

DAFTAR PUSTAKA

- Adib AY. 2012. *Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko Klinis di Rumah Sakit. Jakarta.
- Ari ST. 2013. *Tesis: Analisis Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit St. Elizabeth Batam Tahun 2012*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Program Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Universitas Indonesia. Depok.
- Blegen MA, Gearhart S, O'Brien R, Sehgal NL, Alldredge BK. 2009. *AHRQ's hospital survey on patient safety culture: psychometric analyses*. J Patient Saf 5(3):139-44.
- Budihardjo A. 2008. *Pentingnya Safety Culture di Rumah Sakit – Upaya Meminimalkan Adverse Events*. Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 1 No. 1: hal. 53 - 70.
- Cahyono SB. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Percetakan Kanisius.
- Carroll JS, Rudolph JW & Hatakenaka S. 2002. *Learning From Experience in High Hazard Organization*. Research in Organizational Behavior Vol. 24: p.87-137. Diakses pada tanggal 27 April 2017, dari: http://web.mit.edu/curhan/www/docs/Articles/15341_Readings/Organizational_Learning_and_Change/Carroll_et_al_Learning_from_Experience_in_High_Hazard_Orgs.pdf
- Carthey J & Clarke JF. 2010. *Leadership for Safety: Implementing Human Factors in Healthcare*. London: NHS Institute for Innovation and Improvement.
- Chiu CH, et al. 2008. *Does Organizational Culture Impact Patient Safety Management?*. Asian Journal of Health and Information Sciences, Vol. 3, Nos. 1-4, pp. 88-100.
- Christensen C & Larson JR. 1993. *Collaborative Medical Decision Making*. Med Decis Making, 13:33946.
- Corwin G, et al. 2017. *Root Cause Analysis of Adverse Events in Intensive Care Unit in the Veterans Health Administration*. American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine 2017;195:A1423
- Craven RF & Hirnle CJ. 2000. *Fundamentals of Nursing: Human Health and Function 3rd Edition*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

- Currie L & Watterson L. 2007. *Challenges in Delivering Safe Patient Care: A Commentary on a Quality Improvement Initiative*. Journal of Nursing Management, 15(2), 162-168.
- Dayton E & Henriksen, K. 2006. *Communication Failure: Basic Components, Contributing Factors, and the Need For Structure*. Agency for Healthcare Research and Quality Patient Safety and Health IT Conference, June 4-7. Washington DC.
- Depkes RI. 2006. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Jakarta.
- DepKes RI. 2008. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Edisi 2. Jakarta: Bakti Husada.
- Flemming M & Wentzell N. 2008. *Patient Safety Culture Improvement Tool: Development and Guidelines for Use*. Healthcare Quarterly Vol 11 Special Issue 2008.
- Flemming M & Wentzell N. 2008. *Patient Safety Culture Improvement Tool : Development and Guidelines for Use*. Healthcare Quarterly Vol 11 Special Issue 2008.
- Ginsburg L, Norton PG, Casebeer A & Lewis S. 2005. *An Educational Intervention to Enhance Nurse Leaders' Perceptions of Patient Safety Culture*. Health Services Research, 40(4), 997–1020.
- Hamdani S. 2007. *Tesis: Analisis Budaya Keselamatan Pasien (Patient Safety Culture) di Rumah Sakit Islam Jakarta tahun 2007*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Hellings J, Schrooten W, Klazinga N, & Vleugels A. 2007. *Challenging Patient Safety Culture: Survey Results*. International Journal of Health Care Quality Assurance. 7th Edition. p620-632.
- Heni Y. 2011. *Improving Our Safety Culture*. Jakarta: Gramedia.
- Hofstede G. 2005. *Cultures and Organizations, Software of Mind*. USA: McGraw-Hill.
- Hospital Survey on Patient Safety Culture. 2016. *User Comparative Database Report*. Diakses pada tanggal 27 Mei 2017, dari: https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/professionals/quality-patient-safety/patientsafetyculture/hospital/2016/2016_hospitalsops_report_pt1.pdf

- Ilyas. 2003. *Kiat Sukses Manajemen Tim Kerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Tama
- Institute of Medicine. 2000. *To Err is Human: Building a Safer Health System*. USA. Diakses pada tanggal 24 Januari 2017, dari: <http://www.nationalacademies.org/hmd/~media/Files/Report%20File%201999/To-Err-is-Human/To%20Err%20is%20Human%201999%20report%20brief.pdf>
- International Council of Nurse (ICN). 2007. *Nurses and Primary Health Care*. Position Statement. Geneva: ICN.
- Iskandar H, Maksum H & Nafisah. 2014. *Tesis: Faktor Penyebab Penurunan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit. Fakultas Kedokteran. Universitas Brawijaya. Malang.
- KARS. 2012. *Kebijakan Standar Akreditasi RS (Versi 2012) Dan Cara Penilaiannya*. Komisi Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta.
- Kemenkes RI. 2011. *Standar Akreditas Rumah Sakit*. Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia & Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). Jakarta.
- Kirk S, Parker D, Claridge T, Esmail A, & Marshall M. 2007. *Patient Safety Culture in Primary Care: Developing a Theoretical Framework for Practical Use*. Journal of Quality Safety Health Care. 16th Edition. p 313-320.
- Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS. 2000. *Institute of Medicine : To Err is Human: Building a Safer Health System*. Washington DC: National Academy Press.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS). 2015. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta. Diakses pada tanggal 26 April 2017, dari: http://www.pdpersi.co.id/kanalpersi/website_ikprs/content/pedoman_pelaporan.pdf
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. 2008. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (Patient Safety Incident Report)*. Edisi 2. Jakarta.
- Kreitner, et al. 2007. *Organizational Behavior*. 7th Edition. New York: McGraw-Hill Int'

- Laschinger S & Leiter MP. 2006. *The Impact of Nursing Work Environments on Patient Safety Outcomes: the Mediating Role of Burnout/Engagement*. J Nurs Adm. 2006 May; 36(5):259-67.
- Law M. 2011. *Understanding and Changing Patient Safety Culture in Canada Hospital*. Diakses pada tanggal 24 Februari 2017, dari: http://tshape.library.utoronto.ca/handle/1807/29784/Law_Madelyene_P_201106_PhD-thesis.pdf
- Law MP, Zimmerman R, Baker GR, Smith T.2010. *Assessment of safety culture maturity in a hospital setting*. Healthc Q 13 (Spec No): 110-5.
- Leape LL. 1994. *Error in Medicine*. JAMA 272 (23): 1851-1857.
- Lestari AD. 2008. *Tesis: Penilaian Budaya Patient Safety Departemen Bedah dan Non Bedah RS Angkatan Laut Mintohardjo Jakarta*. Program Manajemen Rumah Sakit. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Lumenta & Nico A. 2010. *Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Workshop Keselamatan Pasien Rumah Sakit dan Manajemen Risiko Klinis di Rumah Sakit*. PERSI. Surabaya.
- Marquis BL & Huston CJ. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Edisi keempat. Jakarta: EGC.
- McShane SL. & Glinov M. 2003. *Organizational Behavior*. Sitasi dari <http://www.mcgraw-hill.com>.
- Menik K. 2015. *Tesis: Hubungan Motivasi dan Komitmen Kerja Perawat terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Intensif RSUP Sanglah Denpasar*. Magister Kesehatan Masyarakat. Universitas Udayana. Denpasar. Diakses pada tanggal 25 April 2017, dari: <http://erepo.unud.ac.id/4335/1/9131f28b0eba4859e34552b456b33584.pdf>
- Mulyana DS. 2013. *Tesis: Analisis Penyebab Insiden Keselamatan oleh Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Program Magister Administrasi Rumah Sakit. Universitas Indonesia. Jakarta.
- National Patient Safety Agency. 2006. *Manchester Patient Safety Framework (MaPSAF) – Acute*. Diakses pada 13 Januari 2017, dari: <http://www.nrls.npsa.nhs.uk/resources/?EntryId45=59796>
- Nieva V & Sorra J. 2003. *Safety Culture Assessment: A Tool For Improving Patient Safety In Healthcare Organizations*. Qual Saf Health Care.

- Nishizaki Y, et al. 2010. *Relationship Between Nursing Workloads and Patient Safety Incidents*. Journal of Multidisciplinary Healthcare 2010;3, p.49–54. Diakses pada tanggal 27 Mei 2017, dari: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3004610/pdf/jmdh-3-049.pdf>
- Nurlaily. dkk. 2017. *Tesis: Hubungan Organisasi dengan Pencegahan Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) di RSUD Kabupaten Sukoharjo*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Nurmalia D. 2012. *Tesis: Pengaruh Program Mentoring Keperawatan Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RS Islam Sultan Agung Semarang*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- O’Daniel M & Rosenstein AH. 2008. *Professional Communication and Team Collaboration*. Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses: Vol. 2. Diakses pada tanggal 25 Mei 2017, dari : https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2637/pdf/Bookshelf_NBK2637.pdf
- Onwuegbuzie AJ & Teddlie C. 2003. *A Framework for Analyzing Data in Mixed Methods Research*. In Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research. A. Tashakkori and C. Teddlie, eds. Pp. 351-383. Thousand Oaks, California: Sage.
- Parker D, Lawrie M & Hudson P. 2006. *A Framework for Understanding the Development of Organizational Safety Culture*. Safety Science 44 : 551–62.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah. Sitasi dari <http://202.70.136.86/bprs/uploads/pdf/files/21%20PMK%20No.%201691%20ttg%20Keselamatan%20Pasien%20Rumah%20Sakit.pdf>
- PERMENKES RI. 2011. UU.No.1691/MENKES/PER/VIII/2011 : *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Prawitasari S. 2009. *Tesis: Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Husada Jakarta 2009*. Program Magister Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia. Jakarta. Diakses pada tanggal 27 Mei 2017, dari:

<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/2016-11/125327-Shinta%20Prawitasari.pdf>

- Pronovost P, Sexton B. 2005. *Assessing safety culture: guidelines and recommendations*. Qual Saf Health Care 14(4):231-233.
- Qomariyah SN & Lidiyah UA. 2015. *Hubungan Faktor Komunikasi dengan Insiden Keselamatan Pasien*. Journal of Ners Community Volume 06, Nomor 02, November 2015 Hal. 166 – 174.
- Reason JT, Carthey J & Leval MR. 2001. *Diagnosing “Vulnerable System Syndrome”: an Essential Prerequisite to Effective Risk Management*. Quality in Health Care. 10(Suppl II):ii21–ii25. Diakses pada tanggal 25 April 2017, dari: http://qualitysafety.bmj.com/content/qhc/10/suppl_2/ii21.full.pdf
- Reiss P. 2006. *Understanding Health Care Facility Safety*. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization.
- Robbins SP. 1996. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Ed. 8. Hadyana Pujaatmaka, penerjemah. Jakarta: Prenhalindo.
- Rosyada SD. 2014. *Skripsi: Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat Unit Rawat Inap Kelas III RSUD Pasar Rebo Bulan Juni Tahun 2014*. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Russell J. 2001. *Understanding Organizational Culture*. Russell Consulting Inc© Sitasi dari http://russellconsultinginc.com/wp/uploads/RCI_Whitepaper_-_Culture.pdf
- Sandars J & Cook G. 2007. *ABC of Patient Safety*. Blackwell Publishing, Ltd.
- Saraswati MK, dkk. 2014. *Hubungan Supervisi Pelayanan Keperawatan dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Sanglah Denpasar*. Program Studi Ilmu Keperawatan. Fakultas Kedokteran. Universitas Udayana. Denpasar.
- Schein EH. 1992. *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Schein EH. 2004. *Organizational Culture and Leadership*. 3rd Edition. San Francisco: Jossey-Bass

- Setiowati D. 2010. *Tesis: Hubungan Kepemimpinan Head Nurse dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Singer SJ, et al, 2009. *Identifying Organizational Cultures that Promote Patient Safety*. *Health Care Manage Rev.* 2009 Oct-Dec ; 34(4): 30011.
- Sorra JS, Dyer N. 2010. *Multilevel psychometric properties of the AHRQ hospital survey on patient safety culture*. *BMC Health Serv Res* 10:199.
- Stelfok HT, et al. 2006. *The "To Err is Human" Report and the Patient Safety Literature*. US National Library of Medicine. Diakses 25 Mei 2017, dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2464859/#>
- Stoner, et al. 1995. *Management*, diterjemahkan oleh Sindoro, Alexander. 1996. Manajemen. Jakarta: Indeks, Gramedia Grup.
- Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Swansburg CR. 2000. *Pengantar Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis*. Jakarta: EGC Kedokteran.
- The Health Foundation. 2011. *Evidence Scan : Measuring Safety Culture*. London
- Tika P. 2006. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Vellyana D. 2015. *Tesis: Analisis Budaya Keselamatan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Unit II Gamping*. Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- WHO. 2004. *World Alliance for Patient Safety, Forward Programme*. Geneva.
- WHO. 2005. *World Alliance For Patient Safety: WHO Draft Guidelines For Adverse Events Reporting and Learning System*. WHO: Geneva.
- WHO. 2009. *Human Factors in Patient Safety: Review of Topics and Tools. Report for Methods and Measures Working Group*.

- Yulia S. 2010. *Tesis: Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana Mengenai Penerapan Keselamatan Pasien di RS Tugu Ibu Depok*. Program Studi Magister Keperawatan. Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia. Depok. Diakses pada tanggal 25 April 2017, dari: <http://www.edu.ui.ac.id/files>
- Zahro S, Lazuardi L & Utarini A. 2016. *Tesis: Evaluasi Prototipe Sistem Pencatatan dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) Berbasis Web di Rumah Sakit*. Program Ilmu Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta. Diakses pada tanggal 26 April 2017, dari: <http://seminar.ilkom.unsri.ac.id/index.php/kntia/article/viewFile/1195/527>