

**STRATEGI HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI VI DALAM MENSOSIALISASIKAN KERETA API
WIJAYAKUSUMA**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh

RIZKA ALMIRA AMALIA

20140530067

ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

**STRATEGI HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI VI DALAM MENSOSIALISASIKAN KERETA API
WIJAYAKUSUMA**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh

RIZKA ALMIRA AMALIA

20140530067

ILMU KOMUNIKASI

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 13 Agustus 2018
Tempat : Lab Fotografi
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Taufiqur Rahman, S.IP, M.A, Ph. D

Penguji I

Penguji II

Yeni Rosilawati, S.IP., S.E., MM. Ph.D. Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi gelar sarjana (S-1) pada tanggal 13 Agustus 2018

Mengetahui,

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Almira Amalia

NIM : 20140530067

Konsentrasi : *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

“Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma”

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila di kemudian hari saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Agustus 2018

Rizka Almira Amalia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah saya Hendra Wirawan, Bunda saya Ida Nurlaila, dan Adek saya Ridha Andara Salsabila yang selalu memberikan dukungan juga semangat tiada hentinya kepada saya dalam hal apapun.

Terimakasih untuk semua do'a dan nasihat yang sangat bermakna.

Thanks to :

1. Allah SWT. Sang Maha Pengasih, Maha Penyayang, Maha Pemberi yang selalu memberi kemudahan di setiap langkah saya dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih Ya Allah atas segala Rahmat yang Engkau limpahkan, sehingga saya bisa menyelesaikan ini sesuai target dan kemampuan saya.
2. Ayah dan Bunda tentunya. Motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah amanah untuk menyelesaikan kuliah tidak lebih dari 4 tahun berhasil Ananda lakukan. Terimakasih banyak atas segala do'a yang tidak pernah putus. Terimakasih atas support lahir dan batin yang selalu diberikan. Terimakasih tidak pernah menuntut. Terimakasih sudah selalu mendengarkan segala keluh kesah tentang skripsi ini. Terimakasih atas semua perhatian dan pengertiannya. Kalian bukan hanya orang tua yang hebat, tapi juga sahabat terhebat yang pernah saya punya. Sekali lagi terimakasih sudah selalu ada. Semoga selesainya skripsi ini menjadi awal perjalanan ananda untuk terus mebanggakan Ayah dan Bunda.
3. Adik saya satu-satunya, Ridha Andara Salsabila yang selalu menanyakan sampai mana skripsi saya. Ini dek sudah selesai hehe. Terimakasih ya atas do'anya, terimakasih pengertiannya, terimakasih atas perhatiannya. Terimakasih juga sudah banyak menghibur dan menjadi teman saya untuk melepas penat.
4. Untuk Pondok Rumput Family dan Kuaro Family. Terimakasih untuk segala dukungan dan juga do'a. Terimakasih sudah menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan kuliah ini.
5. Untuk Nenek Hj Syahriah, yang juga selalu mendo'akan, selalu memberikan dukungan apapun termasuk materi. Hehehe terimakasih nenek untuk segala supportnya!
6. Untuk sepupu yang mendengarkan keluh kesah dan memberi semangat, baik langsung maupun tidak langsung. Terimakasih untuk adek Daffa. Terimakasih untuk Mbak Loli yang tiada hentinya memotivasi dan senantiasa memberi nasihat. Terimakasih kepada Kakak Tiara yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan juga arahan. Terimakasih kepada Dimas yang juga memberi semangat saat saya begadang menyelesaikan skripsi. Terimakasih saudara-saudaraku, terimakasih atas kasih dan sayang dari kalian.
7. Keluarga Besar UTY FM Medari. Terimakasih untuk segala support yang luar biasa dari kalian semua. Terimakasih sudah menjadi tempat saya pulang selain rumah. Terimakasih sudah menjadi obat ketika penat. Terimakasih untuk Mas Andro, Mas Idjup, Bu Citra, Mba Iin, Asep, Alpian, Dhimas, Mba Anggun, Mba Timi, Mas Wiwit, Dede, Mbak Devi,

Pak Hari, Bu Parni, Pak Giatno, Pak Lasno, Uncle Bee, Bu Siti dan juga Mas Luthfi. Semoga ini sudah lengkap hehe. Special thanks to cewek-cewek berisik yang asik, Ledy & Mba Karin. Terimakasih sudah sering di curhatin dan ga capek untuk mendengarkan. Saya sayang kalian semua. UTY FM Medari Hits Tanpa Henti!

8. Untuk Ethikopia. Terimakasih sudah menjadi saksi berjalannya skripsi ini, dari awal hingga akhir. Terimakasih untuk kopi nikmat, suasana yang hangat, dan juga para barista yang bersahabat.

9. Untuk teman seperjuangan saya selama kuliah Aisha, Enda, Tutus, Claudia dan Imeh. Terimakasih sudah bersama saya sejak semester awal hingga sampai skripsi ini berhasil diselesaikan. Terimakasih untuk semangat dan perjalanan kita yang hebat.

10. Untuk [K]. Enda, Ewol, dan Opal. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang super asik, super baik, super menyenangkan. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang super. Semoga bisa segera berkumpul lagi.

11. Untuk teman seperjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Kalian benar-bener luar biasa. Teman begadang, temen ke perpustakaan, temen ngurus seminar proposal, teman seminar proposal, temen ke Ethikopia, temen ke TU, temen yang saling menguatkan untuk sabar dan semua akan selesai pada waktunya. Eits belum selesai, mereka juga teman yang di semester akhir benar-bener menjadi pendengar keluh kesah dan kebahagiaan. Terimakasih untuk Virli, Ewol, Aisha, Ina, Enda, Affan, Ridha, Titis. Ayu juga yang malam saat saya menulis ini dia lagi bagi-bagi coklat. Sukses untuk kita semua ya! Kalau gak ada kalian, hampalah semester akhirku cuma berteman sama laptop.

12. Terimakasih untuk teman-teman SMP yang sampai sekarang masih dan selalu kasih support untuk saya. Iis, Nasrul, terimakasih sering ke Ethikopia. Terimakasih juga buat Suci. Terimakasih kalian semua untuk motivasi yang kadang menekan. Tapi ya udah lah ya, hehehe.

13. Terimakasih untuk #WalahDalah, Sarah, Diah, Iis, Melda yang masih stay sama Rizka sampai selesai perskripsian ini. Terimakasih untuk segala energi positifnya ya.

14. Terimakasih buat Miftahul Tsani dan Mamahnya yang selalu kasih semangat buat saya cepet-cepet lulus hehe.

15. Terimakasih untuk Naila yang mendukung dari awal sebelum skripsian sampai selesai juga. Terimakasih do'a dan supportnya ya <3. Terimakasih untuk Hilda yang senantiasa mendo'akan dan membimbing saya untuk menjadi 'S.Ikom'. Baik banget sih emang. Terimakasih sangat untuk kalian berdua! <3

16. Terimakasih untuk ALAY. Mba Irma, Mba Wanda, Mba Inas, Mba Rizma, Mba Diana, Mba Arum, Kak Ardhi, Anjas, Asep, Kak Doni, dan juga Wawan. Kakak-kakak yang super untuk saya! Yang banyak memberikan contoh, motivasi, do'a dan semangat. Tak henti-hentinya saya bersyukur kepada Allah karena telah mengirim kalian untuk saya. Terimakasih sudah menjadi kakak, tauladan, dan teman.

17. Untuk temen-temen yang support Rizka pokoknya makasih banget. :

- Untuk Arga & Esty yang selalu menghibur dikala penat. Terimakasih untuk segala pertemuan dan perjalanan kita, wasek wk!
- Terimakasih juga pastinya buat anak-anak PIPO, Linda, Diva, Affan, Enda, Aisha, Anjas, Asep, Ewol, Joko.
- Aisha Wai Yasmina, teman yang banyak memberi pengaruh baik buat Rizka. Terimakasih atas dukungan dan do'anya. Terimakasih untuk segala pembelajaran yang Aisha bagi buat Rizka, baik akademik dan pengalaman hidup. Terimakasih sudah jadi patner diskusi, begadang, makan dan melakukan banyak hal. Ga ngerti kalau ga ketemu makhluk gembul satu ini di perkuliahan. Thankyou <3
- Ramadhani Utami Dewi, terimakasih sudah menjadi teman dalam hal apapun. Terimakasih sudah tidak sungkan menjadi tempat cerita. Terimakasih sudah stay sampai akhir semester bareng Rizka dan semoga sampai tua silaturahmi kita ga putus ya sister! Terimakasih udah super baik <3
- Rizka Firli W, yang bener-bener dari awal skripsian bareng juga. Terimakasih sudah sering berbagi cerita. Terimakasih atas kerecehan yang sangat menghibur haha. Sungguh itu sangat dibutuhkan disaat otak sudah mulai panas wkwk. Terimakasih sudah sering bareng-bareng di akhir semseter. Terimakasih banyak Virls ! <3
- Endrax Dwi Kurniawan, yang sudah menemani dari awal maba, sampai mahasiswa tua, bahkan sidangnya sama. Terharu haha. Bakal inget banget sih dari pertama kenal sampai urus semuanya menuju Sporto haha. Kamu luar biasa! Terimakasih banyak ya, biarpun kita ada aja diem-diemannya, terimakasih sudah membantu banyak hal yang tidak terhitung jumlahnya. Terimakasih sudah banyak support, baik saat skripsian maupun diluar hal itu. Sukses kak!
- Trisna Risani Karya, yang punya segudang semangat dan energi positif. Terimakasih sudah sangat baik dan mengajarkan banyak hal. Terimakasih sudah menjadi contoh yang baik, sehingga aku semangat untuk melakukan hal-hal baik. Sukses Inong! <3
- Terimakasih juga buat Icak alias Annisa Istiqomah yang selalu bertukar semangat dengan saya <3

- Untuk cewek-cewek Galaxcist yang masih kontak Alhamdulillah dari sekian banyak kawan SMA. Makasih udah saling memotivasi agar segera bergelar. Terimakasih wahai Anggisa yang teramat lucu walaupun wisuda duluan, Yulinda Atika Young wkwk, Egi yang jarang aku balas WA-nya, Ratih juga, Nastya Inas, Kak Cha yang selalu nanyain kapan sidang sampai dua kali. Terimakasih sudah mewarnai perjalanan hingga kuliah ini hampir berakhir.
- Adik-adik kecil yang tidak kecil, Isna Permata Hati yang dari dulu selalu support dalam hal apapun. Thank you! Terimakasih juga buat Pecel, April, Pines, Okti, Dimas dan juga adik-adik Ikom Radio yang lain.
- Untuk teman seperjuangan sejak sempro sampai sidang bareng! Eko Widdarwan makasih pokoknya sudah berjuang bareng, makasih banyak bantuannya. Sampai ketemu di S2 UGM! WK.

18. Ikom Radio. Organisasi rasa keluarga yang membuat saya punya banyak pengalaman dan banyak teman. Terimakasih untuk segala kenangannya! Pasti saya akan rindu.

19. Terimakasih untuk teman-teman Ilmu Komunikasi 2014 yang super asik, temen-temen konsentrasi PR, temen-temen kelas B, temen-temen KKN 194. Terimakasih banyak!

20. Terimakasih untuk Pak Taufiq Squad sudah saling menyemangati. Terimakasih juga sudah menjadi teman diskusi yang luar biasa. Terimakasih Salma, Hernita, Uma, Intan, Vidya, Sefti, Diva, Kokom, Ayak, Imam, Silvi, Putri, dan Mamat. Sukses selalu untuk kita ya.

21. Terakhir, sangat spesial. Terimakasih untuk diri saya sendiri pada proses ini. Terimakasih sudah mau berjuang dan sabar. Terimakasih atas kerja sama dari Januari. Proud of my self! Wahai Rizka Wirawan, ini belum selesai bahkan baru saja perjuanganmu akan dimulai.

MOTTO :

“Progress is Happiness”

[Sebuah kemajuan bagi saya ada kebahagiaan. Teruslah beproses dan beprogress untuk maju. Berikan yang terbaik. Hasil yang baik adalah bonus]

“ So remember Me ; I will remember you”

(Al Baqarah : 152)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan. Shalawat serta salam tak lupa tercurah kepada junjungan dan suri tauladan Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang sehingga kita bisa terlepas dari zaman jahiliah menuju Islam. Perjuangan penyelesaian skripsi akhirnya berhasil melewati. Hingga saat ini peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1), Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun terselesainya skripsi ini, tidak akan pernah bisa terlaksana tanpa bantuan, do'a dan dukungan dari banyak pihak. Karenana peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT. Sang Maha Pengasih, Maha Penyayang, Maha Pemberi yang selalu memberi kemudahan di setiap langkah saya dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih Ya Allah atas segala Rahmat yang Engkau limpahkan, sehingga saya bisa menyelesaikan ini sesuai target dan kemampuan saya.
2. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., MSc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi. Terimakasih pak atas segala dukungan dan kesempatan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
3. Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi. Terimakasih Ibu, sudah meluangkan waktunya untuk membantu perjalanan perjuangan saya sejak awal hingga akhir.
4. Taufiqur Rahman, S.IP, M.A, Ph. D, selaku dosen pembimbing. Terimakasih pak, atas segala kesabaran dalam membimbing saya. Terimakasih atas waktu yang sudah dicurahkan kepada saya disela-sela padatnya agenda bapak. Terimakasih sudah memberikan arahan, inspirasi agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak habis rasanya kata terimakasih untuk kebaikan bapak. Sekali lagi terimakasih pak Saya tidak bisa dan tidak akan mungkin menyelesaikan ini tanpa adanya bapak.
5. Dr. Yeni Rosilawati, S.IP., S.E., MM., selaku dosen penguji sejak seminar proposal hingga sidang skripsi. Terimakasih ibu atas perhatian dan masukan yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini lebih baik.
6. Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA, selaku dosen penguji saya sejak seminar proposal hingga sidang skripsi. Terimakasih Mas Erwan atas segala masukan dan saran untuk saya sehingga saya bisa memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.

7. Seluruh dosen-dosen Jurusan Ilmu Komunikasi. Terimakasih atas segala waktu dan ilmu yang sudah diberikan. Terimakasih sudah menuntun saya hingga akhirnya berada pada titik ini. Tidak hanya ilmu tetapi juga banyak dukungan dan inspirasi yang membuat saya banyak belajar dan mampu menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ini. Tidak mungkin saya bisa menyelesaikan pendidikan S1 ini tanpa Ibu dan Bapak dosen.

8. Pak Jono, Pak Yuni, Pak Mur. Terimakasih atas segala waktu dan kesabarannya pak. Terimakasih sudah bersedia dan bekerja sama dalam mengurus segala kebutuhan skripsi saya dari tahap awal hingga akhir. Terimakasih sudah mau direpotkan banyak.

9. Bapak Eko Budiyanto, Manajer Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI dan Mas Anwar Solikhin, Assistent Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI yang telah bersedia menjadi narasumber pada penelitian ini. Terimakasih atas waktu dan segala kebaikan yang diberikan.

10. Yusuf Harfi dan Rizma Al-Fisha selaku informan pada penelitian ini. Saya haturkan terimakasih yang tidak terhingga atas kesediaan waktunya. Terimakasih sudah bersedia diwawancara. Tanpa kalian penelitian ini tidak akan bisa berjalan dan terselesaikan.

Peneliti sadar bahwa tulisan ini belum sempurna sehingga skripsi ditulis dengan harapan dapat memberikan masukan kepada Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI serta dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lain dalam mengerjakan skripsi dengan tema serupa.

Yogyakarta

Rizka Almira Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Kajian Pustaka.....	8
1. Strategi Humas.....	9
2. Humas (Hubungan Masyarakat).....	10
3. Tugas, Fungsi dan Kewajiban Humas.....	13
4. Humas Pemerintah (BUMN)......	13
5. Pendekatan Penyusunan Program Humas.....	15
6. Sosialisasi.....	18
7. Publisitas.....	22
F. Metode Penelitian.....	23
G. Sistematika Penelitian.....	29
BAB II.....	31

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	31
A. Profile PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	31
1. Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	31
B. Visi dan Misi Kereta Api Indonesia (Persero).....	34
1. Visi Kereta Api Indonesia (Persero).....	34
2. Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	35
3. Budaya Perusahaan.....	37
4. Filosofi Perusahaan.....	39
5. Sturktur Organisasi.....	40
6. Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI.....	43
7. Unit Kerja.....	45
8. Peta Wilayah PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI.	46
B. Kereta Api Wijayakusuma.....	46
BAB III.....	48
PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
A. SAJIAN DATA.....	48
1. Perencanaan Pembuatan Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma	49
2. Pelaksanaan Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma.....	57
3. Evaluasi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma.....	92
B. Analisis Data.....	96
1. Analisis Terhadap Perencanaan Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma	97
2. Analisis Terhadap Pelaksanaan Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma	102
3. Analisis Terhadap Evaluasi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dalam Mensosialisasikan KA Wijayakusuma.....	111
BAB IV.....	115
KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A. KESIMPULAN.....	115
B. SARAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penumpang Angkutan VI tahun 2011-2016.....	2
Tabel 3. 1 Daftar Media yang Memuat Pemberitaan KA Wijayakusuma.....	94
Tabel 3. 2 Rekap Penumpang KA Wijayakusuma.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	37
Gambar 2. 2 Budaya Perusahaan.....	37
Gambar 2. 3 Stuktur Humas Daerah Operasi VI.....	43
Gambar 2. 4 Peta Wilayah Daerah Operasi VI.....	46
Gambar 2. 5 KA Wjayakusuma.....	47
Gambar 3. 1 Hasil Survey Pengadaan Kereta Api Cilacap - Yogyakarta - Solo...	52
Gambar 3. 2 KA Wijayakusuma Diluncurkan di Hari Ulang Tahun PT Kereta Api Indonesia (Persero) ke 72.....	60
Gambar 3. 3 Siaran Radio Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di 101.3 FM Star Jogja.....	62
Gambar 3. 4 Siaran Radio Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di 101.3 FM Star Jogja dimuat Harian Jogja.....	63
Gambar 3. 5 Lauching (Peresmian) KA Wijayakusuma di Stasiun Yogyakarta.	64
Gambar 3. 6 Peresmian KA Wijayakusuma Secara Simbolis.....	65
Gambar 3. 7 Peresmian KA Wijayakusuma Secara Simbolis.....	66
Gambar 3. 8 Wawancara oleh Awak Media di Peresmian KA Wijayakusuma....	67
Gambar 3. 9 <i>Press Release</i> KA WIJAYAKUSUMA.....	68
Gambar 3. 10 Daftar Media Cetak Daerah Operasi VI.....	69
Gambar 3. 11 Berita Dimuat oleh Suara Merdeka.....	70
Gambar 3. 12 Berita Dimuat oleh Kedaulatan Rakyat.....	71
Gambar 3. 13 Berita Dimuat oleh Antaranews.com.....	72
Gambar 3. 14 Berita Dimuat oleh Detik.com.....	72
Gambar 3. 15 Unggahan pada Facebook PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	75
Gambar 3. 16 Unggahan pada Twitter @KAI121 PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	77
Gambar 3. 17 Unggahan pada Instagram @keretaapikita PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	78
Gambar 3. 18 Unggahan Yusuf Harfi Saat Menggunakan KA Wijayakusuma.....	81
Gambar 3. 19 Unggahan KA Wijayakusuma pada <i>Website</i> kai.id.....	83
Gambar 3. 20 Berita Dimuat pada Majalah Kontak.....	86
Gambar 3. 21 Poster KA Wijayakusuma.....	87
Gambar 3. 22 Flyer KA Wijayakusuma.....	89