

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bungin, Burhan. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi*. Jakarta : Prenada Media Group
- Cutlip, S.M., Center, A.H. & Broom, G.M (2006). *Effective Public Relations*. Jakarta, Indonesia: Kencana Prenada Media Group.
- Cutlip, S.M., Center, A.H. & Broom, G.M (2011). *Effective Public Relations (9th ed)*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Kriyantono, R. (2008). *Public Relations Writing: Media Public Relations Membangun Citra Korporat*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, R. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Laksamana, Agung. (2018). *Public Relations In The Age of Disruption*. Yogyakarta : B First.
- Lattimore, Baskin, Otis. Heiman, T Suzzete. Toth, L. Elizabeth. (2010). *Public Relations Profesi dan Praktik. Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, Lexy J. M.A. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh. Ph.D. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nova, F. (2014). *PR WAR*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nova. F. (2011). *Crisis Public Relations : Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta. PT Grasindo. Diakses dari:
https://books.google.co.id/books?id=_oFy5Vkthi4C&pg=PA38&dq=public+relations+adalah&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=public%20relations%20adalah&f=false
- Ruslan, R. (1998). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (1999). *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pembentukan Citra*. (2nd ed). Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Wasesa, A.S, Jim Macnamara. 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta : PT Gramedia.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Purwaningwulan, Maulin M. *Public Relations dan Manajemen Krisis*. dalam Jurnal UNIKOM Vol 11.No.2.

Loven, dkk.(2015). *Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT KAI Commuter Jabodetabek Pada Penanganan Kasus Kecelakaan KRL Lintas Jakarta-Bogor September 2015* dalam *e-Proceeding of Management* : Vol.3, No.2.

Coombs, W. Timothy (2007) *Crisis Management and Communications*.

Fajar, Arief (2011). *Strategi Kendali dan Penanganan (Manajemen) Krisis Dalam Kajian Public Relations* dalam Jurnal Komunikasi Vol.1 No.3.

Sa'diyah, Halimatus. (2017). *Manajemen Krisis Universitas Islam Indonesia(UII) Yogyakarta Dalam Mengatasi Kasus Mapala UNISI*. Dalam Jurnal Ilmu Komunikasi AKRAB Vol 2, No 1.

Prasetya, Narayana M. *Media Sosial dan Peran Manajerial Public Relations PT PLN Persero*. Dalam Jurnal Ilmu Komunikasi Vol.10, No.2.

Yulistina, Roos. *Manajemen Krisis Public Relations (Studi Kasus Tentang Peran Public Relations Badan Pengembangan Wilayah Suramadu (Bpws) Dalam Menghadapi Resistensi Masyarakat Madura Di Kabupaten Bangkalan Terhadap Kehadiran Lembaganya)*. Dalam Jurnal Komunikasi Vol.XI, No 1.

Ruliana, Poppy & Dwintari, Ririh. *Strategi Public Relations Hotel Dalam Membentuk Citra Objek Wisata*. Dalam Jurnal Komunikasi ASPIKOM, Vol.2, No.4.

Pienrasmi, Hanindyalaila. *Pemanfaatan Social Media oleh Praktisi Public Relations di Yogyakarta*. Dalam Jurnal Komunikasi Vol.9, No.2.

Narti, Sri. *Melihat Hubungan Masyarakat dalam Praktik*. Dalam Jurnal Professional FIS UNIVED Vol.3, No.1.

Internet

20 Desember 2017

<http://jogja.tribunnews.com/2017/06/20/inilah-curhatan-driver-online-yang-dilucuti-di-bandara-adisutjipto>,

<http://bisnis.liputan6.com/read/2950137/84-persen-warga-pakai-transportasi-online-karena-alasan-murah>

<https://news.detik.com/read/4972386/88/jumlah-wisatawan-jogja-2017>

<http://regional.liputan6.com/2017/20/12/sopir-taksi-online-ditelanjangi>

17 Februari 2018

<https://inet.detik.com/cyberlife/d-3609781/awal-mula-transportasi-online-menjamur-di-indonesia>

<http://jogja.tribunnews.com/2017/06/17/wow-seperti-inilah-sesaknya-driver-gojek-di-kota-yogya>

27 Februari 2018

<https://wonderfulisland.id/taksi-online-bantu-dongkrak-aktivitas-pariwisata/>

<http://regional.kompas.com/read/2017/06/21/10541821/ini.zona.merah.taksi.online.di.yogyakarta>.

13 Maret 2018

https://twitter.com/gus_Tiann

https://twitter.com/gus_Tiann/status/876553078974980097

Sumber Lain

Buku Statistik Kepariwisataaan DIY 2016

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Pasal 1 ayat 30
tentang Penerbangan

Peraturan Menteri Perhubungan nomor 26 tahun 2017 Mengenai ”Zona Merah”
bagi Transportasi *Online*

Pasal 129 Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor
SKEP/100/XI/1985 tentang Peraturan dan Tata Tertib Bandar Udara.

Dokumentasi Guntingan Berita PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Yogyakarta

Dokumen Siaran Pers PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Yogyakarta

Dokumen Video Animasi *Corporate Crisis* PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Yogyakarta

Dokumen *Focus Group Discussion (FGD) Taksi Online Crisis* PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Yogyakarta

