

## ABSTRAK

### **ANALISIS DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN PENDEKATAN QUALITY CONTROL CIRCLE PADA KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

**Nama: Siska Nur Aniza**

**NIM: 20140730067**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan rekan kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention dengan pendekatan Quality Control Circle (QCC) pada karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Sumber data diperoleh dari data primer berupa kuesioner, sedangkan data sekunder berupa data perusahaan, studi pustaka dan internet. Kuesioner didistribusikan langsung kepada seluruh karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta sebanyak 91 kuesioner dan kuesioner yang dapat diolah sebanyak 74 kuesioner. Data kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan alat analisis SPSS 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Sedangkan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention, ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,030. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa pendekatan QCC efektif apabila diterapkan pada setiap kantor cabang BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta untuk mencegah dan memperbaiki sikap karyawan yang mengarah pada perilaku turnover intention.*

**Kata Kunci:** *Dukungan Rekan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention, Quality Control Circle*

## **ABSTRACT**

### **THE ANALYSIS OF PEER SUPPORT, COMPENSATION AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION WITH QUALITY CONTROL CIRCLE APPROACH ON EMPLOYEES OF BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

**Name: Siska Nur Aniza**

**Student Number: 20140730067**

*This study aims to determine the effect of peer support, compensation and job satisfaction on turnover intention with Quality Control Circle (QCC) approach on employees of BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. The method used in this research was quantitative method with survey approach. The sources of data were obtained from primary data in the form of questionnaires, while secondary data in the form of company data, library study and internet. Questionnaires were distributed directly to all employees of BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta as many as 91 questionnaires and questionnaires that can be processed as many as many as 74 questionnaires. The data were then analyzed using multiple linear regression analysis with the help of SPSS 16.0 analysis tool. The results of this study indicate that peer support positively and significantly affect turnover intention, indicated by the significance value of 0.000. Compensation has a positive and significant effect on turnover intention, indicated by the significance value of 0.000. While job satisfaction negative has negative and significant effect on turnover intention, indicated by significance value of 0.030. This study also indicates that the effectiveness of QCC approach when applied to every branch office of BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta can prevent and improve the employees' attitudes that lead to the behavior of turnover intention.*

**Keywords:** *Peer Support, Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention, Quality Control Circle*