

Daftar Pustaka

- Abdurrahmat, Fathoni, (2009). *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Anggraini, Isma. (2014) *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Dan Kegagalan Sistem Informasi Pada Organisasi*.
- Anshari, (2010). *Tranformasi Pendidikan Islam*, Jakarta
- Herlinda. (2016). *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik PT POS Indoneisa di Kecamatan Tanah Grogot Kabupaten Paser*
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Musiroh. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Sriwedari Di Stasiun Solo Balapan Jurusan Solo – Jogja*.
- Muluk, Khairul, (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerinthan Daerah*. Malang : Bayu Media
- Muluk, Khairul, (2010). *Dari Good ke Sound Governance: Pendorong Inovasi Administrasi Publik. Falih Suaedi (ed) Revitalisasi Administrasi Negara*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Nanang, Tasunar. (2006). *Kualitas Pelayanan sebagai Strategi Menciptakan Kepuasan pada Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Morodemak*. Jurnal Sains Pemasaran Indonesia, Vol. V, No. 1 Mei 2006, h. 41-62
- Rahmawati, Diana. (2010). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Administrasi Dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Pegawai Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Lingkungan Universitas Negeri Yogyakarta*. Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia Volume 7, Nomor 2
- Rianto, Dedi. (2007) *Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan Di Sektor Publik*.

Riwayadi, Purwo. (2009) *Pemanfaatan Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Kemajuan Pendidikan Di Indonesia*.

Sandra, J. (2013). *Penerapan Dan Manfaat Teknologi Informasi Dan Komunikasi Sebagai Sarana Dalam Proses Pembelajaran Di Dunia Pendidikan*.

Sarofah, R. (2015). *Strategi Pelembagaan Good Governance Dalam PEMILU Legislatif di Jawa Barat Tahun 2014*. Yogyakarta. Jurusan Ilmu Pemerintahan Muhammadiyah Yogyakarta.

Sinambela, Lijan Poltak. (2006), *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sugandi, Liana. (2016). *Pengaruh Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Dalam Proses Belajar Mengajar*. Program Information System Audit, School of Information System, Bina Nusantara University, Jakarta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sutarman. (2009). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Bumi Aksara

Suprihatmi, S. W. (2012). *Perkembangan Teknologi Dan Sistem Informasi Untuk Peningkatan E – Government Dalam Pelayanan Publik*. Surakarta.

Tjiptono. (2001). *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: BPF.

Tjiptono. (2007). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Wisnalmawati, (2005). Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Niat Pembelian Ulang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. No 3 Jilid 10 2005, h. 153 – 165

www.bapenda.jabarprov.go.id

www.dispenda.jabarprov.go.id