

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa *e-filing* belum mampu mendorong wajib pajak untuk meningkatkan pelaporan SPT Tahunan PPh. Tidak terdapat perbedaan antara pelaporan SPT Tahunan secara manual dan secara *e-filing*, keduanya sama-sama tidak efektif. Pada tahun 2014 dan 2015 pelaporan SPT Tahunan secara manual lebih tinggi dibandingkan pelaporan SPT Tahunan secara *e-filing*, hal tersebut dikarenakan pada tahun tersebut hanya sebagian wajib pajak yang dapat melaporkan SPT Tahunan secara *e-filing* dan situs resmi DJP baru diterapkan pada tahun 2012 dan sosialisasi yang belum optimal sehingga masih minim yang menggunakan *e-filing*. Dua tahun berikutnya menunjukkan pelaporan SPT Tahunan secara *e-filing* lebih tinggi dibandingkan dengan pelaporan SPT Tahunan secara manual, hal tersebut dikarenakan wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan secara manual sudah beralih ke pelaporan SPT Tahunan secara *e-filing* yang sesuai dengan peraturan Direktorat Jenderal Pajak NO PER-1/PJ/2014.

B. Saran

Berdasarkan penelitian tersebut, adapun saran yang dapat dipertimbangkan untuk waktu yang akan datang sebagai berikut:

1. Bagi DJP dan KPP Pratama disarankan untuk melakukan survei agar mengetahui tingkat pemahaman wajib pajak terhadap program *e-filing* dan lebih meningkatkan sosialisasi program *e-filing* kepada wajib pajak orang pribadi, baik disosialisasikan secara langsung atau dengan media sosial yang dilakukan setiap bulan sehingga pemahaman wajib pajak meningkat.
2. Diharapkan pihak DJP dapat meningkatkan kemudahan dalam mengakses penggunaan *e-filing* sehingga mudah dimengerti oleh wajib pajak dan membuat *e-filing* lebih unggul dibandingkan pelaporan SPT Tahunan secara manual.
3. Diharapkan KPP mengoptimalkan pelayanan, seperti melayani dengan sepenuh hati, transparan, cepat, akurat, dan aman maka hal tersebut akan memotivasi wajib pajak dalam membayar pajak.
4. Bagi wajib pajak disarankan untuk mengikuti perkembangan perpajakan, khususnya terkait perhitungan, pembayaran, dan pelaporan secara elektronik.