

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Albrow.M, “*Birokrasi*”, Yogyakarta, Tiara Wacana, Januari 2005.
- Dwiyanto A. Maret 2014,” *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*”  
 ,Yogyakarta, Gajah Mada University Press, 2014.
- Dwiyanto A., Dkk, 2001, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Yogyakarta, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PSKK) UGM
- Dwiyanto A., Dkk, 2003, *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah* .Yogyakarta, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PSKK) UGM.
- Gibson, James, John M. Ivancevich, dan Jammes H. Donnelly, Jr. 1996. *Organisasi dan Manajemen : Prilaku, Struktur, dan Proses* (terjemahan ). Jakarta, Penerbit Binarupa.
- Kelompok KARISMA Publishing “ *Undang-Undang Otonomi Daerah “* Tangerang Selatan, SL Media, juli 2014.
- M.Hariwijaya, Bisri M.Djaelani “*Tekhnik Menulis Skripsi dan Thesis Disertai Contoh Proposal Skripsi*” Bantul, Yogyakarta, Hanggar Kreator, 2004.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*, Bandung, Alfabeta.
- Rochman, Meuthia Ganie, “*Good Governance dan tiga Struktur Komunikasi Rakyat dan Pemerintah*”, makalah yang di sajikan pada seminar “*Good Governance dengan Reformasi Hukum*” di jakarta, Agustus 1998.
- Ratminto dan Septi Winarsih, Atik, 2005, *Manajemen Pelayanan* , Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Soehardono E., dkk, “*Good Governance : Daulat Untuk Siapa ?*” Yogyakarta, Forum LSM DIY, 2001
- Sedarmayanti, “*Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemimpinan Yang Baik*”, Bandung, PT.Refika Aditama, 2010.
- Sumarto, Hetifah Sj. 2004, *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance: 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta, Yayasan Obor Indonesia
- Subarno A.G. 2008 “*Mewujudkan Good Governance Dalam Pelayanan Publik*”, Yogyakarta ,Gajah Mada University Press.

Syafiie, Inu Kencana, Anjung Djamiludin, Modeong Supardan, 1997, *Ilmu Administrasi Publik*, Rineka,Cipta, Jakarta, Halaman 144.

Sinambela, Lijan Poltak. 2008, “*Reformasi Pelayanan Publik*”, Jakarta, Bumi Aksara.

Sujardi, 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : PT Reflika Aditama.

Sampara. Lukman, Sugianto. 2001. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara

UNDP. 2002, *Human Depelopment Report 2002 : Deepening Democracy in a Fragmented World*. New York , Oxford University Press.

UNDP, 1997, *Tata Pemerintahan Yang Baik dari Kita Untuk Kita*, Jakarta, UNDP

Waluyo, 2007. *Management Publik (konsep, aplikasi dan implementasinya dalam pelaksanaan otonomi daerah)*. Bandung, Mandar Maju.

### Internet

Batubara, Alwi Hasyim di akses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15167/adk-jan2006-pdf> , *Jurnal Analisis Administrasi dan Kebijakan Volume 3, Nomor 1, Januari- April 2006* pada tanggal 23 november, pukul 03.44 Wib.

Batubara, Alwi Hasyim “*Konsep Good Governance Dalam Konsep Otonomi Daerah*” Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15167/adk-jan2006-pdf> , *Jurnal Analisis Administrasi dan Kebijakan Volume 3, Nomor 1, Januari- April 2006* pada tanggal 23 november, pukul 03.53 Wib.

Rahadian, Acmad Hidayat “*Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*” di akses dari Jurnal Ilmiah STIAMI, <http://portal.kopertis3.or.id/bitstream/123456789/494/1/Mewujudkan%20Good%20Governent.pdf> pada tanggal 24 november, Pukul 09.24 Wib.

Portal Informasi Pemerintah Kabupaten Lamandau, “*Tugas Pokok dan Fungsi*”, di akses dari <http://www.lamandaukab.go.id/portal/lamandaukab/page/902FB588333BA4F/tugas-pokok-dan-fungsi.htm>, Pada Tanggal 24 November pukul 10.02 Wib

*Prinsip - Prinsip Demokrasi* ,Jurnal PPKN dan Hukum Vol 4, No 1, April 2009 Diakses dari ( <http://datastudi.files.wordpress.com/2011/04/prinsip-prinsip-demokrasi.pdf> pada tanggal 24 november, pukul 17.54 Wib.

Rahmat, Pupu Saeful “*Penelitian Kualitatif*” di akses dari <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf> Equilibrium, Vol 5, No 9, Januari-Juni 2009, pada tanggal 24 november, pukul 20.57 Wib

Universitas Sumatra Utara, yang di akses melalui Jurnal edisi 7 juni 2004, “*Pelayanan Publik di Era Reformasi*” Budiman Rusli. Di akses dari “<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/37163/3/Chapter%20II.pdf> pada tanggal 25 november, pukul 18.05 Wib

Renja Kantor Kecamatan Bulik Tahun 2014 di akses melalui <file:///C:/Users/Gusti/Downloads/RENJA%20KANTOR%20KECAMATAN%20BULIK%20TAHUN%20%202014-pdf-248ae77.pdf> pada tanggal 12 maret 2018, pukul 18.34 Wib

### **Jurnal**

Ahdiyana, Marita, 2010. Memperkuat Management Strategis Dengan Pengukuran Kinerja dalam Organisasi Sektor Publik.

Boselie, Paul; Paauwe, Jaap, and Richardson, Ray., 2003. *Human resource management, institutionalization and organizational performance: a comparison of hospitals, hotels and local government. International Journal of Human Resource Management.* 14 (8): 1407–1429

Frinaldi Aldri dan Ali Embi Muhamad, 2011. Pengaruh Budaya Kerja Etnik Terhadap Budaya Kerja Keberanian dan Kearifan PNS Dalam Pelayanan Publik Yang Prima. (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Pasaman Barat). Proceeding Simposium Nasional Otonomi Daerah. 2011 ISBN: 978-602-96848-2-7. LAB-ANE FISIP Untirta.

Firdaus, Ferry dan Iswahyudi, Fajar, 2010. Aksesibilitas Dalam Pelayanan Publik Untuk Masyarakat Dengan Kebutuhan Khusus.

Hadiyati Ernani, 2014. *Service Quality and Performance of Public Sector: Study on Immigration Office in Indonesia. International Journal of Marketing Studies;* Vol. 6, No. 6; 2014 ISSN 1918-719X E-ISSN 1918-7203 Published by Canadian Center of Science and Education.

Irianto. Jusuf, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik di Indonesia: Pengantar Pengembangan Model MSDM Sektor Publik. Departemen Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP Universitas Airlangga – Surabaya.

Mahmudi. 2007. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.

Mahsun, Mohamad. 2006. Pengukuran Kinerja sektor Publik. Yogyakarta. BP FE UGM.

- Mardiasmo. 2004. Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Mahsyar.A, 2011. Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. Vol. I, No. 2, Oktober 2011.
- Riantiarno.R dan Azlina.N, 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hulu).
- Rianto Rahadi Dr. Dedi, 2007. Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan Di Sektor Publik. Yogyakarta, 24 November 2007. Seminar Nasional Teknologi 2007 (SNT 2007). ISSN : 1978 – 9777.
- Wisnu Wijaya Stevanus, Surendro Kridanto, 2016. Kajian Teoritis : Model E-Government readiness Pemerintah Kabupaten / Kota Madya Dan keberhasilan E-Government. ISSN: 1907-5022

### **Peraturan Perundang-Undangan**

- Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP).
- Keputusan Menteri PAN Nomor. 26/KEP/M/.PAN/6/2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- TAP MPR Nomor XI/MPR/1998 Tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme.
- UU Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.
- PERPRES Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi.
- PERMENPAR Nomor PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Umum Reformasi.
- PERMENPANRB Nomor 11 Tahun 2015 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2015-2019.
- SK KMA Nomor 033/KMA/SK/III/2011 tentang Pembentukan Tim Pembaharuan Peradilan.
- Keputusan KMA Nomor 43/KMA/SK/III/2013 tentang penunjukan Koordinator Assesor Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi.