

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir Muhammad, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti
- Buku saku Laku Pandai yang dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan
- C.J.H. Brunner dan G.T. de Jong, 2001, *Verbintenissenrecht Algemeen*, Deventer, Kluwer
- Hermansyah, 2013, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Inosentius Samsul, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta, Universitas Indonesia
- Kasmir, 2014, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- _____ 2008, *Analisis Laporan Keuangan*, Jakarta, Rajawali Pers.
- Leli Joko Suryono, 2014, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta, Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengembangan pada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mukti Fajar ND, 2015, “*Bahan Ajar Mata Kuliah Hukum Perlindungan Konsumen dan Persaingan Usaha, Tanggung Jawab Pelaku Usaha*”, Yogyakarta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, 2015, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Munir Fuady, 1999, *Hukum Perbankan Modern Berdasarkan Undang-Undang Tahun 1998*, Bandung : Citra Aditya Bakti
- Neny Sri Imaniyati, 2010, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Bandung, Refika Aditama.
- Ridwan Khairandy, 2013, *Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia*, 2013, Yogyakarta, FH UII Press
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Grasindo

Sudikno Mertokusumo, 2005, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta, Liberty

Sudikno Mertokusumo, 2010, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta, Cahaya Atma Pustaka.

Sentosa Sembiring, 2008, *Hukum Perbankan*, Bandung, CV. Mandar Maju

Suharnoko, 2005, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*, Jakarta, Prenada Media Group, 2005

Zainal Asikin, 2005, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta Rajawali Pers.

ZulhamZulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group

Skripsi

Abidin A Kurnia Ecla Julianto, 2016, “Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Penumpang dan Bagasi Kabin Dalam Kecelakaan Pengangkutan Udara di Indonesia” (Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

Rizqi Musrifah, 2017, “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah atas Penggunaan E-Banking di Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta” (Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Jurnal dan Paper

Fransisca Claudya Mewoh. dkk. 2016. “ Analisis Kredit Macet (PT.BANK SULUT,TBK DI MANADO)”. Manado: Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 4 Nomor 1 Januari 2016.

Diah Cahyaningrum. 2016. “ Perlindungan Nasabah Dalam Penyelenggaraan Laku Pandai : Studi Perlindungan Nasabah Laku Pandai BCA Di Jawa Tengah dan BRI Di Papua”. Jurnal Hukum. Vol. 7 Nomor 2 November 2016.

Inda Rahadiyan dan M. Alif Akbar Pranagara. 2017. “Bentuk Hubungan Hukum Para Pihak dan Tanggung Jawab Agen dalam Penyelenggaraan Branchless Banking di Indonesia”. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta : Jurnal

Hukum Ius Quia Iustum Faculty Of Law, Vol. 24: 301 – 319 Nomor 2 April 2017.

Metia Winanti Muchda, dkk. 2014, “Peralihan Tugas Pengaturan Dan Pengawasan Perbankan Dari Bank Indonesia Kepada Otoritas Jasa Keuangan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan”. Riau: Jurnal Hukum Bisnis/Perdata Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Riau Kampus Pattimura. Vol 22. Nomor 2 Juni 2014.

Zulfi Diane Zaini. 2013, “ Hubungan Hukum Bank Indonesia Sebagai Bank Sentral Dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Pasca Peralihan Fungsi Pengawasan Perbankan”. Lampung: Jurnal Media Hukum Fakultas Hukum dan Program Magister Hukum Universitas Bandar Lampung. Vol 20. Nomor 2 Desember 2013.

Dikdik Tandika,Lutfhia Sevriana. 2017. “ Adopsi Terhadap Inovasi: Kajian Konseptual Implementasi Program Laku Pandai Pada Layanan BRILink”. Bandung : Jurnal Manajemen Bisnis Performa. Vol XIV. Nomor 1 Tahun 2017

Khanan, Pujiono. 2016. “Aspek Yuridis Keberadaan Agen Dalam Model Branchless Banking Di Sistem Perbankan Indonesia”. Surakarta : Jurnal Private Law. Vol IV. Nomor 1 Januari 2016.

Pahlefi. 2015. “Pengaturan Tanggung Jawab Bank Dalam Electronic Banking Menurut Peraturan Perundang-Undangan”. Jurnal Ilmu Hukum . Vol 6. Nomor 2 Oktober 2015.

Rizki Mubarak, dkk. 2017 . “Pertanggungjawaban Agen Branchless Banking Terhadap Nasabah Branchless Banking (Hubungan Hukum Antara Agen-Prinsipal Dan Konsumen)”. Diponegoro Law Journal. Vol 6. Nomor 2 Tahun 2017.

Ali Murdiat. 2013. “Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Elektronik Banking Dalam Sistem Hukum Indonesia”.Jurnal Ilmu Hukum. Vol I. Nomor I April-Juni, 2013.

Selly Maulina, Dahlan, Mujibussalim. 2016. “Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Yang Mengalami Kerugian Dalam Penggunaan Elektronik Banking”.Jurnal Hukum.Vol 18. Nomor 3 Desember 2016.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Buku III tentang Perikatan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/8/PBI/2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 tentang Uang Elektronik (*Electronic Money*)

Surat Edaran Nomor 29/SE/Pol/2017/Laku /Bank Central Asia

Lembaran Ketentuan-ketentuan Laku PT. Bank Central Asia Tbk

Wawancara

Nur Nugroho, Bidang Hukum Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta, dalam wawancara internal tentang Tanggung Jawab Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta Terhadap Nasabah Dalam Penyelenggaraan Produk Layanan Laku, 29 Desember 2017.

Vina, Mitra Bank Central Asia, dalam wawancara internal tentang Tanggungjawab Bank Central Asia KC Utama Yogyakarta Terhadap Nasabah dalam Penyelenggaraan Produk Layanan Laku, 10 Januari 2018.

Internet

<https://www.bca.co.id/id/Individu/Produk/Simpanan/LAKU>, diunduh pada hari Senin, 1 Januari 2018, pukul 14.02 WIB.