

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Agustus 2018
Tempat : R. Fotografi IK
Dengan nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Penguji I

Penguji II

Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si. Yeni Rosilawati, S.IP., SE, MM., Ph.D.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi pada tanggal, 30 Agustus 2018

Mengesahkan,

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

NIP.19701122199702163051

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Harma Uswatul Aimah

NIM : 20140530134

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik (ISOPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis



HALAMAN PERSEMBAHAN

KARYA TULIS INI KU PERSEMBAHKAN UNTUK :

1. Mama, Bapak, Mbak Yola, Simbah Utu, Simbah Kakung. Terima kasih untuk doa-doa yang selalu mengiringi setiap langkah kehidupan ini.
2. Teman-teman TK Sultan Agung. Terima kasih untuk bagian terkecil yang menapaki pertumbuhan dan perkembanganku hingga sekarang.
3. Teman-teman alumni MIN TEMPEL angkatan 2008. Terima kasih untuk pertemanan selama 16 tahun ini. Bersama kalian aku selalu tertawa.
4. Teman-teman alumni Mu'allimaat Muhammadiyah Yogyakarta, terkhusus sahabat-sahabat terbaikku Mupi, Anis, Ifa, Hilma, Ega, Ihda. Terima kasih untuk kisah sedih dan bahagia selama 1 dekade ini.
5. Teman-teman Ikatan Pelajar Muhammadiyah. Terima kasih untuk perjuangan, pengalaman dan pendewasaan selama ini. Semoga anak cucuku dapat menjadi bagian darimu kelak. Terkhusus Mbak Dina, Mbak Amel, Mbak Arin, Mbak Irma terima kasih untuk persaudaraan, kasih sayang dan dukungan apapun untuk saya, kalian mbak-mbakku terbaikku.
6. Teman-teman Ilmu Komunikasi UMY, terkhusus Fara, Mbak Esa, Gendut, Burhan. Terima kasih untuk pertemanan dan pengetahuan yang membuatku "dewasa" sejak aku keluar dari penjara suci sampai sekarang.

7. Teman-teman Komakom UMY, terkhusus Lala, Ena, Dini, Uma, Lisa, Andam, Nelfi, Nada. Terima kasih untuk cerita yang terjadi diantara kita. Bersama kalian aku mengenal pertemanan lebih dari suatu organisasi.
8. Teman-teman KKN, terkhusus keluarga BH Putus Squad. Terima kasih untuk pengalaman tak terlupakan bersama kalian. Ucapan spesial, terima kasih untuk korlapku atas dukungan dan perhatian yang tidak aku rasakan secara langsung, karenamu aku mandiri dan bertahan sampai pada titik ini.
9. Wardah Beauty Agent Jogja. Terima kasih untuk kesempatan mengenalkanku akan dunia kerja dan persaudaraan yang kalian pertemukan. Aku cantik berkatmu terima kasih @wardahbeauty.
10. Untuk semua orang yang membantu dalam segala proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih Mbakku Yolnati Nisaur Rofifah, Erna Tri Nofiyana, Nurcahyo Yudi Hermawan, Arrizqi Qonita, Mbak Dian, Chelen, Sella.

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lainnya”

(H. R Ath Thabarani)

“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian .”

(Q.S Al-Isra: 7)

“Kecantikan yang abadi terletak pada keelokan adab dan kketinggian ilmu seseorang. Bukan terletak pada wajah dan pakaiannya.”

(Buya Hamka)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wa barakatuh

Alhamdulillahirabbil 'aalamin, segala puji bagi Allah SWT atas kebesaran-Nya, penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Tanggapan Wisatawan Terhadap Kualitas Atribut Tujuan Wisata (*Attractions, Accessibility, Amenities, Available Packages, Activities, and Ancillary Services*) yang Ditawarkan Desa Wisata Pentingsari Kabupaten Sleman.” Skripsi ini tidak hanya menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, melainkan juga sebagai alat pengasah untuk menjadi seseorang yang mempunyai skill komunikasi, mampu mengukur kemampuan diri, dan berfikir tentang sebuah proses. Tentunya dalam proses penelitian dan pembelajaran ini, penulis tidak akan pernah mencapai titik ini tanpa dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Keluargaku, Mama Titik Sumarmah, Bapak Muhammad Nanang Haryadi, dan kakakku Yolanti Nisaur Rofifah, serta nenek kakek, Suhartini dan Suratijo yang penulis sangat cintai. Doa-doa dari mama, bapak, kakak dan nenek kakek selalu menyentuh langit. Semoga Allah selalu memberikan rahmat dan berkah-Nya.
2. Bapak Aswad Ishak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, dan segala masukannya selama proses penulisan skripsi ini.

3. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang penulis hormati, terimakasih atas ilmu dan kebijaksanaan yang telah diberikan selama empat tahun ini.
4. Seluruh jajaran karyawan Akademik, Perpustakaan, dan lainnya di Prodi Ilmu Komunikasi UMY. Terimakasih atas pelayanan yang ramah sehingga membuat suasana kampus menjadi nyaman dan menyenangkan.
5. Bapak Doto Yogantoro, ketua pengelola Desa Wisata Pentingsari beserta pengurus kelompok sadar wisata yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk belajar dan mengetahui banyak hal mengenai segala keindahan dan keramah tamahan yang tersimpan di bumi lereng Merapi.
6. Sahabat sepermainan dan seperjuangan. Terima kasih atas dukungan dan kebahagiaan yang selalu kalian berikan untuk menemani proses belajar ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, sehingga diharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan menuju kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wa barakatuh

Yogyakarta, 4 September 2018

Penulis

Harma Uswatul Aimah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Kerangka Teori / Kajian Teori.....	11
1. Pariwisata.....	11
2. Wisatawan.....	17
3. Desa Wisata.....	28
4. Persepsi.....	32
F. Metode Penelitian.....	39
1. Jenis Penelitian.....	39
2. Lokasi Penelitian.....	40
3. Objek Penelitian.....	41
4. Informan Penelitian.....	41
5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
6. Teknik Analisis Data.....	46

7. Teknik Validitas Data.....	47
8. Sistematika Penulisan.....	48
G. Penelitian Terdahulu.....	49
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	52
A. Gambaran Umum Desa Wisata Pentingsari.....	52
B. Sejarah Desa Wisata Pentingsari.....	53
1. Tahun 1990.....	53
2. Tahun 2008.....	54
3. Tahun 2009.....	55
4. Tahun 2010.....	56
5. Tahun 2011.....	57
6. Tahun 2017- sekarang.....	58
C. Penghargaan Desa Wisata Pentingsari.....	58
D. Sistem Pengelolaan.....	60
E. Program-Program Yang Dilakukan Pengelola Desa Wisata Pentingsari...60	
1. Pelestarian Lingkungan (Alam, Budaya dan Buatan).....	60
2. Pengembangan Kerjasama dengan Institusi/ Lembaga atau Kelompok Masyarakat Setempat.....	61
3. Pemberdayaan Masyarakat Sekitar.....	62
4. Peningkatan Kesadaran Wisatawan.....	62
5. Kerjasama/ Kunjungan/ Peserta-Peserta.....	62
F. Kelembagaan & SDM Desa Wisata Pentingsari.....	63
G. Komponen Atribut Desa Wisata Pentingsari.....	63
1. <i>Attraction</i> atau Atraksi / Daya Tarik.....	63
2. <i>Accessibility</i> atau Aksesibilitas.....	71
3. <i>Amenities</i> atau Fasilitas.....	72
4. <i>Available packages</i> atau paket yang tersedia.....	73
5. <i>Activities</i> atau aktivitas.....	74
6. Ancillary service atau pelayanan tambahan.....	75
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	76

A. Sajian Data.....	77
1. Atribut Wisata Dalam Aspek Attractions.....	77
2. Atribut Wisata Dalam Aspek Accessibility.....	83
3. Atribut Wisata Dalam Aspek Amenities.....	89
4. Atribut Wisata Dalam Aspek Available Packages.....	95
5. Atribut Wisata Dalam Aspek Activities.....	98
6. Atribut Wisata Dalam Aspek Ancillary Service.....	102
7. Pemasaran & Informasi Desa Wisata Pentingsari.....	107
B. Analisis Data.....	124
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	148
A. Kesimpulan.....	148
B. Saran.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1 . Kategorisasi Aspek Atraksi Desa Wisata Pentingsari.....	78
Tabel 2 . Kategorisasi Aspek Fasilitas Desa Wisata Pentingsari.....	89
Tabel 3 . Kategorisasi Aspek Paket Yang Ditawarkan Desa Wisata Pentingsari.....	95
Tabel 4 . Kategorisasi Aspek Paket Yang Ditawarkan Desa Wisata Pentingsari.....	98
Tabel 5 . Kategorisasi Aspek Fasilitas Desa Wisata Pentingsari.....	102
Tabel 6 . Tanggapan Wisatawan: <i>Attractions</i>	110
Tabel 7 . Tanggapan Wisatawan: <i>Accessibility</i>	111
Tabel 8 . Tanggapan Wisatawan: <i>Ammenities</i>	113
Tabel 9 . Tanggapan Wisatawan: <i>Available Packages</i>	116
Tabel 10 . Tanggapan Wisatawan: <i>Activity</i>	117
Tabel 11 . Tanggapan Wisatawan: <i>Ancillary Service</i>	119
Tabel 12 . Tanggapan Wisatawan: Sumber Informasi & Motif Kunjungan	121
Tabel 13 . Tanggapan Wisatawan : Tanggapan/Kesan & Gambaran Sebelum Kunjungan.....	122
Tabel 14 . Tanggapan Wisatawan: Gambaran Sesudah Kunjungan.....	123

