

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH STRES KERJA PADA GENERASI X DAN Y
(Studi Pada Karyawan Pamella Swalayan Cabang 1-4)**

***THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT TO TURNOVER INTENTION MEDIATED BY JOB STRESS IN GENERATION X AND Y
(Study Of Employee In Pamella Swalayan Branches 1-4)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
RENI RAHMAWATI
20140410165

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Reni Rahmawati

Nomor Mahasiswa : 20140410165

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH STRES KERJA PADA GENERASI X DAN Y (STUDI PADA PAMELLA SWALAYAN CABANG 1-4)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. . Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 03 Mei 2018



MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR.Tirmudzi)

“Kerjakan kebaikan meskipun kamu anggap itu kecil, sebab engkau tidak tahu kebaikan mana yang memasukanmu ke surga”

(Hasan Al-Bashri)

Barang siapa yang ingin do'anya terkabul dan terlepas dari kesulitannya, maka hendaklah ia mengatasi (meringankan) kesulitan/kesusahan orang lain.

(HR. Ahmad)

“ Kadang kita lebih baik diam, bukan berate lemah. Namun saat kita tahu berbicarapun kadang selalu salah”

“Jika kita belum mampu membahagiakan orang tua, maka berdoalah supaya Allah selalu menyayangi dan melindungi orang tua kita.”

“ Kita selalu menjadi motivator terbaik untuk orang lain, tidak untuk diri kita sendiri”

“Suatu hari nanti, kau akan menemukan arti dari kerja kerasmu saat ini, karena sesuatu yang indah akan datang jika kau mau berusaha untuk itu”

“Karena cerita masing-masing orang berbeda-beda, maka jangan paksakan prinsipmu kepada orang lain”

“Jangan hanya melihat keburukan orang lain. Tapi lihatlah dirimu sendiri, apa pantas berkata kasar menyakiti hati orang lain?”

“Ketika kita sakit hati atas perkataan orang lain, disaat yang sama Allah ajarkan kita untuk menjaga perasaan orang lain”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izinNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tak lupa shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahiliyah menuju jaman islamiah seperti saat ini.

Yang pertama skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua dan adik-adik yang selalu mendoakan, mendukung, dan menguatkan dari kemarin, sekarang, hingga selamanya.

Yang kedua, untuk dosen pembimbing yang terhormat, Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M. yang selalu memberikan nasihat, wejangan, dan masukan yang sangat berguna bagi penyelesaian skripsi ini.

Yang ketiga untuk Mas Sangaji yang selalu menemani dan membantu dalam segala hal. Semoga kita selalu dibersamakan dalam kebaikan.

Yang keempat, untuk sahabat Drama Queen tersayang (Vini, Vien, Annisa', Firdha, Arum, Rina, Rara, Putri) dan Geng Baper (Ridho, Soraya, Zulfian, Arum, Annisa', Ma'ruf) yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yang kelima, untuk Aji, Dimas, Wahyu terima kasih karena bersedia ditanyai apapun dan kapanpun . Semoga Allah membalas kebaikan kalian.

Yang terakhir, untuk teman-teman Manajemen angkatan 2014. Teruslah berjuang dan berusaha. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kepada Allah Azza wa Jalla, yang telah memberi kami segala nikmat dan karunia, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Stres Kerja Dan Dimoderasi Generasi X Dan Y”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Harapan penulis pada topik yang diambil pada penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawannya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerahnya kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Dosen pembimbing, Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M. yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
5. Bapak, Ibu, adik-adik serta sanak saudara yang selalu memberikan semangat serta do'a hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Mas Sangaji sekeluarga yang mau menerima, menyayangi, membantu dan menyemangati dengan tulus hingga selesainya skripsi ini.

7. Sahabat Drama Queen, Genk Baper, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.
8. Teman-teman program studi Manajemen UMY angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya hingga selesainya skripsi ini.

Kami sebagai mahasiswa yang masih dalam proses pembelajaran untuk perbaikan ke arah yang lebih baik, tidak dapat lepas dari kesalahan baik dalam penyusunan makalah maupun kesesuaian konteks kalimat. Kesalahan dan perbedaan bukan rintangan kami untuk mencoba menjadi lebih baik, dengan karya ilmiah ini kami berusaha menyatukan pendapat dan pemikiran.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. <i>Work-Family Conflict</i> (Konflik Peran Ganda).....	12
2. Stres Kerja	16
3. <i>Turnover Intention</i>	23
4. Generasi X dan Y	28
e. Turunan Hipotesis	30

f. Model Penelitian	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Obyek dan Subyek.....	40
B. Jenis Data	40
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Definisi Operasional	40
F. Uji kualitas Instrumen dan Data.....	42
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	43
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Karakteristik Responden.....	49
C. Hasil Penyebaran Kuisisioner	50
D. Analisis Statistik Deskriptif	51
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	57
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	61
G. Pembahasan	75
BAB V	81
KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN	81
A. KESIMPULAN	81
B. SARAN.....	82
C. KETERBATASAN PENELITIAN	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN 1 KUISISIONER	89
LAMPIRAN 2 DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN	94
LAMPIRAN 3 HASIL JAWABAN RESPONDEN.....	98

LAMPIRAN 4 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	104
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	108
LAMPIRAN 6 UJI HIPOTESIS	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal pendukung hipotesis penelitian	31
Tabel 2. 2 Jurnal pendukung hipotesis penelitian	32
Tabel 2. 3 jurnal pendukung penelitian.....	34
Tabel 2. 4 jurnal pendukung hipotesis penelitian.....	35
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Generasi X.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Generasi Y.....	50
Tabel 4. 3 Hasil Pengumpulan kuisioner.....	50
Tabel 4. 4 Interpretasi dari nilai kelas interval	51
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif variabel <i>Work-Family Conflict</i> pada Generasi X.....	52
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif variabel <i>Work-Family Conflict</i> pada Generasi Y.....	53
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif variabel Stres Kerja pada Generasi X.....	54
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif variabel Stres Kerja pada Generasi Y.....	55
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif variabel <i>Turnover Intention</i> pada Generasi X.....	56
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif variabel <i>Turnover Intention</i> pada Generasi Y.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i> pada Generasi X.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i> pada Generasi Y.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas variabel Stres Kerja Pada Generasi X.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas variabel Stres Kerja Pada Generasi Y.....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas variabel <i>Turnover Intention</i> Pada Generasi X.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas variabel <i>Turnover Intention</i> Pada Generasi Y.....	60
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas Generasi X.....	60
Tabel 4. 18 Uji Reliabilitas Generasi Y.....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji T pada Generasi X.....	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji T pada Generasi Y.....	62
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Sederhana pada Generasi X.....	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Sederhana pada Generasi Y.....	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji F pada Generasi X.....	63
Tabel 4. 24 Hasil Uji F pada Generasi X.....	64
Tabel 4. 25 Hasil Uji Normalitas Regresi Linear Berganda pada Generasi X.....	65
Tabel 4. 26 Hasil Uji Normalitas Regresi Linear Berganda pada Generasi Y.....	65
Tabel 4. 27 Hasil Uji Multikolienaritas pada Generasi X.....	67
Tabel 4. 28 Hasil Uji Multikolienaritas pada Generasi Y.....	67
Tabel 4. 29 Hasil Uji T regresi linear berganda pada generasi X.....	68
Tabel 4. 30 Hasil Uji T regresi linear berganda pada generasi Y.....	68
Tabel 4. 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Berganda pada Generasi X.....	70
Tabel 4. 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Berganda pada Generasi Y.....	70
Tabel 4. 33 Hasil Uji F regresi linear berganda pada Generasi X.....	71

Tabel 4. 34 Hasil Uji F regresi linear berganda pada Generasi Y.....	71
Tabel 4. 35 Hasil Analisis Regresi Pada Generasi X.....	72
Tabel 4. 36 Hasil Analisis Regresi Pada Generasi Y.....	72
Tabel 4. 37 Pengaruh Langsung dan tidak Langsung	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model pene;itian.....	38
Gambar 2. 2 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Pada Generasi X	66
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Pada Generasi Y	66
Gambar 4. 3 Diagram jalur Generasi X	73
Gambar 4. 4 Diagram jalur Generasi Y	73