

IMPLEMENTASI GREEN CSR HOTEL HYATT REGENCY  
YOGYAKARTA MELALUI PROGRAM GREEN JOGJA TAHUN 2017  
SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Nama : Affan Arsyad

NIM : 20140530025

Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tahun 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 21 Agustus 2018  
Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi  
Dengan nilai :

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

  
Yeni Rosilawati, S.IP., SE, MM., Ph.D.

Penguji I

Penguji II

  
Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si.

  
Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



  
Haryadi Arif Nur Rasyid, S.IP., M.Sc.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Affan Arsyad  
NIM : 20140530025  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya ini terbukti hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis  
  
Affan Arsyad

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

Almarhum Ayah saya, Bapak Khasbi Sidik di Surga.

Ibu saya, Ibu Sri Margiyanti.

Kakak saya, Khaerunisa.

Adik saya, Hanif Fadli.

Terimakasih untuk semua doa dan dukungan yang telah diberikan, sehingga karya tulis ini bisa saya selesaikan.

Ucapan Terimakasih Saya Ucapkan kepada :

1. Allah S.W.T untuk segala kemudahan dan petunjuk yang telah diberikan, untuk segala nikmat sehat yang saya rasakan, dan untuk orang-orang luar biasa yang telah dihadirkan sehingga skripsi ini bisa saya selesaikan.
2. Almarhum ayah saya, Bapak Khasbi Sidik dan Ibu saya, Ibu Sri Margiyanti. Terimakasih untuk segala doa, nasehat, dukungan, dan segala hal yang kalian berikan. Karya tulis ini tak akan mungkin selesai tanpa adanya peran kalian.
3. Kepada Nenek saya. Terimakasih untuk segala doa dan nasehat yang tak pernah berhenti diberikan kepada cucunya. Untuk segala nutrisi dan gizi lebih dalam beberapa bulan ini.
4. Kakak saya, Khaerunisa. Terimakasih banyak untuk segala motivasi dan contoh nyata bahwa apa yang kita inginkan memang harus diperjuangkan.
5. Adik saya, Hanif Fadli. Terimakasih banyak karena telah memberikan doa dan contoh nyata, bahwa membahagiakan orang tua itu bisa dimulai dari hal yang sederhana.
6. Kepada Keluarga Mbak Tari. Terimakasih telah menganggap saya sebagai bagian dari keluarga kecil kalian. Terimakasih untuk segala perhatian dan tempat bercerita saat saya jauh dari keluarga.
7. Dosen Pembimbing saya, Ibu Yeni Rosilawati. Terimakasih untuk beberapa bulan ini telah sabar dalam membimbing, mengarahkan, hingga menasehati yang tidak hanya tentang skripsi.

8. Pihak Human Resourch Department Hotel Hyatt Regency Yogyakarta.  
Terimakasih untuk Ibu Dama, Mbak Tiwi, dan Mbak Agata yang selalu ramah dan telah bersedia saya repotkan untuk diwawancara terkait program Green Jogja . Semoga Tuhan membalas kebaikan Ibu dan mbak ya.
9. Pihak Kepala Desa Sariharjo, Bapak Sarbini, S.Sos yang telah bersedia memberikan bantuan dan kemudahan akses wawancara terkait data peneltian yang saya butuhkan.
10. Pihak Warga Desa Sariharjo, Bapak Suseno. Terimakasih untuk segala keramahan dan informasi yang saya butuhkan.
11. PIPO House Squad. Rizka, Tutus, Enda, Rani, Ewol, Joko, Asep, Diva.  
Terimakasih untuk segala keanehan dan kelucuan kalian yang kadang bikin malu, tapi sering bikin rindu.
12. Perkumpulan Badak Squad. Linda dan Arvian. Terimakasih karena telah bersedia menjadi rumah untuk bercerita, dan berbagi nutrisi pastinya.
13. BAPR Squad. Dwiga, Ina, dan yang paling spesial Aisha. Terimakasih karena telah menjadi tempat belajar untuk saya. Belajar tentang dunia PR, belajar untuk mendengar hingga belajar untuk sabar. Terimakasih untuk segala kebahagiaan yang kalian bagi, dan rasanya masih ada banyak alasan yang tidak bisa ditulis disini.
14. Trio Alay Squad. Limpat dan Pea. Terimakasih banyak telah menjadi teman setia dari jaman SMA dan semoga bisa selamanya. Terimakasih untuk segala perhatian, jokes garing, serta cerita yang selalu kalian bagi meski kita beda kota.

15. PKM Squad., Tyas, Putri, Arman. Terimakasih telah mengajarkan saya tentang indahnya hidup didalam sebuah team. Terimakasih karena telah menjadi penyemangat saat hidup terasa berat.
16. Kosan Seturan Squad. Azmi, Wisnu yang selalu mau saya repotkan dan memperbolehkan saya untuk numpang tidur dan berbagi kasur. Untuk segala cerita dari sudut pandang yang berbeda.
17. PMY Squad. Untuk Adam, Esty, Titis, Gita, Titin, Bahr, Addin, Kak Dyas, Kak Seva, Kak Azel, dan untuk teman-teman PMY lainnya yang mungkin tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk segala cerita dan ilmunya.
18. Eskom Creativa Squad. Mas ici, Mas gendut, Mass Farid, Mas Ervan, Mas Roni yang selalu memberikan motivasi dengan cara yang tak biasa.
19. KKN 094 Dompuyongan Squad. Terimakasih karena kalian selalu bisa kasih dukungan buat saya agar cepat pendadaran.
20. Pak Jono, Pak Mur, dan Mbak Siti yang selalu sabar membantu dan menjawab pertanyaan saya tentang per-skripsian yang tak ada habisnya.
21. Semua pihak yang telah membantu karya tulis ini yang mungkin namanya tidak akan pernah cukup jika dituliskan disini. Terimakasih banyak untuk segala bantuan, doa dan segala hal yang telah kalian beri.

**HALAMAN**

**MOTTO**

*“If you wanna see something different,  
just try to look with another angle.”*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah S.W.T yang telah melimpahkan KaruniaNya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul Implementasi *Green CSR* Hotel Hyatt Regency Yogyakarta melalui Program Green Jogja tahun 2017 ( Studi Deskriptif Kualitatif Program Green Jogja 2017) guna memperoleh gelar sarjana strata I di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan karya tulis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP., S.E, MM. selaku dosen pembimbing.
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si dan Ibu Adhianty Nurjanah, S. Sos, M. Si selaku dosen penguji skripsi.
4. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberikan ilmu kepada penulis
5. Ibu Pratiwi Damayanti, Mbak Tiwi, Mbak Agatha, serta pihak HRD Hotel Hyatt Regency Yogyakarta
6. Bapak Sarbini, Bapak Suseno selaku pihak Aparatur dan Warga Desa Sariharjo yang sudah memberikan kemudahan akses untuk penelitian saya.

Dalam penelitian ini tentunya masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas penelitian ini. Akhir kata, kurang lebihnya penulis mohon maaf. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat. Terimakasih banyak.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatu.*

Yogyakarta, 31 Juli 2018

Peneliti

Affan Arsyad