

## INTISARI

### ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT SECARA E-FILING PADA TAHUN 2014-2017 DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA

**Nisrina Kamilia**  
**20153030035**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa efektif wajib pajak melaporkan SPT Tahunan dengan menggunakan *e-filing* pada tahun 2014-2017 di KPP Pratama Yogyakarta serta untuk mengetahui perbandingan tingkat efektivitas pelaporan SPT Tahunan secara manual dan *e-filing*.

Metode analisis data yang digunakan ialah metode deskriptif kuantitatif yaitu melakukan perhitungan dan menganalisis tingkat efektifitas pelaporan SPT Tahunan secara *e-filing* di KPP Pratama Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan metode dokumen berupa pengambilan data secara tertulis/elektronik dari bagian Pengolahan Data dan Informasi (PDI), dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian disimpulkan bahwa pelaporan SPT Tahunan secara *e-filing* belum berjalan efektif. Hal tersebut terbukti pada KPP Pratama Yogyakarta mencatat pengguna *e-filing* hingga tahun 2017 sebesar 52,77%. Pelaporan SPT Tahunan secara manual dan secara *e-filing*, keduanya sama-sama belum efektif. Banyak upaya yang dilakukan DJP untuk mengoptimalkan pelaporan SPT Tahunan, tetapi *e-filing* belum menjadi alternatif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Namun, total pelaporan SPT Tahunan secara keseluruhan melalui manual dan *e-filing* sudah mencapai target yang ditetapkan oleh KPP Pratama Yogyakarta.

**Kata kunci:** *e-Filing*, Efektif, KPP Pratama Yogyakarta

**AN ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF ANNUAL REPORT  
NOTIFICATION (SPT) THROUGH E-FILING IN THE YEAR OF 2014-  
2017**

**ABSTRACT**

This research aims to analyze how effective the taxpayers report Annual Report Notification (SPT) using e-filing in the year of 2014-2018 is in KPP Pratama Yogyakarta. It also aims to find out the effectiveness level of Annual Report Notification (SPT) manually compared to the report using e-filing.

The data analysis method used was descriptive quantitative that is conducting the counting and analyzing the effectiveness level of Annual Report Notification (SPT) using e-filing in KPP Pratama Yogyakarta. The data collection technique used documentation method such as written/ electronic data collection from the Data Processing and Information (PDI) unit and library research.

Based on the analysis result from the research, it can be concluded that Annual Report Notification (SPT) using e-filing has not been effective. It is proven by KPP Pratama Yogyakarta recording the e-filing users until 2017 which reaches 52.77%. Both manual and e-filing Annual Report Notification (SPT) have not been effective. There are many attempts conducted by DJP to optimize the Annual Report Notification (SPT). However, e-filing has not been an alternative to increase the taxpayers compliance. On the other hand, the overall manual and e-filing Annual Report Notification (SPT) have met the target set by KPP Pratama Yogyakarta.

**Keywords:** e-filing, effective, KPP Pratama Yogyakarta