Lampiran 1. *Informed consent*

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	
Usia dan jenis kelamin	:	Tahun, Laki-laki* / perempuan*
Pendidikan terakhir	:	
Pekerjaan	:	
Suku	:	
Alamat tinggal saat ini	:	

Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

Persetujuan

Untuk menjadi responden penelitian yang berjudul:

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY di RSGM UMY

Terhadap surveyor

Nama	: Rr. Ananda Denayu Dewanty
NIM	: 20140340090
Faklutas/Progam Studi	: Kedokteran / Pendidikan Dokter gigi
Perguruan tinggi	: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien dalam komunikasi terapeutik mahasiswa profesi PSPDG UMY di RSGM UMY.

Demikian persetujuan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Yogyakarta,

Peneliti

Yang Memberikan Pernyataan

(_____)

(_____)

Lampiran 2. Kuesioner Komunikasi

CHECK LIST PENILAIAN

No. Responden :

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Usia, Jenis Kelamin : tahun ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

KOMUNIKASI

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Dokter gigi menjalin hubungan dokter-pasien yang baik dengan saya					
2	Dokter gigi menghormati hak saya untuk mengambil keputusan					
3	Dokter gigi membiarkan saya menceritakan keluhan hingga tuntas					
4	Dokter gigi mengulangi seluruh keluhan pasien					
5	Dokter gigi menggunakan pertanyaan akhiran terbuka dan tertutup dengan tepat					
6	Dokter gigi memperjelas dan merangkum informasi dengan mudah					
7	Dokter gigi aktif mendengarkan keluhan saya					
8	Dokter gigi memberikan saya sebuah bentuk dukungan melalui kata-kata penyemangat					
9	Dokter gigi menggali informasi pribadi saya secara sopan					
10	Dokter gigi menggali keyakinan, kekhawatiran dan harapan tentang penyakit dan kesehatan					
11	Dokter gigi merespon ide dan perasaan saya dengan baik					
12	Dokter gigi menggunakan bahasa yang bisa saya pahami					
13	Dokter gigi memeriksa kembali apa yang saya telah pahami					
14	Dokter gigi mendorong saya untuk bertanya					
15	Dokter gigi memeriksa kesedian dan kemampuan saya untuk mengikuti rencana					
16	Dokter gigi menanyakan saya tentang keluhan atau masalah lain					
17	Dokter gigi merangkum dan menegaskan kesepakatan rencana perawatan					
18	Dokter gigi membahas rencana perawatan selanjutnya					

Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Pernyataan Kuesioner

Nomer Responden	Butir pertanyaan																		Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
r1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	66
r2	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
r3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
r4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	62
r5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	66
r6	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	65
r7	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	64
r8	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	61
r9	5	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	65
r10	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	66
r11	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	65
r12	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	66
r13	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	65
r14	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	66
r15	5	4	5	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	66
r16	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	66
r17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	66
r18	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	66
r19	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	66
r20	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71
r21	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71
r22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
r23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71
r24	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	76
r25	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	72
r26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73

r28	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
r29	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r31	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r32	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
r33	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r34	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
r35	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
r36	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
r37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r40	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
r41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r43	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
r44	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
r45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r47	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r48	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
r49	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
r50	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
r51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r52	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
r53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r54	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
r55	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
r56	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
r57	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75

r58	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	78
r59	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	77
r60	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	81
r61	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	82
r62	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	77
r63	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	82
r64	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	77
r65	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	79
r66	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	80
r67	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	81
r68	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	78
r69	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	79
r70	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	84
r71	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	79
r72	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	80
r73	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	82
r74	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	81
r75	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	82
r76	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	86
r77	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	85
r78	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	82
r79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	89
r80	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	88
r81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	89
r82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
r83	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
r84	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
r85	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
r86	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
r87	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85

r88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
r89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
r90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
r91	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
r92	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
r93	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
r94	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
r95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
r96	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
r97	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
r98	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
r99	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
r100	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
r101	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
r102	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
r103	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
r104	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
r105	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
r106	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
r107	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85