

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAYANAN MOBILE
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BNI SYARIAH
YOGYAKARTA**

(Studi Kasus Pada Bank BNI Syraiah Kantor Cabang Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh:

Galan Adiguna Syufriadi

NPM: 20140730191

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**