

**TUGAS AKHIR**

**Analisis Efektivitas Pelaporan SPT  
Secara E-Filing Pada Tahun 2014-2017  
di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Yogyakarta**



Oleh

**Nisrina Kamilia**

**20153030035**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
Agustus 2018**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta:

Nama : NISRINA KAMILIA

NIM : 20153030035

Program Studi : D3 AKUNTANSI

Judul Tugas Akhir : ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT SECARA  
E-FILING PADA TAHUN 2014-2017 DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, Agustus 2018

Mahasiswa

NISRINA KAMILIA

NIM: 20153030035

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT TAHUNAN SECARA E-FILING PADA TAHUN 2014-2017 DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA YOGYAKARTA". Tidak lupa juga sholawat serta salam penulis panjatkan kepada nabi besar Muhammad Saw yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang yang dipenuhi dengan cahaya iman dan Islam.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar profesi Ahli Madya (A.md) Akuntansi di Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, namun dengan adanya berbagai pihak yang membantu, memberikan bimbingan, dan saran laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bambang Jatmiko, SE., M.Sc., selaku Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Akt., C.A. selaku Ketua Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi.
4. Desi Susilawati, S.E., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi sekaligus pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
5. Bagian Administrasi Program Studi D3. Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seksi PDI Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan penelitian.
7. Orang Tua, keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritik. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>

A. Landasan Teori.....	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
C. Kerangka Penelitian.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
A. Teknik Pengumpulan Data.....	15
B. Metode Analisis Data.....	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>
A. Sejarah Institusi.....	18
B. Hasil dan Pembahasan.....	28
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>38</b>
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran.....	38

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Yogyakarta.....	25

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Batas Waktu Pelaporan Pajak.....	11
Tabel 3.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	17
Tabel 4.1 Laporan Penerimaan SPT Tahunan Tahun 2014-2017 di KPP Pratama Yogyakarta.....	31
Tabel 4.2 Realisasi Pelaporan SPT Tahunan OP Secara Manual dan e- <i>Filing</i> Tahun 2014-2017 di KPP Pratama Yogyakarta.....	31
Tabel 4.3 Rasio Pelaporan SPT Tahunan OP Secara e- <i>Filing</i> Tahun 2014- 2017 di KPP Pratama Yogyakarta.....	32
Tabel 4.4 Rasio Pelaporan SPT Tahunan OP Secara e- <i>Filing</i> Dengan Tepat Tahun 2014-2017 di KPP Pratama Yogyakarta.....	32
Tabel 4.5 Rasio Pelaporan SPT Tahunan OP Secara Manual Tahun 2014- 2017 di KPP Pratama Yogyakarta.....	33
Tabel 4.6 Rasio Pelaporan SPT Tahunan OP Secara Manual Dengan Tepat Tahun 2014-2017 di KPP Pratama Yogyakarta.....	34



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Laporan Penerimaan SPT Tahunan

Lampiran 2 : Formulir Penerimaan *e*-FIN Wajib Pajak Orang Pribadi/ Badan

Lampiran 3 : Formulir Aktivasi *e*-FIN Berkelompok Melalui Pemberi Kerja

Lampiran 4 : Daftar Pegawai yang Membuat Permohonan