

**PENGARUH TIPE GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya)**

***EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORK SATISFACTION,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE  
UPON AUDITORS PERFORMANCE***

***(Empirical Study Of Public Accountant Office At Surabaya)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**FEBBY CITRANIA AVISTASARI**

**20140420192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

Dengan ini saya,

Nama : Febby Citrania Avistasari

Nomor mahasiswa : 20140420192

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH TIPE GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya)”**

tidak terdapat karya yang pernah untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Materai 6000,-

Febby Citrania Avistasari

### **Motto**

*Bersabarlah kamu yang sedang menunggu doamu untuk dikabulkan. Teruslah berdoa, sebutkanlah semua permintaanmu dihadapan-Nya dan teruslah berusaha. Karena kamu tidak pernah tau doa yang mana yang akan Allah kabulkan, dan kita juga tidak pernah tau usaha kita yang mana yang Allah lihat.*

*“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (Al-Ra’d : 11)*

*“Dan hamba-hamba Ku bertanya kepadamu tentang Aku, Maka (jawablah), bahwasannya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, Maka hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran.” (Al-Baqarah :186)*

## **Persembahan**

Skripsi ini kupersembahkan untuk.....

Untuk Ibundaku dan Ayahanda tercinta

## THANKS TO...

1. Allah SWT yang telah memberikan kehidupan yang luar biasa indah, yang telah memberikan semua yang saya butuhkan.
2. Papaku, Bing Sukanto dan Mamaku, Muniyati yang telah memberikan semangat, dukungan, nasehat, motivasi, pengalaman, dana, fasilitas, doa, dan segala sesuatunya hingga saya tumbuh dewasa sampai detik ini. Terima kasih. *I Love You Both.*
3. Adikku Nayumi Dellapara yang senantiasa memberikan dukungan, dorongan dan menemani penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Tunanganku, Very Suhendri, pendengar setia saat pikiran kacau, pemberi solusi saat ada masalah yang tak bisa ku selesaikan sendiri (tapi sejatinya aku emang gabisa menyelesaikan masalah sendiri sih), memberikan semangat, dukungan, mendengarkan keluh kesahku, banyak membantuku saat di Surabaya (*otw* sana-sini menerjang panasnya kota besar). Dan terimakasih telah memberi kebahagiaan serta curahan kasih sayangmu untukku selama 3tahun ini. *I love you.*
5. Teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah sampai sekarang (Isti Malechatun, Indriyanti, dan Yuliana Ariyanti) si Trio Unyul-Umyul. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik yang selalu memberikan masukan untukku atas skripsi ini. Khususnya untuk Indriyanti yang sudah sangat banyak membantuku dalam mengerjakan skripsi ini dan juga pinjem laptop saat laptopku rusak, makasih yin.

6. Laila Oshiana, yang telah memberikan dukungan bantuan dari awal judul proposal, sampai jurnal-jurnal yang harus aku pakai, dan sampai akhir olah data. Aku sayang kamu lela. Terimakasih selalu ada.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualiakum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, hidayah, serta rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Tipe Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat kesehatan, kelancaran dan kemudahan dari segala urusan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Rizal Yaya S.E.,M.Sc.,Ak,CA yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr.Ahim Abdurahim, M.si.,SAS., Ak.,CA selaku Kepala Program Studi Akutansi.

4. Ibu Erni Suryandari Fathmaningrum, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan masukan kepada penulis selama kuliah.
6. Mama dan Papa, selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa jasmani, rohani, maupun materi.
7. Seluruh Auditor di Kantor Akuntan Publik Surabaya, yang telah membantu dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan do'a, masukan, dukungan, bantuan, kemudahan, serta semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta,

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	ix
<i>ABSTRAK</i> .....	x
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. Teori Kepemimpinan .....	11
2. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory Of Planned Behaviour</i> ) .....	11

3. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	12
4. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	12
5. Kepuasan Kerja .....	14
6. Komitmen Organisasi .....	16
7. Budaya Organisasi .....	17
8. Kinerja Auditor .....	17
B. Kerangka Berpikir dan Penurunan Hipotesis .....	18
C. Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Obyek Penelitian .....	26
B. Jenis Data .....	26
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	26
D. Pengukur Instrumen Penelitian .....	27
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
F. Uji kualitas Instrumen .....	31
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
B. Uji Kualitas Data .....	43
C. Hasil Penelitian .....	54
D. Pembahasan .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62

B. Keterbatasan .....	62
C. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

4.1 Sampel Penelitian.....	36
4.2 Tingkat Penyebaran Kuesioner .....	37
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	41
4.8 Hasil Uji Deskriptif .....	42
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional ( $X_1$ ) .....	44
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_2$ ) ....	44
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	45
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_4$ ) .....	46
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi Karyawan ( $X_5$ ) .....	47
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor (Y) .....	47
4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.16 Hasil Uji Normalitas .....	49
4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
4.18 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
4.20 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	53
4.21 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian .....	25
----------------------------	----