

**ANALISIS DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
PENDEKATAN *QUALITY CONTROL CIRCLE* PADA KARYAWAN
BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Siska Nur Aniza

NIM : 20140730067

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 02 Maret 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Siska Nur Aniza**

NIM : 20140730067

Judul : **ANALISIS DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN PENDEKATAN *QUALITY CONTROL CIRCLE* PADA KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



(Syarif As'ad, S.El., MSI.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Siska Nur Aniza

Nomor Mahasiswa : 20140730067

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS DUKUNGAN REKAN KERJA,
KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
PENDEKATAN *QUALITY CONTROL CIRCLE* PADA
KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di sebuah Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Maret 2018

Yang membuat pernyataan



Siska Nur Aniza

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

Q.S. Al-Insyirah ayat 6

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)”

HR. Muslim

“Karena setetes air mata bukanlah solusi terbaik dalam kegagalan, tetapi satu langkah maju adalah yang terbaik untuk menuju keberhasilan”

Anonymous

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhanaku ini akan kupersembahkan untuk

*Kedua orang tuaku sebagai wujud terima kasihku kepada Bapak dan Ibu yang
senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, doa yang tiada putus
serta pengorbanan untuk anakmu ini.*

*Kakaku dan keluarga kecilnya yang selalu memantau dan memberikan
dukungan agar kuliahku cepat terselesaikan.*

*Dan yang terakhir untuk sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi,
semangat dan selalu menghiburku sampai saat ini.*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan sikap teladan dalam hidup, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**ANALISIS DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN PENDEKATAN *QUALITY CONTROL CIRCLE* PADA KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini, tentu banyak pihak yang ikut berkontribusi didalamnya. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak diantaranya yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.El., MSI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk saat ini dan kedepannya.
6. Segenap pimpinan dan karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk saya dalam melakukan penelitian dan memberikan informasi untuk penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tersayang bapak Kasimin, S. Pd. dan ibu Suyanti, S. Pd. yang selalu berkorban, bersabar, selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, motivasi, serta tentunya doa yang tiada putus. Kalian adalah sosok inspiratif dan selalu menjadi kebahagiaan serta kebanggaan bagi penulis.
8. Kakakku Wahyu Eko Pratomo Aji beserta istrinya Endah Dwi Agustina dan anaknya Salsabila Prameswari yang selalu memantau, menyemangati, menghibur dan memberikan dukungan agar kuliahku cepat terselesaikan.
9. Semua sahabatku, Linda, Lita, Titi, Mba Niki, Mba Ina, Lany, Ria, keluarga "Chili pink" yang beranggotakan: Ani, Arta, Rena, Mba Iin, Ima, Bella, keluarga EPI B 2014, teman-teman seperjuangan EPI 2014 dan semua pihak yang sudah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini, dan tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dari itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam menambah informasi dan dapat memberikan kontribusi bagi semua pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 02 Maret 2018

Penulis

Siska Nur Aniza

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teoritik.....	16
1. Dukungan Rekan Kerja.....	17
2. Kompensasi.....	20
3. Kepuasan Kerja.....	25
4. Turnover Intention	28
5. Pendekatan Quality Control Circle (QCC)	30
C. Pengembangan Hipotesis	34

1. Pengaruh dukungan rekan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	34
2. Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i>	34
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	35
D. Kerangka Pemikiran	36
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel	39
C. Jenis dan Sumber Data	39
1. Data Primer	39
2. Data Sekunder.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
F. Uji Instrumen.....	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
G. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Asumsi Klasik.....	43
2. Analisis Regresi Linier Berganda	45
BAB IV	48
HASIL DAN ANALISA PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Sejarah singkat BMT Bina Ihsanul Fikri	48
2. Visi, misi, tujuan, dan motto BMT Bina Ihsanul Fikri.....	49
3. Struktur organisasi dan susunan pengurus BMT Bina Ihsanul Fikri .	50
4. Alamat kantor BMT Bina Ihsanul Fikri.....	51
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	52
C. Karakteristik Responden	54
D. Uji Validitas	56
E. Uji Reliabilitas.....	57

F. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Multikolonieritas.....	58
2. Uji Heteroskedastisitas	59
3. Uji Normalitas.....	60
G. Uji Regresi Linier Berganda.....	61
1. Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	61
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	62
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	63
H. Filosofi Pendekatan QCC	66
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh dukungan rekan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	76
2. Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i>	78
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	80
4. Analisis pendekatan QCC dalam menekan tingkat <i>turnover intention</i>	82
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
C. Keterbatasan Penelitian	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan BMT BIF tahun 2013 sampai 2017.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	63
Tabel 4.11 Ringkasan Uji Hipotesis	65
Tabel 4.12 Hasil Filosofi QCC 1. Pekerjaan Memiliki Arti Nyata.....	67
Tabel 4.13 Hasil Filosofi QCC 2. Pemecahan Masalah dengan Berfikir Efektif .	68
Tabel 4.14 Hasil Filosofi QCC 3. Meningkatkan Produktivitas	70
Tabel 4.15 Hasil Filosofi QCC 4. Memotivasi Karyawan	71
Tabel 4.16 Hasil Filosofi QCC 5. Pengembangan Karyawan.....	73
Tabel 4.17 Standar Efektivitas	74
Tabel 4.18 Nilai <i>Mean</i> Filosofi QCC dan Standar Efektivitas.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pemecahan Masalah dengan Pendekatan QCC	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Bina Ihsanul Fikri.....	50

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Śa	Ś	S (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	-
ح	Ḥa	Ḥ	H (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Żal	Ż	Z (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Şad	Ş	S (dengan titik dibawah)
ض	Ḍad	Ḍ	D (dengan titik dibawah)

ط	Ṭa	Ṭ	T (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	Z (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	‘ _	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	-
ف	Fa	F	-
ق	Qof	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wau	W	-
ه	Ha	H	-
ء	Hamzah	_’	Apostrof
ي	Ya	Y	-

Sumber: www.wikipedia.org