

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Silvia Kartika Sari  
NIM : 20140530213  
Konsentrasi : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “CSR PT. Angkasa Pura I Yogyakarta Dalam Menjalankan Strategi Community Relations Terkait Proses Pembangunan Bandara Baru New Yogyakarta International Airports (NYIA) Tahun 2017” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 13 Agustus 2018

Penulis

Silvia Karika Sari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbilalamin*, sembah sujud penuh syukur kepada Allah SWT yang maha utama dan segalanya, taburan cinta dan kasih sayang Mu atas segala nikmat dan kemudahan yang Engkau berikan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang aku sayangi, selalu ada menemani dan mendukungku dalam segala hal.

1. Teruntuk orang yang sangat aku sayangi dan banggakan kedua orangtua ku bapak Mulyanto dan ibu Karminah yang telah meridhoi segala perjalanan hidup putrinya dan doa yang tak pernah berhenti mereka panjatkan.
2. Untuk pembimbingku yang terhormat, Taufiqur Rahman S.IP., MA., Ph.D. Tiada kata yang bisa membalas kebaikan dan ilmu yang Bapak berikan selama membimbing proses pembuatan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang bapak berikan menjadi ladang pahala didunia dan akhirat.
3. Teruntuk Yuli Abbet Purnomo yang telah menemani dan menyemangati aku selama proses pengerjaan skripsi sampai ketahap ini.
4. Untuk kak Gemuh yang slalu memberi masukan dan membimbing aku selama proses pengerjaan skripsi sampai ketahap ini.
5. Untuk saudari seatap 4 tahun selama dijogja Mar'atun Salehah S.E dan Titik Herawati S.E yang selalu ada dalam suka maupun duka.
6. Untuk Sahabat Teletubies (Herny, Ninis, Mumud) yang telah menemani sejak SMA.
7. Untuk sahabat selama dijogja Enakinaja (Hernita, Mita, Trina, Sugeng, Iqbal) telah memberikan banyak kenangan.

**HALAMAN MOTTO**

**SELALU ADA HARAPAN BAGI MEREKA YANG SERING BERDOA  
DAN  
SELALU ADA JALAN BAGI MEREKA YANG SERING BERUSAHA**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr, wb*

*Alhamdulillahirrobil'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, rahmat dan hidayahNYA kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa sholawat serta salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya dari zaman ke gelapan menuju zaman terang benerang yaitu *dinnul* islam.

Dalam penulisan skripsi “**CSR PT. ANGKASA PURA I YOGYAKARTA SEBAGAI STRATEGI COMMUNITY RELATIONS PADA PEMBANGUNAN BANDARA BARU NEW YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORTS (NYIA) TAHUN 2017**”. Dalam proses penulisan peneliti menyadari banyaknya dukungan, semangat, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya, dan tidak mengurangi rasa hormat peneliti meminta maaf jika tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan, kemudahan dan nikmat bagi bantuan yang sudah diberikan selama proses penelitian. Berikut secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP.,M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Taufiqur Rahman S.IP., MA., Ph.D. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berbagi ilmu, meluangkan waktu, memberikan saran dan semangat yang tiada henti sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Para *staff* dan dosen Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada peneliti.

5. Seluruh teman seperjuangan yang telah memberikan kritik dan saran selama proses penulisan skripsi.

Akan tetapi peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kurangnya ilmu yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti meminta kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Demikianlah proses penulisan skripsi ini. Peneliti berharap akan ada manfaat untuk pembaca. Tak lupa peneliti meminta maaf jika terdapat kesalahan kata yang kurang berkenan di hati pembaca.

*Wassalamualaikum wr, wb..*

Yogyakarta , 13 Agustus 2018

Peneliti

Silvia Kartika Sari

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan Skripsi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>x</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xii</b>

### **BAB 1      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian .....	7
E. Kajian Pustaka .....	8
F. Metode Penelitian .....	17

### **BAB II      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah PT. Angkasa Pura 1 Yogyakarta .....	24
B. Logo PT Angkasa Pura 1 Yogyakarta .....	29
C. Visi dan Misi PT. Angkasa Pura 1 Yogyakarta.....	30
D. Nilai – nilai Dasar PT. Angkasa Pura 1 Yogyakarta.....	31
E. Struktur PT. Angkasa Pura 1 Yogyakarta .....	35

### **BAB III      PEMBAHASAN**

	A. Sajian Data .....	39
	B. Analisis Data .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	70
	B. Saran .....	72
	<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>74</b>
	<b>Lampiran .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Alasan Kenapa Jogja Butuh Bandara Baru.....	4
<b>Gambar 1.2</b>	Rumah Relokasi Pembangunan Bandara NY1A.....	6
<b>Gambar 1.3</b>	Piramida Tanggung Jawab CSR.....	12
<b>Gambar 2.1</b>	Logo PT Angkasa Pura 1 Yogyakarta .....	29
<b>Gambar 2.2</b>	Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura 1 Yogyakarta .....	35
<b>Gambar 3.1</b>	Berita Pelayanan Kesehatan Keliling .....	51
<b>Gambar 3.2</b>	Dokumentasi Pelatihan Satpam .....	53
<b>Gambar 3.3</b>	Berita Pelatihan Satpam.....	54
<b>Gambar 3.4</b>	Berita Pelatihan Kewirausahaan .....	56
<b>Gambar 3.5</b>	Testimoni Kewirausahaan .....	57