

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-family conflict* terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stress kerja dan dimoderasi oleh generasi x dan generasi y di Pamela Swalayan cabang 1-4. Informasi yang diperoleh dalam penelitian ini berguna bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk mempertahankan karyawan agar mampu bertahan dan loyal terhadap perusahaan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan wanita Pamela swalayan cabang 1-4.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan diperoleh 108 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi dan analisis jalur. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa *work-family conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, *work-family conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intentions*, serta stress kerja dapat mengintervensi hubungan antara *work-family conflict* dan *turnover intentions*.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, Stres Kerja, *Turnover Intentions*, Generasi X Dan Y

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work-family conflict to turnover intentions job stress as intervening variable. The subject in this study was employee of pamella swalayan branches 1-4.. In this study, sample of 108 respondents were selected using purposive sampling.

Analysis tools used in this study is the regression and path analysis. Based on the analysis that have been made the results are the work-family conflict positive significantly influence turnover intention, work-family conflict positive significantly influence job stress, job stress positive significantly influence turnover intentions, and job stress can intervention the relationship between work –family conflict and turnover intentions.

Keywords : Work-Family Conflict, Job Stress, Turnover Intentions, Generation X and Y