

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dukungan rekan kerja, kompensasi, kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta dengan pendekatan QCC, maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian ini dilakukan, yaitu:

1. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan hipotesis peneliti, yang menyatakan bahwa adanya pengaruh negatif dan signifikan antara dukungan rekan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal tersebut berarti semakin tinggi dukungan rekan kerja, maka semakin tinggi pula tingkat *turnover intention* pada karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Melainkan berpengaruh positif dan signifikan. Hal tersebut berarti bahwa, semakin tinggi kompensasi yang diberikan kepada karyawan BMT

Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta maka semakin tinggi juga tingkat *turnover intention*.

3. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh negatif dan signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Hal tersebut berarti bahwa ketika semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri maka semakin rendah tingkat *turnover intention* yang terjadi.
4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan QCC efektif apabila diterapkan pada setiap kantor cabang BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta untuk mencegah dan memperbaiki sikap karyawan yang mengarah pada perilaku *turnover intention*.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah dilakukan, peneliti akan memberikan saran yang mungkin dapat membangun dan berguna untuk beberapa pihak, diantaranya:

1. Bagi BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta

- a. Manajer

Diharapkan dapat merekrut calon karyawan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan, tentunya yang dapat membuat perusahaan semakin berkembang. Selain itu, diharapkan melakukan manajemen sumber daya manusia dengan baik, yaitu menciptakan hubungan rekan kerja yang positif, memberikan kompensasi dengan layak dan adil, dan meningkatkan kepuasan

kerja karyawan, sehingga dapat membuat karyawan loyal terhadap perusahaan. Diharapkan juga agar menerapkan pendekatan QCC pada setiap kantor cabangnya.

b. Karyawan

Diharapkan dapat saling menjaga hubungan baik antar sesama rekan kerja maupun pimpinan, yaitu dengan memberikan dukungan kerja yang sifatnya mengarah ke hal yang baik (positif).

2. Bagi peneliti selanjutnya

a. Untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti mengenai *turnover intention* diharapkan dapat menambah variabel-variabel yang dimungkinkan dapat mempengaruhi *turnover intention*.

b. Penelitian selanjutnya sebaiknya menambah objek penelitian dan memperbanyak sampel agar penelitian dapat menghasilkan suatu penelitian baru yang semakin akurat mengenai pengaruh antar variabelnya.

### C. Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki kekurangan dan keterbatasan masing-masing. Begitu juga dengan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan didalamnya, diantaranya yaitu:

1. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan hanya berupa kuesioner yang langsung dibagikan oleh peneliti kepada

seluruh responden tanpa didampingi dalam pengisian kuesioner, sehingga dapat menimbulkan bias pada datanya. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan setidaknya dapat mendampingi beberapa responden dalam pengisian kuesioner dan menggunakan wawancara langsung ke beberapa responden agar dapat memperkuat jawaban dari hasil penelitian.

2. Dalam penelitian ini, jumlah responden pada objek penelitian sangat terbatas. Ditambah lagi, ketika pengembalian kuesioner yang dibagikan banyak yang tidak kembali. Hal tersebut membuat jumlah responden dalam penelitian ini semakin sedikit. Sehingga menjadikan hasil penelitian ini kurang optimal. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan menambah jumlah responden lebih banyak lagi agar hasil penelitian menjadi lebih optimal.