

BAB V

KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN

A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intentions* dengan Stres Kerja sebagai variabel intervening dan dimoderasi oleh Generasi X dan Y pada karyawan wanita Pamela swalayan. Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Work-Family Conflict* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*
2. *Work-Family Conflict* berpengaruh positif terhadap Stres Kerja
3. Stres Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intentions*
4. Stres kerja dapat mengintervensi hubungan antara *Work-Family Conflict* dan *Turnover Intentions*
5. Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* lebih kuat pengaruhnya pada generasi Y dibandingkan generasi X.
6. Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Stres kerja lebih kuat pengaruhnya pada generasi Y dibandingkan generasi X
7. Pengaruh Stres kerja terhadap *Turnover Intention* lebih kuat pengaruhnya pada generasi Y dibandingkan generasi X.

B. SARAN

Saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut :

a. Bagi Peneliti :

1. Penelitian ini hanya mempunyai responden yang sedikit yaitu 47 pada generasi X dan 58 pada generasi Y yang mengambil sampel karyawan wanita Pamela swalayan cabang 1-4, diharapkan penelitian selanjutnya mengambil sampel yang lebih besar seperti meneliti karyawan wanita di semua cabang Pamela Swalayan.
2. Penelitian ini hanya fokus meneliti empat variabel yaitu *Work-Family Conflict*, *Turnover Intention*, Stres Kerja dan Generasi X,Y. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lain, khususnya yang diduga memiliki hubungan dengan variabel dependen, seperti variabel kepuasan kerja, *employee engagement* dan lain-lain.

b. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini sudah menunjukkan hasil yang baik, terlihat dari hasil statistic deskriptif pada variabel *Work-Family Conflict* yang rendah, stress kerja yang sedang dan juga *Turnover Intention* yang rendah pada generasi X dan sedang pada generasi Y, sehingga untuk manajemen Pamela swalayan hanya perlu mempertahankan saja.

C. KETERBATASAN PENELITIAN

Keterbatasan dalam penelitian ini akan diuraikan sebagai berikut :

1. Jumlah sampel yang hanya sedikit, karena penelitian hanya dilakukan pada 4 cabang saja.
2. Dalam proses pengumpulan data penelitian ini dilakukan oleh kepala cabang sehingga ada kemungkinan bias pengisian data dikarenakan karyawan merasa tidak nyaman dalam mengisi kuisioner karena diawasi oleh pemimpinnya.