

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

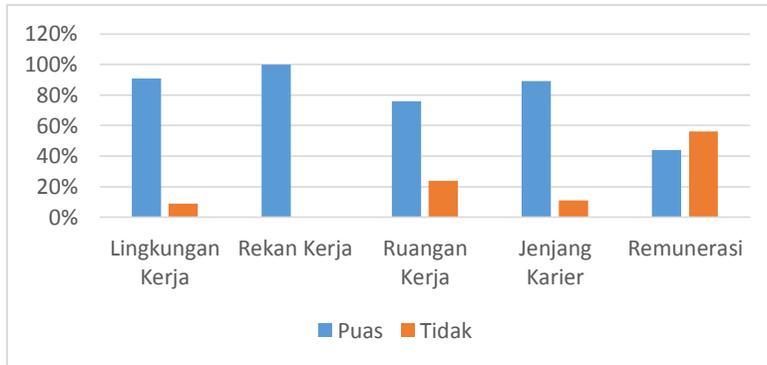
Rumah sakit di Indonesia sedang menghadapi persaingan usaha yang semakin kompleks, oleh sebab itu manajemen rumah sakit dituntut untuk bisa mengelola secara profesional. Pengelolaan rumah sakit yang profesional harus menitikberatkan pada kualitas layanan yang dalam hal ini telah diatur dalam standar akreditasi. Selain itu untuk menjaga kualitas dan kuantitas layanan maka rumah sakit harus selalu berinovasi dalam pengembangan pelayanan serta membuat strategi pemasaran yang intensif. Rumah sakit juga harus mulai mempersiapkan diri menghadapi program *Universal Health Coverage* dimana sistem kendali mutu kendali biaya harus benar-benar dijalankan agar rumah sakit tetap bisa *survive*.

Sumber daya manusia merupakan *human capital* yang sangat menentukan keberhasilan sebuah rumah sakit. Oleh karena itu sudah selayaknya rumah sakit perlu menyusun suatu sistem untuk memicu motivasi pegawai dalam menghadapi persaingan bisnis. Rumah sakit harus mampu membangun komitmen pegawai dalam bekerja dengan etos kerja tinggi dan berkesadaran mematuhi peraturan, mendorong pegawai menunjukkan kinerja yang diharapkan organisasi serta mengembangkan kompetensi rumah sakit secara berkelanjutan, sehingga pegawai secara

keseluruhan mampu menghadapi persaingan global. Salah satu strategi untuk meningkatkan motivasi adalah dengan cara memberikan remunerasi yang layak dan adil.

Remunerasi atau kompensasi dapat mempengaruhi motivasi pegawai sekaligus meningkatkan kinerja. Hal ini sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa remunerasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan dan kinerja karyawan (Palagia,2012). Oleh karena itu manajemen rumah sakit harus mulai memikirkan sistem remunerasi yang baik dan dapat memenuhi harapan semua pihak.

Rumah Sakit Siti Khodijah adalah rumah sakit yang didirikan oleh Pimpinan Cabang Muhammadiyah Sepanjang. Rumah Sakit ini adalah rumah sakit Type B dengan kapasitas 187 tempat tidur. Jumlah Sumber daya manusia (SDM) saat ini adalah 406 orang dengan komposisi 75% karyawan tetap dan 25% karyawan kontrak. Rumah sakit ini telah menerapkan sistem remunerasi sejak tahun 2010 hingga sekarang. Namun manfaat dan tujuan penerapan sistem remunerasi belum tercapai sampai dengan saat ini. Berikut kami sajikan diagram hasil survey kepuasan karyawan yang dilaksanakan oleh bagian *Human Resource Development* (HRD) pada semester I tahun 2016 seperti berikut :



Gambar 1.1 Survey Kepuasan Karyawan  
Sumber data : HRD 2016

Pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa kepuasan karyawan terkait masalah remunerasi masih rendah. Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk mengambil tesis tentang pengembangan sistem remunerasi di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang dengan metode action research. Kami berharap dengan penelitian ini dapat menghasilkan sistem remunerasi yang dapat meningkatkan kepuasan karyawan dan peningkatan kinerja karyawan yang secara otomatis akan berpengaruh langsung terhadap peningkatan kinerja rumah sakit.

## B. Perumasan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas, maka peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan karyawan dengan sistem remunerasi saat ini ?

2. Bagaimana pengaruh pengembangan sistem remunerasi terhadap kepuasan karyawan ?
3. Bagaimana pengaruh pengembangan sistem remunerasi terhadap kinerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan umum yang hendak dicapai peneliti dalam tesis ini adalah :

1. Mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan karyawan dengan sistem remunerasi yang ada saat ini.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan sistem remunerasi terhadap kepuasan karyawan.
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan sistem remunerasi terhadap kinerja karyawan.

Tujuan khusus yang hendak dicapai peneliti dalam tesis ini adalah :

1. Mengetahui dan menganalisis kepuasan dan kinerja karyawan terhadap pedoman sistem remunerasi yang ada.
2. Mengetahui dan menganalisis kebijakan manajemen dalam pelaksanaan pedoman sistem remunerasi.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap bahwa hasil dari penelitian dan tesis ini bisa dimanfaatkan untuk :

1. Bagi peneliti bisa dimanfaatkan untuk memahami dan meneliti pentingnya evaluasi system remunerasi.
2. Bagi rumah sakit bisa dimanfaatkan jajaran manajemen sebagai acuan untuk mengambil kebijakan strategis bidang sumber daya insani dalam rangka mencapai tujuan, misi dan visi.
3. Bagi MMR UMY bisa dimanfaatkan untuk memperkaya referensi belajar di perpustakaan dan sarana pengembangan pembelajaran ilmu pengetahuan bidang manajemen rumah sakit.