat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Status Pekerjaan Masyarakat.....	36
Tabel 2. Perencanaan Program Bidang Kesehatan.....	49
Tabel 3. Perencanaan Program Bidang Keagamaan.....	50
Tabel 4. Jumlah Peserta dalam Pelaksanaan Kegiatan Program Pendampingan Masyarakat.....	81