

**TANGGUNG JAWAB BANK CENTRAL ASIA KC UTAMA  
YOGYAKARTA TERHADAP NASABAH DALAM  
PENYELENGGARAAN PRODUK LAYANAN LAKU**

**SKRIPSI**



Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

**Disusun oleh:**

<b>Nama</b>	: Andrean Zige
<b>Nomor Induk Mahasiswa</b>	: 20140610022
<b>Program Studi</b>	: Ilmu Hukum
<b>Rumpun</b>	: Hukum Bisnis

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andrean Zige  
NIM : 20140610022  
Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB BANK CENTRAL ASIA  
KC UTAMA YOGYAKARTA TERHADAP  
NASABAH DALAM PENYELENGGARAAN  
PRODUK LAYANAN LAKU**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar Strata 1 yang diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 April 2018

Yang menyatakan,

**PETERAJI  
TEMPEL**  
L00D4AEF961404630  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
Andrean Zige  
NIM. 20140610022

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Allah SWT, Yang Maha Kuasa dan Maha Penyayang

Bapak saya Sahmiri, S.E

Ibu saya Almarhumah Suwastini

Adik saya Zulda Arvysa

Minan saya Almarhumah Asmalinda

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **”TanggungJawab Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta Terhadap Nasabah Dalam Penyelenggaraan Produk Layanan LAKU”** yang diajukan sebagai syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 (Satu) di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu langkah penulis untuk memberikan tambahan ilmu pengetahuan pada dunia pendidikan dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Muhammadiyah Yogyakarta. Meskipun sudah berusaha secara maksimal penulis meyakini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, oleh karena keterbatasan waktu, ilmu pengetahuan, serta tenaga. Dengan tekad serta ketekunan dan keinginan yang kuat, akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Maka dari itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis memberikan rasa hormat dan kepada kedua orang tua yang sudah membesarkan, mendidik, dan tak pernah lelah untuk memberikan semangat kepada penulis. Rasa terimakasih penulis juga disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, sehingga penulis dapat

menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Trisno Rahardjo, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum. Selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn. Selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan koreksi dan masukan yang diberikan dalam penulisan skripsi ini.
5. Tamong saya Dr. Suparman Marzuki, S.H., M.Si yang membimbing dan mengarahkan saya dalam dunia hukum.
6. Bapak Saswito Selaku Pimpinan Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Yogyakarta dan Bapak Nur Nugroho selaku Karyawan Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Yogyakarta yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Ir. E Kuswandi, S.H., M.H yang sudah mendidik saya di dunia Advokat.
8. S & P Law Firm.
9. LHS & Partners Law Firm.
10. Pak Mamam Dekanat, Mbak Izza Dekanat yang selalu membantu saya.

11. Kakak dan Teman Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Mas Afriansyah Tanjung, S.H , Mbak Rizqi Musrifah, S.H yang dengan sabar dan memberi kritikan dan saran serta semangat , Mbak Imtiyaz S.H , Diana, Nisa, Amalia, Jasmine, Mas Hasyim.
12. Teman-Teman Seperjuangan, Mika, Rejak, Adam, Mas Galih, Mas Febrian, Tito Sebastian, Yunus, Putra, Zenna, Wira, Jumadi, Halik, Rudhian, Suko, Ryzkia Ujang, Haris, dan teman-teman lainnya.
13. Teman-Teman KKN 021 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dibalas oleh Allah SWT. Seperti dalam peribahasa “Tiada Gading Yang Tak Retak”, tiada sesuatu yang sempurna di dunia ini, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dan Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pelaksanaan kegiatan perbankan di Indonesia dan bermanfaat dalam dunia ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 24 April 2018  
Penulis,

Andreas Zige  
NIM. 20140610022

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Umum Tentang Bank .....	9
1. Pengertian Bank.....	9
2. Asas, Fungsi Dan Tujuan Bank .....	10
3. Jenis Bank .....	11
4. Kegiatan-Kegiatan Bank.....	16
5. Produk Layanan Laku.....	20
6. Nasabah.....	26
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Bank dan Agen .....	27
1. Pengertian .....	27
2. Perjanjian Keagenan .....	28
3. Perjanjian Kerjasama Bank dan Agen Laku .....	29
C. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab.....	30

1. Pengertian Tanggung Jawab .....	30
2. Teori Tanggung Jawab.....	31
3. Prinsip Tanggung Jawab .....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Tipe Penelitian .....	35
B. Pendekatan Penelitian .....	35
C. Bahan Penelitian .....	35
D. Cara Pengambilan Bahan Penelitian.....	37
E. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian .....	38
F. Teknik Pengolahan Bahan Penelitian .....	38
G. Teknik Analisis .....	38
<b>BAB IV.....</b>	<b>40</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hubungan Hukum Antara Bank Cental Asia KC Utama Yogyakarta, Mitra, Agen Laku dan Nasabah dalam Penyelenggaraan Produk Layanan Laku.....	40
B. Tanggung Jawab Bank Cental Asia KC Utama Yogyakarta Terhadap Nasabah dalam Penyelenggaraan Produk Layanan Laku. ....	63
<b>BAB V .....</b>	<b>84</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>