

LAMPIRAN**Lampiran 1. *Informed Consent*****KUESIONER EVALUASI KEPUASAN PASIEN JKN RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN OBAT DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI
KLATEN PROVINSI JAWA TENGAH**

No. Kuesioner :

--	--	--

PERSETUJUAN PENGAMBILAN DATA***(INFORMED CONSENT)***

Saya telah mendapatkan penjelasan dan mengerti mengenai penelitian *Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Klaten Provinsi Jawa Tengah* oleh Tia Widiastuti (20140350038), mahasiswa program studi Farmasi angkatan 2014 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya bersedia mengisi kuesioner ini sebagai bentuk partisipasi saya terhadap penelitian ini.

Klaten,

2017

Lampiran 2. Kuesioner**KUESIONER****EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN JKN RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN OBAT DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI
KLATEN PROVINSI JAWA TENGAH**

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya (Mahasiswa Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prodi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) melakukan survey dengan judul penelitian “**Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Klaten Provinsi Jawa Tengah**”. Oleh sebab itu, saya membutuhkan partisipasi bapak/ibu dan saudara/saudari untuk memberikan jawaban pada kuesioner berikut ini. Semua jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas partisipasi dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :
2. Umur : Th
3. Jenis Kelamin : L / P
4. Alamat :

Berilah tanda silang (X) pada jawaban anda.

5. Pendidikan terakhir :

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| (1) Tidak sekolah | (4) Tingkat SMA |
| (2) Tingkat SD | (5) Tingkat Akademi |
| (3) Tingkat SMP | (6) Tingkat Perguruan Tinggi |

6. Pekerjaan :

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (1) Tidak bekerja | (4) PNS/TNI/POLRI |
| (2) Petani / Buruh | (5) Pelajar/Mahasiswa |
| (3) Swasta | (6) Lain-lain |

7. Status Kepesertaan JKN :

- (1) PBI (Penerima Bantuan Iuran)
(Jamkesmas. Jamkesda)
- (2) Non PBI (PNS, TNI, Polri, BPJS Mandiri)

Lampiran 3. Karakteristik Responden

NO	Jenis kelamin (L/P)	Usia (th)	Tingkat Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	status kepesertaan JKN
1	P	48	tingkat SMA	swasta	Non PBI
2	L	52	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
3	P	46	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	non PBI
4	L	57	tingkat SMA	petani/buruh	Non PBI
5	P	53	tingkat SMA	swasta	PBI
6	L	37	tingkat SMA	petani/buruh	Non PBI
7	P	36	tingkat akademi	petani/buruh	Non PBI
8	L	24	tingkat SMA	swasta	Non PBI
9	P	32	tingkat perguruan tinggi	swasta	Non PBI
10	L	52	tingkat akademi	tidak bekerja	Non PBI
11	L	34	tingkat perguruan tinggi	petani/buruh	Non PBI
12	P	21	tingkat perguruan tinggi	pelajar/mahasiswa	Non PBI
13	L	38	tingkat SMA	swasta	PBI
14	L	27	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
15	P	45	tingkat SD	petani/buruh	Non PBI
16	P	29	tingkat SMP	tidak bekerja	Non PBI
17	P	40	tingkat SMP	petani/buruh	Non PBI
18	L	62	tingkat SMA	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
19	L	35	tingkat SMA	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
20	P	37	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
21	L	40	tingkat SMP	lain-lain	PBI
22	P	40	tingkat SMA	swasta	PBI
23	P	28	tingkat SMP	swasta	PBI
24	L	39	tingkat SD	petani/buruh	Non PBI
25	P	60	tingkat SMP	swasta	Non PBI
26	L	78	tingkat SD	swasta	PBI
27	L	40	tingkat SMA	swasta	Non PBI
28	P	23	tingkat akademi	pelajar/mahasiswa	Non PBI
29	P	17	tingkat SMA	pelajar/mahasiswa	Non PBI
30	P	25	tingkat SMA	swasta	Non PBI

31	P	23	tingkat perguruan tinggi	pelajar/mahasiswa	Non PBI
32	P	62	tingkat SMA	swasta	Non PBI
33	P	42	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POLRI	Non PBI
34	L	38	tingkat SMA	swasta	Non PBI
35	P	53	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
36	P	22	tingkat perguruan tinggi	pelajar/mahasiswa	Non PBI
37	P	57	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
38	P	57	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POLRI	Non PBI
39	P	45	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
40	P	58	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POLRI	Non PBI
41	P	43	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
42	L	30	tingkat SMP	swasta	PBI
43	L	26	tingkat SMP	swasta	PBI
44	P	62	tingkat SMP	lain-lain	PBI
45	P	32	tingkat SMP	tidak bekerja	PBI
46	P	44	tingkat akademi	lain-lain	Non PBI
47	P	40	tingkat SMA	petani/buruh	Non PBI
48	L	23	tingkat SMA	lain-lain	PBI
49	L	59	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POLRI	Non PBI
50	P	62	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
51	P	46	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
52	P	58	tingkat SMA	swasta	non PBI
53	L	54	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
54	L	62	tingkat perguruan tinggi	lain-lain	Non PBI
55	L	60	tingkat SMA	swasta	Non PBI
56	P	51	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POLRI	Non PBI
57	L	39	tingkat SMA	swasta	PBI
58	L	62	tingkat SMP	petani/buruh	Non PBI
59	P	59	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
60	L	47	tingkat SD	petani/buruh	PBI
61	L	38	tingkat SMP	swasta	Non PBI
62	L	62	tingkat SMA	petani/buruh	Non PBI
63	P	82	tingkat SD	swasta	Non PBI
64	P	38	tingkat SMA	tidak bekerja	Non PBI
65	P	32	tingkat SMP	lain-lain	Non PBI

66	L	55	tingkat SD	petani/buruh	PBI
67	P	42	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
68	P	64	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
69	L	57	tingkat perguruan tinggi	lain-lain	Non PBI
70	P	46	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
71	P	47	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
72	P	46	tingkat SMA	swasta	Non PBI
73	P	53	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
74	P	54	tingkat SMP	lain-lain	PBI
75	P	53	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
76	L	60	tingkat perguruan tinggi	lain-lain	Non PBI
77	L	60	tingkat SD	petani/buruh	PBI
78	L	57	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
79	L	60	tingkat perguruan tinggi	lain-lain	Non PBI
80	L	56	tingkat SMA	swasta	Non PBI
81	P	46	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
82	P	53	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
83	P	60	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
84	P	70	tingkat SMP	petani/buruh	PBI
85	L	55	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
86	L	72	tingkat perguruan tinggi	lain-lain	Non PBI
87	P	28	tingkat akademi	swasta	Non PBI
88	P	57	tingkat perguruan tinggi	lain-lain	Non PBI
89	P	56	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
90	L	62	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
91	P	46	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
92	P	55	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
93	P	62	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
94	L	43	tingkat SMA	swasta	Non PBI
95	P	54	tingkat SMA	swasta	Non PBI
96	P	38	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI

97	P	26	tingkat SMA	swasta	Non PBI
98	P	56	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
99	L	61	tingkat akademi	lain-lain	Non PBI
100	L	64	tingkat SMP	tidak bekerja	Non PBI
101	P	52	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
102	P	62	tingkat SMP	swasta	Non PBI
103	P	57	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
104	L	62	tingkat SMA	swasta	Non PBI
105	L	36	tingkat SMA	swasta	Non PBI
106	P	54	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI
107	P	53	tingkat perguruan tinggi	PNS/TNI/POL RI	Non PBI
108	L	54	tingkat SMA	swasta	Non PBI
109	P	62	tingkat SMA	lain-lain	Non PBI

Lampiran 4. Uji Validasi dan Reliabilitas (Kepuasan)

a. Dimensi *Reability*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.340	5

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.197	-.021	.056	.041	.470**
	Sig. (2-tailed)		.297	.914	.768	.828	.009
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.197	1	.250	.054	-.040	.572**
	Sig. (2-tailed)	.297		.183	.776	.834	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	-.021	.250	1	.383*	-.024	.664**
	Sig. (2-tailed)	.914	.183		.037	.902	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.056	.054	.383*	1	-.065	.581**
	Sig. (2-tailed)	.768	.776	.037		.734	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.041	-.040	-.024	-.065	1	.285
	Sig. (2-tailed)	.828	.834	.902	.734		.127
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.470**	.572**	.664**	.581**	.285	1
	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.000	.001	.127	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Dimensi *Responsiveness*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	5

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.437*	.438*	.530**	.103	.766**
	Sig. (2-tailed)		.016	.015	.003	.587	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.437*	1	.106	.259	-.096	.539**
	Sig. (2-tailed)	.016		.575	.168	.613	.002
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.438*	.106	1	.781**	.111	.726**
	Sig. (2-tailed)	.015	.575		.000	.560	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.530**	.259	.781**	1	.207	.838**
	Sig. (2-tailed)	.003	.168	.000		.273	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.103	-.096	.111	.207	1	.409*
	Sig. (2-tailed)	.587	.613	.560	.273		.025
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.766**	.539**	.726**	.838**	.409*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.025	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Dimensi Assurance

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
item_1	Pearson Correlation	1	.313	-.030	.205	.061	.147	.062	.435
	Sig. (2-tailed)		.092	.873	.276	.749	.438	.743	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.313	1	.507*	.466*	.444*	.659*	.135	.808*
	Sig. (2-tailed)	.092		.004	.010	.014	.000	.477	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	-.030	.507*	1	.536*	.167	.641*	-.079	.607*
	Sig. (2-tailed)	.873	.004		.002	.379	.000	.679	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.205	.466*	.536*	1	.204	.531*	.048	.720*
	Sig. (2-tailed)	.276	.010	.002		.279	.003	.800	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.061	.444*	.167	.204	1	.452*	.394	.607*
	Sig. (2-tailed)	.749	.014	.379	.279		.012	.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.147	.659*	.641*	.531*	.452*	1	.202	.812*
	Sig. (2-tailed)	.438	.000	.000	.003	.012		.284	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.062	.135	-.079	.048	.394	.202	1	.371
	Sig. (2-tailed)	.743	.477	.679	.800	.031	.284		.044
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.435	.808*	.607*	.720*	.607*	.812*	.371	1
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000	.000	.000	.000	.044	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Dimensi *Emphaty*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	5

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.367*	.358	.164	.465**	.672**
	Sig. (2-tailed)		.046	.052	.386	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.367*	1	.522**	.268	.542**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.046		.003	.153	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.358	.522**	1	.259	.515**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.052	.003		.167	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.164	.268	.259	1	.358	.547**
	Sig. (2-tailed)	.386	.153	.167		.052	.002
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.465**	.542**	.515**	.358	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.010	.002	.004	.052		.000
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.672**	.770**	.760**	.547**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Dimensi *Tangible*

Cronbach's Alpha	N of Items
.748	7

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total
item_1	Pearson Correlation	1	.243	.650	.548	.189	.590	.190	.723
	Sig. (2-tailed)		.196	.000	.002	.317	.001	.315	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.243	1	.458	.443	.128	.304	.223	.674
	Sig. (2-tailed)	.196		.011	.014	.499	.102	.237	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.650	.458	1	.487	.294	.243	-.006	.688
	Sig. (2-tailed)	.000	.011		.006	.115	.195	.976	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.548	.443	.487	1	.508	.566	.050	.788
	Sig. (2-tailed)	.002	.014	.006		.004	.001	.792	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.189	.128	.294	.508	1	.446	-.035	.511
	Sig. (2-tailed)	.317	.499	.115	.004		.014	.856	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.590	.304	.243	.566	.446	1	.286	.717
	Sig. (2-tailed)	.001	.102	.195	.001	.014		.126	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.190	.223	-.006	.050	-.035	.286	1	.415
	Sig. (2-tailed)	.315	.237	.976	.792	.856	.126		.022
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.723	.674	.688	.788	.511	.717	.415	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.022	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5. Uji Validasi dan Reliabilitas (Harapan)

a. Dimensi *Reliability*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.434	5

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.328	.245	.144	-.057	.620**
	Sig. (2-tailed)		.076	.192	.447	.766	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.328	1	.260	.071	-.017	.567**
	Sig. (2-tailed)	.076		.166	.710	.928	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.245	.260	1	.358	.015	.692**
	Sig. (2-tailed)	.192	.166		.052	.939	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.144	.071	.358	1	-.045	.565**
	Sig. (2-tailed)	.447	.710	.052		.812	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	-.057	-.017	.015	-.045	1	.310
	Sig. (2-tailed)	.766	.928	.939	.812		.096
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.620**	.567**	.692**	.565**	.310	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.096	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Dimensi *Responsiveness*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.712	5

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.516**	.432†	.154	.005	.592**
	Sig. (2-tailed)		.004	.017	.417	.978	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.516**	1	.339	.413†	.126	.701**
	Sig. (2-tailed)	.004		.067	.023	.508	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.432†	.339	1	.665**	.279	.801**
	Sig. (2-tailed)	.017	.067		.000	.136	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.154	.413†	.665**	1	.357	.775**
	Sig. (2-tailed)	.417	.023	.000		.052	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.005	.126	.279	.357	1	.532**
	Sig. (2-tailed)	.978	.508	.136	.052		.002
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.592**	.701**	.801**	.775**	.532**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

† . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Dimensi Assurance

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	7

Correlations

		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	total
Item_1	Pearson Correlation	1	.667 ^{**}	.218	-.045	.208	.165	.111	.570 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.247	.812	.270	.384	.559	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.667 ^{**}	1	.464 ^{**}	-.181	.238	.522 ^{**}	.306	.753 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.337	.206	.003	.101	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.218	.464 ^{**}	1	.089	.175	.396 ^{**}	.600 ^{**}	.713 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.247	.010		.640	.355	.031	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	-.045	-.181	.089	1	-.218	.067	.272	.150
	Sig. (2-tailed)	.812	.337	.640		.247	.724	.146	.430
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	.208	.238	.175	-.218	1	.426 ^{**}	.238	.511 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.270	.206	.355	.247		.019	.206	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_6	Pearson Correlation	.165	.522 ^{**}	.396 ^{**}	.067	.426 ^{**}	1	.522 ^{**}	.748 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.384	.003	.031	.724	.019		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_7	Pearson Correlation	.111	.306	.600 ^{**}	.272	.238	.522 ^{**}	1	.719 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.559	.101	.000	.146	.206	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.570 ^{**}	.753 ^{**}	.713 ^{**}	.150	.511 ^{**}	.748 ^{**}	.719 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.430	.004	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Dimensi *Emphaty*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.599	5

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.308	.081	.285	.202	.611**
	Sig. (2-tailed)		.097	.670	.127	.285	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.308	1	.428*	.273	.364*	.744**
	Sig. (2-tailed)	.097		.018	.144	.048	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.081	.428*	1	-.063	.302	.520**
	Sig. (2-tailed)	.670	.018		.741	.105	.003
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.285	.273	-.063	1	.179	.581**
	Sig. (2-tailed)	.127	.144	.741		.344	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.202	.364*	.302	.179	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.285	.048	.105	.344		.000
	N	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.611**	.744**	.520**	.581**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

e. Dimensi *Tangible*

Cronbach's Alpha	N of Items
.691	7

Correlations									
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	total	
Item_1	Pearson Correlation	1	.472	.796	.334	-.071	.126	.157	.703
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.071	.709	.508	.407	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.472	1	.515	.391	.024	.116	.079	.634
	Sig. (2-tailed)	.008		.004	.033	.901	.542	.679	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.796	.515	1	.380	-.031	.191	.181	.755
	Sig. (2-tailed)	.000	.004		.038	.872	.312	.337	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	.334	.391	.380	1	.467	.290	.000	.736
	Sig. (2-tailed)	.071	.033	.038		.009	.120	1.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	-.071	.024	-.031	.467	1	.191	.050	.400
	Sig. (2-tailed)	.709	.901	.872	.009		.311	.792	.028
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_6	Pearson Correlation	.126	.116	.191	.290	.191	1	.134	.516
	Sig. (2-tailed)	.508	.542	.312	.120	.311		.481	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_7	Pearson Correlation	.157	.079	.181	.000	.050	.134	1	.308
	Sig. (2-tailed)	.407	.679	.337	1.000	.792	.481		.097
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.703	.634	.755	.736	.400	.516	.308	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.028	.004	.097	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6. Balasan Permohonan Izin Survei Pendahuluan



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Jalan Ki. Pandanaran Km.2 Klaten 57425 Telp. 0272-321435, Fax. 0272-321418
Website : rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id e-mail : soedjarwadi@jatengprov.go.id



Klaten, 16 Juni 2017

Nomor : 423.6/8955/2017
Lamp : -
Perihal : Balasan Permohonan Izin Survei Pendahuluan

Kepada Yth :

Kaprodi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul
Yogyakarta

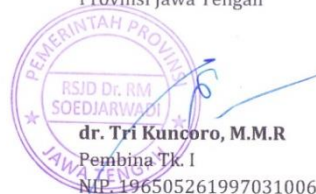
Menindaklanjuti Surat Saudara Nomor : 2885/C.4-II/FARM-UMY/VI/2017, tertanggal 10 Juni 2017, Perihal Permohonan Izin Survei Pendahuluan di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, bagi mahasiswa :

Nama : Tia Widiastuti
NIM : 20140350038
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

Pada prinsipnya kami **menerima** permohonan tersebut, adapun ketentuan administrasi Pre-Penelitian D-IV/S1 Sederajat sebesar Rp. 100.000,- (*Seratus Ribu Rupiah*) perjudul permahasiswa, untuk pelaksanaan administrasi di Instalasi Diklat RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.

Demikian surat balasan dari kami, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah


dr. Tri Kuncoro, M.M.R
Pembina Tk. I
NIP. 196505261997031006



Melayani Dengan Ketulusan Hati

Lampiran 7. Balasan Permohonan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Jalan Ki. Pandanaran Km.2 Klaten 57425 Telp. 0272-321435, Fax. 0272-321418
Website : rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id e-mail : soedjarwadi@jatengprov.go.id



Klaten, 16 Juni 2017

Nomor : 423.6/8953/2017
Lamp : -
Perihal : Balasan Permohonan Penelitian

Kepada Yth :
Kaprodi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul
Yogyakarta

Memindaklanjuti Surat Saudara Nomor : 2880/C.4-II/FARM-UMY/VI/2017, tertanggal 10 Juni 2017, Perihal Permohonan Izin Penelitian di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, bagi mahasiswa :

Nama : Tia Widiastuti
NIM : 20140350038
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

Pada prinsipnya kami **menerima** permohonan tersebut, adapun ketentuan administrasi Penelitian D-IV/S1 Sederajat sebesar Rp. 150.000,- (*Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah*) perjudul permahasiswa, untuk pelaksanaan administrasi di Instalasi Diklat RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.

Demikian surat balasan dari kami, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah



dr. Tri Kuncoro, M.M.R
Pembina Tk. I
NIP. 196505261997031006



Melayani Dengan Keleluasan Hati

Lampiran 8. Pemberitahuan Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Jalan Ki. Pandanaran Km.2 Klaten 57425 Telp. 0272-321435, Fax. 0272-321418
Website : rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id e-mail : soedjarwadi@jatengprov.go.id



Klaten, 1 Februari 2018

Nomor : Dik/01/II/2018
Lamp : -
Perihal : Pemberitahuan Izin Penelitian

Kepada Yth :
Kasi Penunjang Medis dan Non Medis
Di
Tempat

Menindaklanjuti Surat permohonan dari Kaprodi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor : 2880/C.4-II/FARM-UMY/VI/2017, tertanggal 10 Juni 2017, Perihal Permohonan Izin Penelitian di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, bagi mahasiswa :

Nama : Tia Widiastuti
NIM : 20140350038
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

Maka dengan surat ini kami beritahukan tentang perihal diatas, dan mohon bantuannya demi lancar jalannya kegiatan tersebut.

Demikian surat pemberitahuan dari kami, atas kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.

Diklat RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah



Hartono, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 19710914 199403 1 002

Tembusan Kepada Yth :

1. Para Ka. Instalasi
2. Para Kepala Ruang
3. Bapak/Ibu Karyawan



Melayani Dengan Keabadian Hati

Lampiran 9. Pemberitahuan Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Jalan Ki. Pandanaran Km.2 Klaten 57425 Telp. 0272-321435, Fax. 0272-321418
Website : rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id e-mail : soedjarwadi@jatengprov.go.id



Klaten, 16 Juni 2017

Nomor : Dik/07/VI/2017
Lamp : -
Perihal : Pemberitahuan Izin Penelitian

Kepada Yth :

Kasi Penunjang Medis dan Non Medis

Di

T e m p a t

Menindaklanjuti Surat permohonan dari Kaprodi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor : 2880/C.4-II/FARM-UMY/VI/2017, tertanggal 10 Juni 2017, Perihal Permohonan Izin Penelitian di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, bagi mahasiswa :

Nama : Tia Widiastuti
NIM : 20140350038
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

Maka dengan surat ini kami beritahuan tentang perihal diatas, dan mohon bantuannya demi lancar jalannya kegiatan tersebut.

Demikian surat pemberitahuan dari kami, atas kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.

Diklat RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah



Hartono, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 19710914 199403 1 002

Tembusan Kepada Yth :

1. Para Ka. Instalasi
2. Para Kepala Ruang
3. Bapak/Ibu Karyawan



Melayani Dengan Kelembutan Hati

Lampiran 10. Surat Pengantar *Ethical Clearance*



Program Studi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor : 3367/III/FARM-UMY/II/2018
Hal : Surat Pengantar *Ethical Clearance*
Lamp. :-

Kepada Yth.
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY
Di- tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt.
NIK : 1973 0223 2013 10 173127
Jabatan : Ketua Prodi Farmasi FKIK UMY
Alamat : Jl. Lingkar Barat, Tamantirto, Kasihan Bantul, DIY

Menyatakan bahwa mahasiswa dibawah ini:

Nama : Tia Widiastuti
NIM : 20140350038

Adalah mahasiswa Prodi Farmasi FKIK UMY angkatan 2014 yang masih aktif sebagai mahasiswa. Surat ini dibuat agar dapat digunakan sebagai pengantar untuk *Ethical Clearance* guna menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Evaluasi Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Obat di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Dr. RM. Soedjarwadi Klaten Provinsi Jawa Tengah".

Demikian surat ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terimakasih.

Yogyakarta, 02 Februari 2018

Kaprodi Farmasi FKIK UMY,

Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt.



Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 257 Fax. (0274) 387646

Unggul
& Islami

Lampiran 11. Ethical Clearance



UMY UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
Urggul & Islami

FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN
ILMU KESEHATAN

Nomor : 213/EP-FKIK-UMY/IV/2018

KETERANGAN LOLOS UJI ETIK ETHICAL APPROVAL

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

**“Evaluasi Pasien JKN Rawat Jalan terhadap Pelayanan Obat
di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) DR. RM. Soedjarwadi Klaten Provinsi Jawa Tengah”**

Peneliti Utama : Sabtanti Harimurti
Principal Investigator : Tia Widiastuti

Nama Institusi : Program Studi Farmasi FKIK UMY
Name of the Institution

Negara : Indonesia
Country

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.
And approved the above-mentioned protocol.



Yogyakarta, 18 April 2018

Ketua
Chairperson

Dr. Dr. Titiék Hidayati, M.Kes.,
FISPH., FISCM.

***Peneliti Berkewajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamanlirto - Kasihan - Bantul
D.I.Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id