

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner *Pilot Test*

## KUESIONER

### A. Identitas Responden

Petunjuk : Mohon memberi tanda (X) pada pilihan identitas responden di bawah ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

- 1) **Nama:**.....
- 2) **Nama Perusahaan:** .....
- 3) **Jenis Kelamin:**
  - a. Laki- laki
  - b. Perempuan
- 4) **Usia:**
  - a. 20-30 tahun
  - b. 31-40 tahun
  - c. 41-50 tahun
  - d. 51-60 tahun
- 5) **Status Pernikahan:**
  - a. Belum Menikah
  - b. Sudah Menikah
- 6) **Pendidikan Terakhir:**
  - a. SMA/SMK Sederajat
  - b. Diploma
  - c. S1
  - d. S2
- 7) **Pengalaman kerja sebagai *Medical Representative*:**
  - a. Kurang dari 3 tahun
  - b. 3-5 tahun
  - c. 6-8 tahun
  - d. 9-11 tahun
  - e. Lebih dari 11 tahun

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Petunjuk : Mohon mengisi daftar pernyataan dengan memberikan tanda (✓) pada alternatif pilihan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Anda. Adapun alternatif pilihan jawaban sebagai berikut:

- **Sangat Tidak Setuju (STS)**
- **Tidak Setuju (TS)**

- **Netral (N)**
- **Setuju (S)**
- **Sangat Setuju (SS)**

### C. Kuesioner

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa beban pekerjaan yang diberikan kepada saya terlalu berat					
2.	Saya bekerja dengan jam kerja yang sangat lama bahkan lembur pada hari libur					
3.	Saya merasa tidak mampu memenuhi tuntutan pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i>					
4.	Saya menghabiskan waktu yang banyak untuk bekerja di kantor sehingga mengganggu hubungan di luar pekerjaan					
5.	Saya sangat sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk berkonsentrasi					
6.	Saya merasa sangat lelah karena beban pekerjaan <i>Medical Representative</i> yang terlalu banyak					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i> mengganggu kehidupan rumah dan keluarga saya					
2.	Saya sangat sulit memenuhi tanggung jawab terhadap keluarga saya karena jam kerja sebagai <i>Medical Representative</i> yang tidak menentu					
3.	Saya tidak bisa melakukan hal-hal yang ingin dilakukan di rumah karena tuntutan pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i> menyita banyak waktu saya					
4.	Saya sangat sulit memenuhi tanggung jawab terhadap keluarga saya karena pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i> menimbulkan stres kerja yang sangat tinggi					
5.	Saya sering mengubah rencana acara keluarga karena harus bertugas ke luar kota					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering merasa tegang dan gelisah di kantor					
2.	Saya sering mengalami gangguan tidur karena jam kerja sebagai <i>Medical Representative</i> yang tidak menentu					
3.	Saya sering merasa gugup karena pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i> yang melebihi kemampuan saya					
4.	Saya sering merasa lelah setelah bekerja seharian di kantor					
5.	Saya merasa pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i> mengganggu kesehatan saya saat ini					
6.	Saya sering merasa tidak bersemangat di kantor					
7.	Saya sering merasa lebih pemarah di kantor					
8.	Saya sering merasa tertekan dan tidak bahagia di kantor					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sangat ingin mengundurkan diri dari pekerjaan sebagai <i>Medical Representative</i>					
2.	Saya mungkin akan mengundurkan diri dari pekerjaan <i>Medical Representative</i> tahun ini					
3.	Saya sangat ingin berpindah kerja pada perusahaan lain yang masih satu bidang dengan pekerjaan saya saat ini					
4.	Saya sangat ingin berpindah kerja pada perusahaan lain yang berbeda bidang dengan pekerjaan saya saat ini					
5.	Saya sangat ingin mencari pekerjaan lain setelah saya bekerja di perusahaan sekarang					
6.	Saya sangat ingin bekerja sebagai <i>Medical Representative</i> untuk waktu yang lebih lama					

## **Lampiran 2 Kuesioner Penelitian**

**Kepada Yth:**

**Bapak/Ibu/Sdr/i Medical Representatif**

**Di tempat**

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Hanifah Nur'Aini**

**NIM : 20141020058**

**Program : Magister Manajemen**

**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

Sehubungan dengan penyusunan **Tesis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)**, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini. Saya sangat menghargai kejujuran Bapak/Ibu/Sdr/i dalam mengisi kuesioner. Saya menjamin kerahasiaan Bapak/Ibu/Sdr/i terkait dengan kuesioner. Hasil penelitian ini semata-mata hanya digunakan untuk **tujuan penelitian**. Bantuan serta partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i sangat berarti untuk saya. Atas kerjasama dan kesediaannya saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

**Hanifah Nur'Aini**

## KUESIONER

### **D. Identitas Responden**

Petunjuk : Mohon memberi tanda (X) pada pilihan identitas responden di bawah ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. **Nama:** .....
  
2. **Nama Perusahaan:** .....
  
3. **Jenis Perusahaan:\***
  - a. PMDN
  - b. PMA
4. **Jenis Kelamin:\***
  - a. Laki- laki
  - b. Perempuan
5. **Usia:\***
  - a. 20-30 tahun
  - b. 31-40 tahun
  - c. 41-50 tahun
  - d. 51-60 tahun
6. **Status Pernikahan:\***
  - a. Belum Menikah
  - b. Sudah Menikah
7. **Pendidikan Terakhir:\***
  - a. SMA/SMK Sederajat
  - b. Diploma
  - c. S1
  - d. S2
8. **Pengalaman kerja sebagai *Medical Representative*:\***
  - a. Kurang dari 3 tahun
  - b. 3-5 tahun
  - c. 6-8 tahun
  - d. 9-11 tahun
  - e. Lebih dari 11 tahun

**\*: Wajib Diisi**

### E. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Petunjuk : Mohon mengisi daftar pernyataan dengan memberikan **tanda (✓)** pada alternatif pilihan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Anda. Adapun alternatif pilihan jawaban sebagai berikut:

- **Sangat Tidak Setuju (STS)**
- **Tidak Setuju (TS)**
- **Setuju (S)**
- **Sangat Setuju (SS)**

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Saya merasa beban pekerjaan yang diberikan kepada saya terlalu berat					
Saya mempunyai beban pekerjaan yang banyak sehingga sulit untuk berkonsentrasi					
Saya merasa sangat lelah karena beban pekerjaan yang terlalu banyak					
Saya merasa pekerjaan sekarang mengganggu kehidupan rumah dan keluarga saya					
Saya sangat sulit memenuhi tanggung jawab terhadap keluarga karena jam kerja di lapangan yang tidak menentu					
Saya tidak bisa melakukan hal-hal yang ingin dilakukan di rumah karena tuntutan pekerjaan menyita banyak waktu saya					

Saya mengalami stres kerja sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab terhadap keluarga					
<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
Saya sering merasa tegang dan gelisah di lapangan					
Saya sering mengalami gangguan tidur karena jam kerja yang tidak menentu					
Saya sering merasa gugup karena beban pekerjaan yang melebihi kemampuan saya					
Saya sering merasa lelah setelah bekerja seharian di lapangan					
Saya sering merasa tidak bersemangat di lapangan					
Saya sering merasa lebih pemarah di lapangan					
Saya sering merasa tertekan dan tidak bahagia di lapangan					
Saya berkeinginan mengundurkan diri dari pekerjaan sekarang					
Saya mungkin akan mengundurkan diri dari pekerjaan sekarang tahun ini					
Saya berkeinginan untuk pindah kerja ke perusahaan yang berbeda bidang dengan pekerjaan sekarang					
Saya berkeinginan untuk mencari pekerjaan lain setelah bekerja pada perusahaan sekarang					

### Lampiran 3 Output Uji Validitas dan Reliabilitas *Pilot Test* Instrumen Penelitian

#### 1. Variabel Beban Kerja

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	11.8667	6.740	.503	.638
VAR00002	12.0000	7.379	.310	.704
VAR00003	12.4333	9.151	.153	.723
VAR00004	12.2667	7.513	.350	.687
VAR00005	11.9333	6.271	.673	.581
VAR00006	11.8333	5.799	.604	.597

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	6

#### 2. Variabel *Work Family Conflict*

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WFC1	10.1333	7.292	.549	.815
VAR00008	9.7000	6.148	.874	.724

VAR00009	9.7000	5.941	.722	.765
VAR00010	9.8667	6.533	.767	.757
WFC5	9.5333	7.844	.306	.884

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	5

3. Variabel Stres Kerja

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK1	17.0667	17.099	.618	.852
VAR00013	17.0667	17.444	.537	.863
VAR00014	17.4333	18.599	.607	.854
VAR00015	16.7667	15.633	.663	.851
VAR00016	17.4000	21.214	.206	.885
VAR00017	17.2667	17.789	.777	.838
VAR00018	17.4333	17.151	.817	.832
SK8	17.4667	16.740	.847	.827

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	8

#### 4. Variabel *Turnover Intention*

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TOI1	11.8667	5.154	.673	.549
VAR00021	11.9333	6.133	.667	.580
VAR00022	11.9000	7.266	.293	.689
VAR00023	11.7333	6.064	.573	.600
VAR00024	11.5000	4.948	.784	.503
TOI6	11.0667	9.789	-.317	.830

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.692	6

## Lampiran 4 Output Pengujian Ulang Validitas Instrumen Penelitian

### 1. Variabel Beban Kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BK1	5.1667	2.833	.503	.821
BK5	5.2333	2.599	.660	.669
BK6	5.1333	1.982	.722	.585

### 2. Variabel *Work Family Conflict*

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WFC1	7.4333	4.944	.689	.873
WFC2	7.0000	4.414	.867	.807
WFC3	7.0000	4.069	.766	.850
WFC4	7.1667	4.902	.696	.871

### 3. Variabel Stres Kerja

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK1	14.7667	15.771	.622	.876
SK2	14.7667	15.909	.569	.885
SK3	15.1333	17.154	.625	.876
SK4	14.4667	14.464	.652	.878
SK6	14.9667	16.516	.768	.862
SK7	15.1333	15.844	.819	.854
SK8	15.1667	15.523	.835	.851

### 4. Variabel *Turnover Intention*

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TOI1	6.8333	4.144	.826	.811
TOI2	6.9000	5.541	.661	.876
TOI4	6.7000	5.183	.664	.873
TOI5	6.4667	4.257	.835	.805

## Lampiran 5 Output Uji Deskriptif Data Responden

### Jenis Perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PMDN	97	64.7	64.7	64.7
PMA	48	32.0	32.0	96.7
BUMN	5	3.3	3.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

### JenisKelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	73	48.7	48.7	48.7
Perempuan	77	51.3	51.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20 - 30 Tahun	62	41.3	41.3	41.3
31 - 40 Tahun	71	47.3	47.3	88.7
41 - 50 Tahun	13	8.7	8.7	97.3
51 - 60 Tahun	4	2.7	2.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

### Status Pernikahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BelumMenikah	42	28.0	28.0	28.0
SudahMenikah	108	72.0	72.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

### PendidikanTerakhir

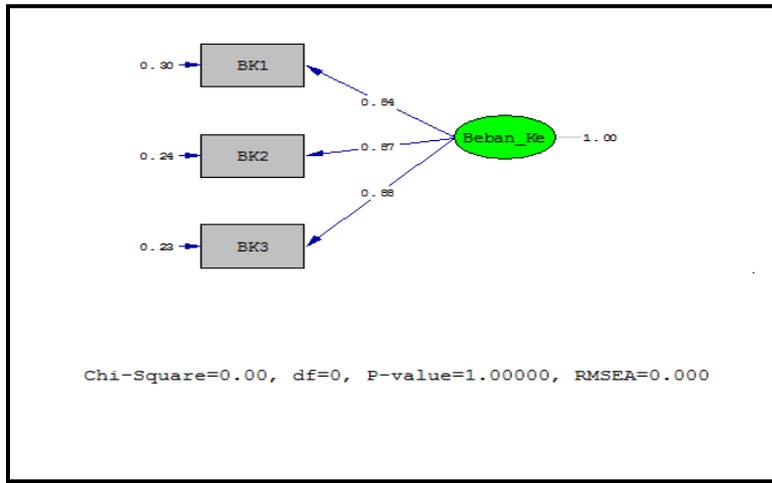
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA/SMK Sederajat	23	15.3	15.3	15.3
Diploma	39	26.0	26.0	41.3
S1	88	58.7	58.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**PengalamanKerja**

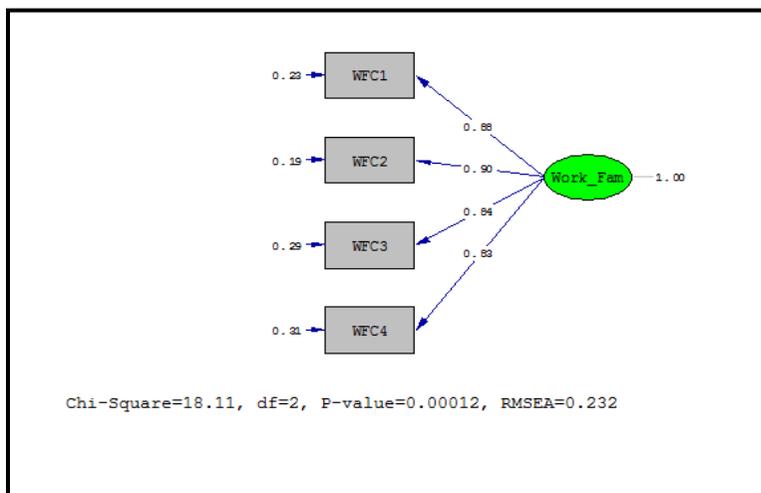
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 3 Tahun	31	20.7	20.7
	3 - 5 Tahun	29	19.3	40.0
	6 - 8 Tahun	23	15.3	55.3
	9 - 11 Tahun	34	22.7	78.0
	> 11 Tahun	33	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0

## Lampiran 6 Output Uji Validitas atau *Confirmatory Factor Analysis (CFA)*

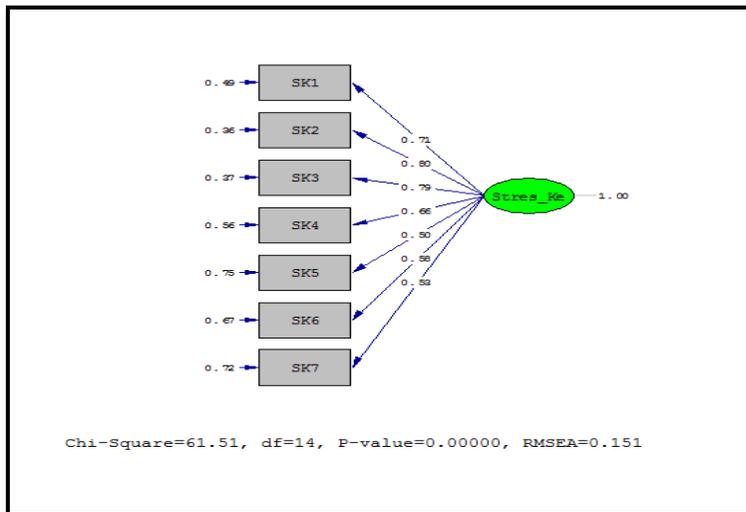
### 1. Variabel Beban Kerja



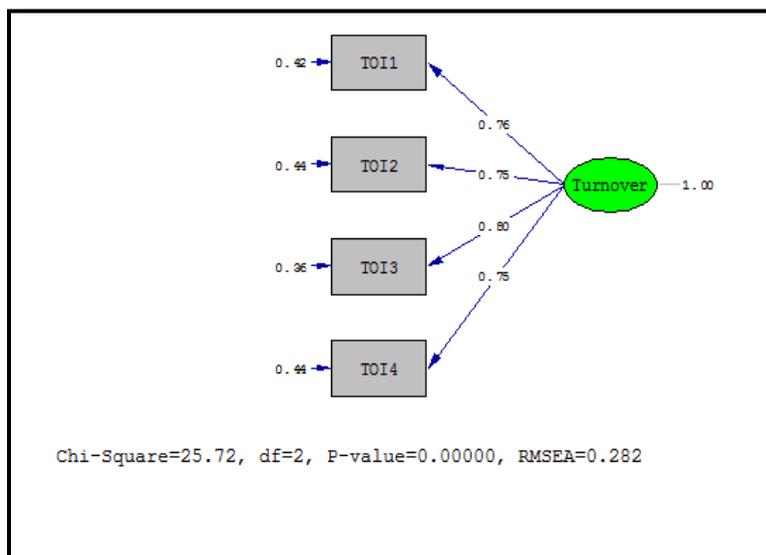
### 2. Variabel *Work Family Conflict*



### 3. Variabel Stres Kerja



### 4. Variabel *Turnover Intention*



## Lampiran 7 Output Uji Reliabilitas

Completely Standardized Solution			
LAMBDA-Y			
	<u>Stres_Ke</u>	<u>Work_Fam</u>	<u>Turnover</u>
WFC1	- -	0.879	- -
WFC2	- -	0.934	- -
WFC3	- -	0.793	- -
WFC4	- -	0.775	- -
SK1	0.695	- -	- -
SK2	0.812	- -	- -
SK3	0.813	- -	- -
SK4	0.636	- -	- -
SK5	0.433	- -	- -
SK6	0.576	- -	- -
SK7	0.524	- -	- -
TOI1	- -	- -	0.879
TOI2	- -	- -	0.772
TOI3	- -	- -	0.674
TOI4	- -	- -	0.603
LAMBDA-X			
	<u>Beban_Ke</u>		
BK1	0.850		
BK2	0.857		
BK3	0.876		

### Perhitungan *Composite Reliability*

$$\rho_c = \frac{(\sum \lambda_i)^2}{(\sum \lambda_i)^2 + \sum_i var(\epsilon_i)}$$

$$\text{Beban Kerja} = (0,850+0,857+0,876)^2=6,671$$

$$\text{Work Family Conflict} = (0,879+0,934+0,793+0,775)^2=11,431$$

$$\text{Stres Kerja} =$$

$$(0,695+0,812+0,813+0,636+0,433+0,576+0,524)^2=20,151$$

$$\text{Turnover Intention} = (0,879+0,772+0,674+0,603)^2=8,573$$

$$\text{Beban Kerja} = (1-0,850)+(1-0,857)+(1-0,876)=0,15+0,143+0,124=\mathbf{0,417}$$

$$\text{Work Family Conflict} = (1-0,879)+(1-0,934)+(1-0,793)+(1-0,775)=0,121+0,066+0,207+0,225=\mathbf{0,619}$$

$$\text{Stres Kerja} = (1-0,695)+(1-0,812)+(1-0,813)+(1-0,636)+(1-0,433)+(1-0,576)+(1-0,524)=0,305+0,188+0,187+0,364+0,567+0,424+0,476=\mathbf{2,511}$$

$$\text{Turnover Intention} = (1-0,879)+(1-0,772)+(1-0,674)+(1-0,603)=0,121+0,228+0,326+0,397=\mathbf{1,072}$$

$$\text{CR Beban Kerja} = \frac{6,671}{6,671 + 0,417} = \mathbf{0,941}$$

$$\text{CR Work Family Conflict} = \frac{11,431}{11,431 + 0,619} = \mathbf{0,948}$$

$$\text{CR Stres Kerja} = \frac{20,151}{20,151 + 2,511} = \mathbf{0,889}$$

$$\text{CR Turnover Intention} = \frac{8,573}{8,573 + 1,072} = \mathbf{0,888}$$

#### **Perhitungan Average Variance Extracted**

$$AVE = \frac{\sum \lambda_i^2}{\sum \lambda_i^2 + \sum_i var(\epsilon_i)}$$

$$\text{Beban Kerja} = (0,850)^2+(0,857)^2+(0,876)^2=0,722+0,734+0,767=\mathbf{2,223}$$

$$\text{Work Family Conflict} = (0,879)^2+(0,934)^2+(0,793)^2+(0,775)^2=0,774+0,872+0,628+0,600=\mathbf{2,874}$$

$$\begin{aligned} \text{Stres Kerja} &= (0,695)^2 + (0,812)^2 + (0,813)^2 + (0,636)^2 + (0,433)^2 \\ &+ (0,576)^2 + (0,524)^2 = 0,483 \\ &+ 0,659 + 0,660 + 0,404 + 0,187 + 0,331 + 0,274 = \mathbf{2,998} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Turnover Intention} &= (0,879)^2 + (0,772)^2 + (0,674)^2 + (0,603)^2 = \\ &0,772 + 0,595 + 0,454 + 0,363 = \mathbf{2,184} \end{aligned}$$

$$\text{AVE Beban Kerja} = \frac{2,223}{2,223 + 0,417} = \mathbf{0,840}$$

$$\text{AVE Work Family Conflict} = \frac{2,874}{2,874 + 0,619} = \mathbf{0,822}$$

$$\text{AVE Stres Kerja} = \frac{2,998}{2,998 + 2,511} = \mathbf{0,544}$$

$$\text{AVE Turnover Intention} = \frac{2,184}{2,184 + 1,072} = \mathbf{0,670}$$

## Lampiran 8 Output Uji Normalitas

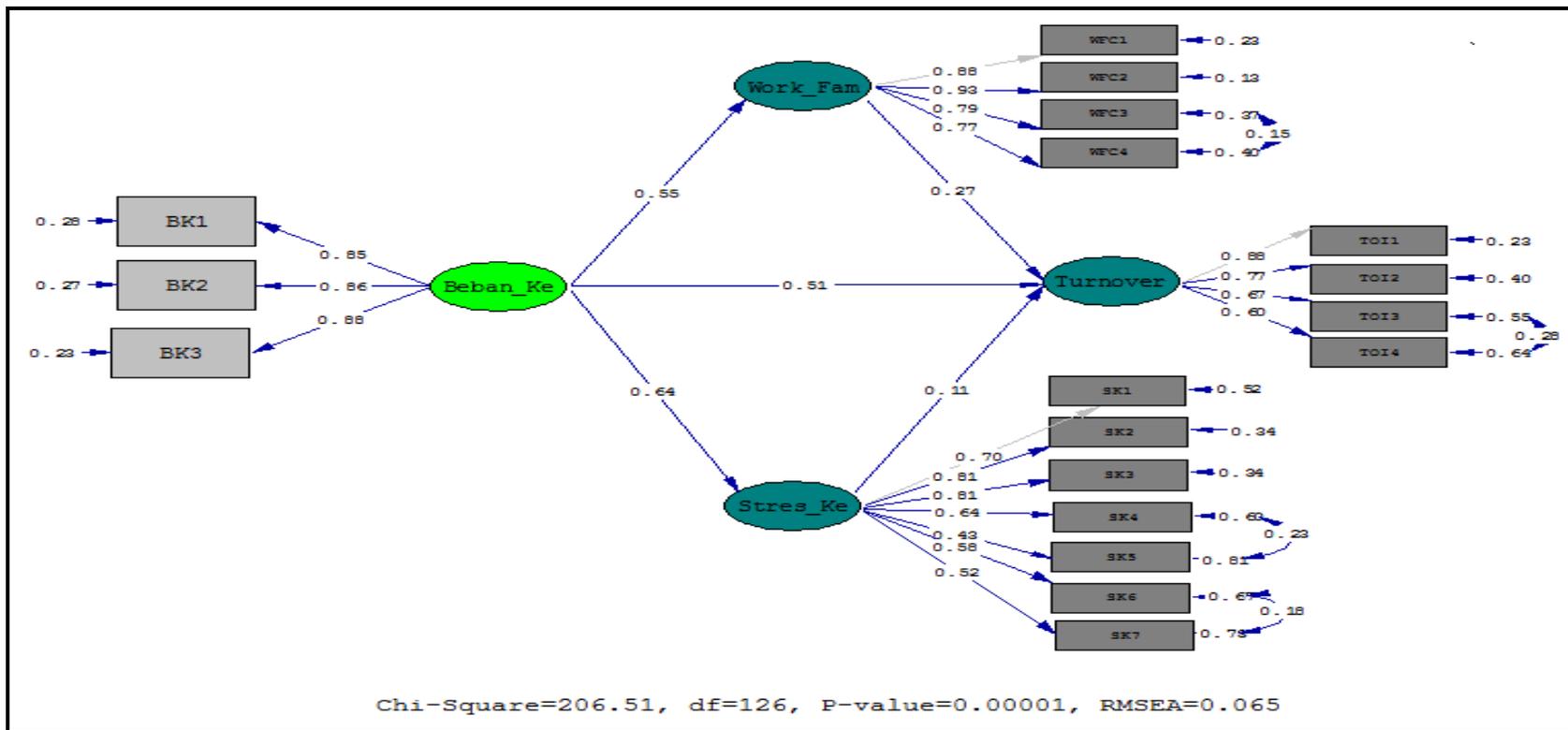
Test of <u>Univariate</u> Normality for Continuous Variables						
Variable	<u>Skewness</u>		Kurtosis		<u>Skewness and Kurtosis</u>	
	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
BK1	-0.024	0.981	-1.159	0.247	1.343	0.511
BK2	0.282	0.778	-1.218	0.223	1.562	0.458
BK3	-0.432	0.666	-2.758	0.006	7.792	0.020
WFC1	-0.593	0.553	-1.410	0.158	2.340	0.310
WFC2	-0.915	0.360	-1.343	0.179	2.640	0.267
WFC3	-0.691	0.490	-1.056	0.291	1.593	0.451
WFC4	-0.431	0.667	-1.464	0.143	2.328	0.312
SK1	0.782	0.434	-0.243	0.808	0.670	0.715
SK2	0.123	0.902	-1.505	0.132	2.281	0.320
SK3	0.190	0.849	-0.708	0.479	0.537	0.764
SK4	-0.353	0.724	-0.679	0.497	0.585	0.746
SK5	0.795	0.427	-0.261	0.794	0.700	0.705
SK6	0.687	0.492	-0.107	0.915	0.483	0.785
SK7	0.574	0.566	-0.567	0.571	0.651	0.722
TOI1	-0.063	0.950	-2.150	0.032	4.625	0.099
TOI2	0.183	0.855	-1.311	0.190	1.751	0.417
TOI3	0.151	0.880	-1.843	0.065	3.421	0.181
TOI4	-0.205	0.837	-2.888	0.004	8.380	0.015

Relative Multivariate Kurtosis = 1.023

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

<u>Skewness</u>			Kurtosis			<u>Skewness and Kurtosis</u>	
<u>Value</u>	<u>Z-Score</u>	<u>P-Value</u>	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
56.465	5.131	0.000	368.336	2.653	0.008	33.369	0.000

Lampiran 9 Output *Full Model*



## Lampiran 10 *Goodness of Fit Full Model*

### Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 126  
Minimum Fit Function Chi-Square = 217.099 (P = 0.000)  
Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 206.515 (P = 0.000)  
Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 80.515  
90 Percent Confidence Interval for NCP = (45.005 ; 123.929)

Minimum Fit Function Value = 1.457  
Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.540  
90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.302 ; 0.832)  
Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.0655  
90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.0490 ; 0.0812)  
P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.0606

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 1.990  
90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.752 ; 2.281)  
ECVI for Saturated Model = 2.295  
ECVI for Independence Model = 12.072

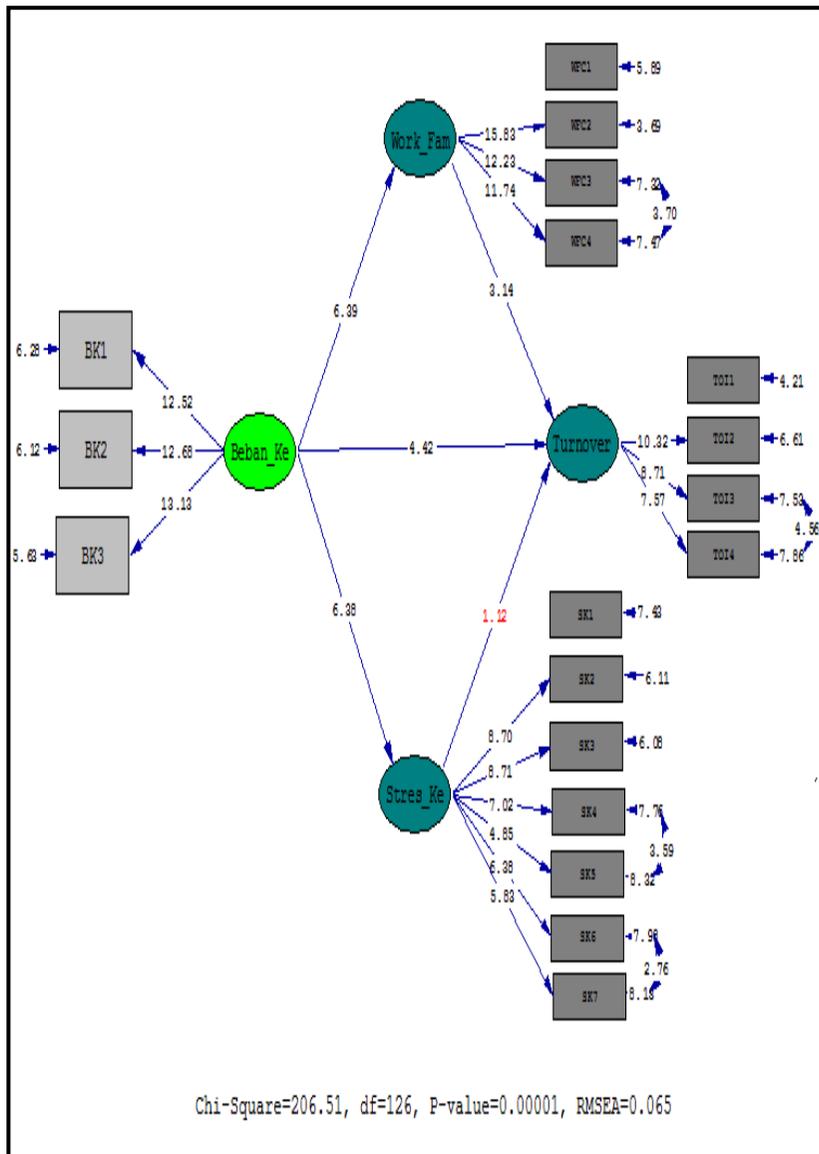
Chi-Square for Independence Model with 153 Degrees of Freedom = 1762.769  
Independence AIC = 1798.769  
Model AIC = 296.515  
Saturated AIC = 342.000  
Independence CAIC = 1870.960  
Model CAIC = 476.993  
Saturated CAIC = 1027.819

Normed Fit Index (NFI) = 0.877  
Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.931  
Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.722  
Comparative Fit Index (CFI) = 0.943  
Incremental Fit Index (IFI) = 0.944  
Relative Fit Index (RFI) = 0.850

Critical N (CN) = 114.821

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.0954  
Standardized RMR = 0.0812  
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.867  
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.819  
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.639

## Lampiran 11 T-Value



## Lampiran 12 *Structural Equations*

### Structural Equations

$$\begin{aligned} \text{Stres Ke} &= 0.638 * \text{Beban Ke}, \text{ Errorvar.} = 0.593, R^2 = 0.407 \\ &(0.100) \qquad \qquad \qquad (0.138) \\ &6.378 \qquad \qquad \qquad 4.310 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Work Fam} &= 0.549 * \text{Beban Ke}, \text{ Errorvar.} = 0.699, R^2 = 0.301 \\ &(0.0859) \qquad \qquad \qquad (0.111) \\ &6.389 \qquad \qquad \qquad 6.319 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Turnover} &= 0.111 * \text{Stres Ke} + 0.268 * \text{Work Fam} + 0.506 * \text{Beban Ke}, \text{ Errorvar.} = 0.419 \\ &, R^2 = 0.581 \\ &(0.0986) \qquad (0.0851) \qquad (0.114) \qquad (0.0847) \\ &1.124 \qquad 3.145 \qquad 4.421 \qquad 4.951 \end{aligned}$$

**Lampiran 13 Pengaruh Total, Pengaruh Langsung, dan Pengaruh Tidak Langsung**

Standardized Total and Indirect Effects			
Standardized Total Effects of KSI on ETA			
	<u>Beban Ke</u>		
	-----		
<u>Stres Ke</u>	0.638		
<u>Work Fam</u>	0.549		
Turnover	0.723		
Standardized Indirect Effects of KSI on ETA			
	<u>Beban Ke</u>		
	-----		
<u>Stres Ke</u>	- -		
<u>Work Fam</u>	- -		
Turnover	0.218		
Standardized Total Effects of ETA on ETA			
	<u>Stres Ke</u>	<u>Work Fam</u>	Turnover
	-----	-----	-----
<u>Stres Ke</u>	- -	- -	- -
<u>Work Fam</u>	- -	- -	- -
Turnover	0.111	0.268	- -

**Input Data *Pilot Test* Instrumen Penelitian**

NO.	Beban Kerja (X)							Work-Family Conflict					
	BK1	BK2	BK3	BK4	BK5	BK6	JML	WFC1	WFC2	WFC3	WFC4	WFC5	JML
1	4	3	3	2	3	4	19	2	3	4	2	2	13
2	4	3	2	2	3	4	18	2	3	2	3	4	14
3	2	4	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10
4	2	4	3	2	2	1	14	1	2	3	2	3	11
5	4	3	3	2	2	2	16	3	3	4	2	2	14
6	3	2	2	4	2	4	17	4	4	4	4	3	19
7	3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	3	2	13
8	3	2	1	1	2	1	10	1	1	1	1	2	6
9	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	3	11
10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
11	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	2	9
12	2	2	2	2	4	4	16	4	4	4	4	3	19
13	2	3	1	2	3	3	14	2	3	4	3	4	16
14	1	1	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
15	3	2	2	4	3	3	17	4	4	4	3	2	17
16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10

17	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	2	9
18	3	4	2	2	3	3	17	1	3	2	2	4	12
19	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
20	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10
21	3	4	2	4	4	4	21	2	3	3	3	4	15
22	3	2	2	4	4	2	17	2	2	2	4	3	13
23	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
24	3	4	2	2	3	3	17	2	2	2	2	3	11
25	5	2	2	2	4	5	20	2	3	3	3	5	16
26	2	4	2	2	4	4	18	2	4	4	3	4	17
27	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11
28	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
29	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	3	11
30	2	1	2	1	2	3	11	2	2	1	2	3	10

**Lanjutan Input Data *Pilot Test* Instrumen Penelitian**

Stres Kerja									Turnover Intention						
SK1	SK2	SK3	SK4	SK5	SK6	SK7	SK8	JML	TOI1	TOI2	TOI3	TOI4	TOI5	TOI6	JML
2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	2	3	3	14
4	3	2	4	2	3	3	3	24	3	3	2	2	3	2	15
2	2	2	4	2	3	2	2	19	1	2	4	2	3	3	15
4	2	3	2	2	2	3	1	19	1	1	1	1	1	3	8
2	2	2	4	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	2	13
3	2	2	4	2	3	2	2	20	2	2	2	3	2	2	13
2	2	2	3	3	2	2	3	19	2	2	3	3	3	3	16
2	2	2	2	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	3	13
3	2	2	2	2	2	2	2	17	3	3	1	2	3	2	14
2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	4	14
2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	4	14
4	4	3	3	3	3	3	3	26	2	3	2	2	3	3	15
3	4	4	5	3	3	3	3	28	2	2	1	3	4	3	15
2	2	2	2	2	1	1	1	13	1	1	1	1	1	4	9
3	2	2	4	3	3	2	2	21	2	2	2	3	2	3	14
2	2	2	3	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	12

2	2	2	1	3	2	2	2	16	1	1	2	2	2	2	10
2	5	2	2	2	3	2	2	20	2	3	3	3	3	3	17
2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	3	13
2	2	2	1	1	2	1	1	12	1	1	2	2	2	3	11
5	3	2	4	2	3	2	3	24	4	2	2	4	4	3	19
4	2	2	4	4	4	3	3	26	4	4	4	2	4	3	21
2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	4	14
2	2	2	3	3	2	2	2	18	2	2	2	2	3	3	14
4	5	5	5	2	4	5	5	35	5	3	2	5	5	2	22
2	4	2	4	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	4	14
2	3	2	3	3	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	12
2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	3	13
4	4	2	4	2	3	3	3	25	1	1	2	2	2	4	12
2	2	2	3	2	2	3	2	18	2	2	3	2	2	3	14

## Input Olah Data Instrumen Penelitian

BK			WFC			
3	3	3	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4
2	2	4	3	3	4	4
5	4	5	5	5	4	5
4	5	3	3	5	4	3
3	3	3	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	4
3	4	5	2	2	3	3
3	2	2	4	4	3	4
3	3	3	3	4	3	3
4	5	4	5	5	4	5
3	4	5	4	4	4	4
3	4	5	3	4	4	4
4	4	5	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	4	5	4	4
3	3	4	4	4	3	3
3	4	4	3	3	4	5
3	3	4	3	4	5	5
3	4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	3	3
3	2	3	4	3	3	4
3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3
4	4	3	5	5	4	4

4	5	4	4	5	5	5
5	4	5	4	3	4	4
4	4	5	5	5	4	3
2	2	2	5	3	4	3
4	4	3	3	5	4	3
4	3	3	4	4	4	4
5	3	3	4	5	5	5
4	2	3	5	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3
3	2	2	3	3	4	4
2	2	1	2	2	2	1
3	3	5	4	4	3	3
3	4	5	4	4	4	4
2	3	3	3	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4
3	4	5	5	4	4	3
4	3	3	4	4	4	2
4	4	5	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	4
3	4	5	3	3	3	3
4	5	5	4	4	4	4
3	2	2	5	5	4	4
4	4	3	2	3	3	3
3	4	3	3	4	4	4
2	2	3	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4
3	2	3	4	4	4	4
2	2	1	4	4	4	3
4	4	5	4	4	3	3
3	3	3	2	4	3	2
3	3	3	4	5	5	4
3	2	3	3	4	2	2
2	3	3	2	3	2	1
3	2	1	4	3	4	4

4	2	2	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3
3	3	2	5	3	3	3
5	3	5	5	5	3	5
4	5	5	5	5	5	3
3	4	3	4	3	2	2
3	2	2	4	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	2	4
3	5	4	4	5	4	4
2	3	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	5
4	5	5	3	3	3	3
4	2	2	4	4	4	3
2	2	2	5	4	3	3
2	2	2	5	4	4	4
1	1	1	2	2	3	2
2	2	4	4	4	3	4
1	1	2	4	4	4	2
2	2	2	3	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4
2	2	2	3	3	5	5
5	5	5	3	4	4	3
2	2	2	3	3	3	3
4	2	4	3	3	3	3
4	2	4	4	4	4	3
4	2	4	5	5	3	5
2	2	2	3	3	1	2
2	2	1	4	5	5	5
1	1	1	3	4	3	3
5	5	4	4	4	4	4
2	2	2	3	4	3	3

2	2	4	4	4	5	5
2	2	2	5	4	5	5
2	2	2	5	5	5	5
1	1	2	4	5	5	5
2	2	2	4	4	4	3
2	4	2	1	2	1	1
2	2	2	3	3	4	4
2	2	2	4	5	5	4
4	2	2	4	5	5	5
2	2	2	3	3	3	4
2	2	2	2	3	3	4
5	5	5	4	5	5	4
2	2	2	4	4	5	5
4	2	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	5	4
4	2	4	4	4	4	3
2	2	2	4	4	5	5
2	2	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	2
5	5	5	4	4	4	4
2	2	2	2	2	4	2
1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	2	2	1	2
3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	4	4	2
3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	4	2
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	1	2

3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	4	4	2
3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
4	2	4	2	2	4	2
4	2	4	2	4	4	2
2	2	2	4	4	4	2
2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1
2	2	4	1	2	2	2
1	1	1	1	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2
4	4	4	2	2	2	4

### Lanjutan Input Olah Data Instrumen Penelitian

SK							TOI			
3	4	3	4	4	5	4	2	3	2	2
3	5	3	5	5	3	4	4	4	4	5
2	2	2	2	4	4	4	4	5	5	4
2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	1
4	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4
2	2	2	2	2	2	1	3	4	3	3
2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4
3	2	3	2	2	2	3	4	3	5	4
3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	4	5	2
1	1	1	1	1	3	3	3	4	2	2
4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	5
2	5	2	5	5	2	2	5	4	5	4
3	2	3	2	2	3	3	5	4	4	5
2	2	2	2	2	2	3	5	4	5	5

3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4
3	4	3	4	4	3	2	2	3	4	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3
3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3
4	5	4	5	2	2	3	4	2	4	3
3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3
4	5	5	3	2	1	2	4	3	4	3
2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5
2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5
2	3	4	4	2	3	2	4	5	3	3
3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	5	4	2	3	3	3	2	1	2
2	5	2	2	3	3	4	4	4	4	2
3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3
5	4	4	4	2	4	5	5	5	4	3
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4
3	5	5	5	4	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	4	2	5	2	2	4
2	3	3	3	3	3	4	2	2	1	2

2	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3
4	3	4	3	2	3	1	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	5	2	4	4
3	3	4	4	3	3	3	2	2	1	1
3	2	2	1	3	1	1	3	3	1	1
3	3	2	4	1	2	2	4	4	4	3
2	3	3	2	2	3	2	5	5	3	4
3	5	4	4	3	3	4	5	2	2	2
3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4
3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3
4	3	4	4	5	3	3	3	2	3	3
4	5	4	5	5	4	2	5	3	4	5
4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4
2	2	4	4	2	4	2	2	1	2	1
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
3	5	4	4	3	3	2	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4
1	2	4	2	3	2	3	2	2	2	1
3	5	5	4	4	2	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	5

3	4	4	3	3	3	4	4	5	2	3
1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
1	2	4	4	2	3	4	5	4	4	5
2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
2	3	4	3	2	3	2	5	5	2	2
3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3
3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1
4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	2
2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4
1	3	3	2	2	2	2	4	4	1	1
4	4	4	3	2	2	2	4	5	4	5
4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4
2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2
2	4	3	3	2	2	4	3	2	3	4
4	5	5	5	2	5	4	5	3	4	4
2	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3
3	2	4	4	2	3	4	3	4	2	3
1	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3



4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	5
2	2	2	4	2	2	2	4	4	5	5
2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2
2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	5
2	1	1	4	4	2	2	2	3	2	5
2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	5
2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	5
4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4
2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
4	2	4	4	2	1	2	1	1	1	4
2	4	4	4	2	1	2	4	4	4	4
4	4	2	4	4	2	5	4	2	5	5
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4
2	2	4	2	2	1	2	2	2	5	5
2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4
2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	4



1	4	2	1	1	1	1	2	2	3	2
2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4
2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	4	2	1	1	1	1	2	2	2	4
2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4

## Lampiran Data Responden Penelitian

No	JP	JK	U	SP	PT	PK
1	1	2	2	1	2	4
2	1	2	2	2	2	3
3	2	1	2	2	3	5
4	1	1	2	2	3	5
5	3	2	2	2	3	4
6	1	2	1	1	1	2
7	1	2	2	2	3	4
8	1	2	1	1	3	2
9	1	2	1	2	1	2
10	1	1	1	1	2	1
11	1	1	2	2	2	3
12	2	2	1	1	3	1
13	1	1	1	1	2	1
14	1	2	1	2	3	1
15	2	1	1	2	3	2
16	1	1	1	2	2	3
17	2	1	3	2	3	5
18	1	1	2	2	3	4
19	1	1	2	2	3	4
20	1	1	2	2	3	4
21	1	1	1	1	3	2
22	1	1	3	2	3	5
23	1	2	2	2	3	4
24	1	1	1	2	1	3
25	2	2	2	2	2	2
26	2	2	2	2	3	4
27	1	2	1	1	3	1
28	2	2	4	2	2	5
29	1	2	2	2	2	5
30	1	2	2	2	3	4
31	1	2	2	2	3	5

32	2	2	1	2	1	3
33	2	1	1	2	3	2
34	3	2	2	2	2	5
35	2	2	1	1	1	1
36	1	1	1	1	3	1
37	1	1	2	2	1	2
38	2	2	2	2	3	3
39	2	2	2	1	3	4
40	1	2	2	2	2	3
41	1	1	2	2	3	2
42	1	2	1	2	3	1
43	1	1	3	2	3	5
44	1	1	2	1	2	4
45	1	1	1	2	1	2
46	1	1	1	1	2	1
47	2	1	2	2	3	5
48	1	2	1	1	1	1
49	2	1	3	2	3	5
50	1	2	3	2	3	5
51	2	1	2	2	3	4
52	2	1	1	2	2	3
53	2	1	2	2	3	2
54	1	1	1	1	1	1
55	2	1	1	2	2	2
56	2	2	1	1	3	1
57	1	2	1	1	3	1
58	2	2	2	2	3	3
59	1	1	1	1	1	3
60	1	1	1	1	3	2
61	1	1	3	2	3	5
62	1	2	2	2	3	4
63	1	1	1	2	1	3
64	2	2	2	2	2	2
65	2	2	2	2	3	4

66	1	2	1	1	3	1
67	2	2	4	2	2	5
68	1	2	2	2	2	5
69	1	2	2	2	3	4
70	1	2	2	1	2	4
71	1	2	2	2	2	3
72	2	1	2	2	3	5
73	1	1	2	2	3	5
74	3	2	2	2	3	4
75	1	2	1	1	1	2
76	1	2	2	2	3	4
77	1	2	1	1	3	2
78	1	2	1	2	1	2
79	1	1	1	1	2	1
80	1	2	2	2	3	5
81	2	2	1	2	1	3
82	2	1	1	2	3	2
83	3	2	2	2	2	5
84	2	2	1	1	1	1
85	1	1	1	1	3	1
86	1	1	2	2	1	2
87	2	2	2	2	3	3
88	2	2	2	1	3	4
89	1	2	2	2	2	3
90	1	1	2	2	2	3
91	2	2	1	1	3	1
92	1	1	1	1	2	1
93	1	2	1	2	3	1
94	2	1	1	2	3	2
95	1	1	1	2	2	3
96	2	1	3	2	3	5
97	1	1	2	2	3	4
98	1	1	2	2	3	4
99	1	1	2	2	3	4

100	1	1	2	2	3	2
101	1	2	1	2	3	1
102	1	1	3	2	3	5
103	1	1	2	1	2	4
104	1	1	1	2	1	2
105	1	1	1	1	2	1
106	2	1	2	2	3	5
107	1	2	1	1	1	1
108	2	1	3	2	3	5
109	1	2	3	2	3	5
110	1	1	1	1	2	1
111	1	1	2	2	2	3
112	2	2	1	1	3	1
113	1	1	1	1	2	1
114	1	2	1	2	3	1
115	2	1	1	2	3	2
116	1	1	1	2	2	3
117	2	1	3	2	3	5
118	1	1	2	2	3	4
119	1	1	2	2	3	4
120	1	1	2	2	3	4
121	1	1	1	1	3	2
122	1	1	3	2	3	5
123	1	2	2	2	3	4
124	1	1	1	2	1	3
125	2	2	2	2	2	2
126	2	2	2	2	3	4
127	1	2	1	1	3	1
128	2	2	4	2	2	5
129	1	2	2	2	2	5
130	1	2	2	2	3	4
131	1	1	2	2	3	4
132	1	1	1	1	3	2
133	1	1	3	2	3	5

134	1	2	2	2	3	4
135	1	1	1	2	1	3
136	2	2	2	2	2	2
137	2	2	2	2	3	4
138	1	2	1	1	3	1
139	2	2	4	2	2	5
140	1	2	2	2	2	5
141	1	2	2	2	3	4
142	1	2	2	2	3	5
143	2	2	1	2	1	3
144	2	1	1	2	3	2
145	3	2	2	2	2	5
146	2	2	1	1	1	1
147	1	1	1	1	3	1
148	1	1	2	2	1	2
149	2	2	2	2	3	3
150	2	2	2	1	3	4

**KETERANGAN:**

- JP** : Jenis Perusahaan  
**JK** : Jenis Kelamin  
**U** : Usia  
**SP** : Status Pernikahan  
**PT** : Pendidikan Terakhir  
**PK** : Pengalaman Kerja