

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Millatina Sadida

Pengaruh Intensitas Membaca Rubrik “Ensiklotepi” di Tribun Jogja terhadap terbentuknya Citra Taman Pintar Yogyakarta sebagai Wahana Ekspresi, Apresiasi, dan Kreasi Sains dalam Suasana yang Menyenangkan Tahun 2018

Tahun Skripsi : 2018 xiv + 137 halaman

Daftar Pustaka : 21 buku + 7 skripsi + 7 jurnal + 9 sumber internet + 3 dokumen lembaga + 1 wawancara

Citra merupakan sebuah tujuan pokok dari perusahaan atau organisasi. Citra yang positif dapat menguntungkan perusahaan dan dapat menghilangkan kesan negatif dari publik. Taman Pintar Yogyakarta memiliki berbagai program perusahaan untuk membentuk citra dan mempertahankan reputasinya. Salah satunya yaitu rubrik “Ensiklotepi”.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu seberapa besar pengaruh intensitas membaca rubrik “Ensiklotepi” terhadap citra Taman Pintar Yogyakarta. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket atau kuesioner dengan sampel penelitian 160 responden pembaca surat kabar harian Tribun Jogja. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dan analisis menggunakan regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa intensitas membaca rubrik “Ensiklotepi” berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap citra Taman Pintar Yogyakarta karena koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar 0,318 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Citra Taman Pintar Yogyakarta dipengaruhi oleh intensitas membaca rubrik “Ensiklotepi” sebesar 31,7%, sedangkan sisanya sebesar 68,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Faktor tersebut antara lain *advertising* seperti baliho, *public relations* seperti program-program *corporate social responsibility*, *physical image*, *word of mouth*, dan pengalaman langsung dari konsumen.

Kata Kunci: Citra Perusahaan, Intensitas Membaca