

**EVALUASI PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(MSDM) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

***EVALUATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES AT
RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU***

Alan Setyarto

RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

Jl. Raya Delanggu Utara No. 19 Delanggu, Klaten, Jawa Tengah 57471

E-mail : alan211084@gmail.com

Nur Hidayah, Sri Handari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

ABSTRAK

Latar Belakang: Dalam menghadapi persaingan yang ketat saat ini, rumah sakit harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek yang sangat menentukan keefektifan suatu organisasi. Upaya mengatasi berbagai keluhan mengenai perlunya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RSU PKU Muhammadiyah Delanggu secara bertanggung jawab, mendorong manajemen RSU PKU Muhammadiyah Delanggu untuk meningkatkan sistem pelayanan yang memenuhi standar baku pengukuran kualitas pelayanan kesehatan.

Metode: Jenis penelitian *field research* dengan *sampling* responden menggunakan *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu. Sedangkan sampel yang diambil dalam penelitian ini ialah karyawan kelompok staf dan karyawan kelompok struktural.

Hasil dan Pembahasan: Beberapa hal temuan dari penelitian ini, pertama bahwa perencanaan SDM di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu merupakan proses perkiraan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dengan mempertimbangkan kebutuhan

kompetensi, jam kerja, BOR, RAB, dan TT setiap tahunnya. Kedua, rekrutmen dan seleksi karyawan dilakukan sesuai kebutuhan masing-masing unit yang disetujui oleh pimpinan dengan melewati tahapan seleksi yang ketat. Ketiga, kompensasi yang diberikan berupa gaji rutin/gaji pokok setiap bulan, tunjangan hadir, tunjangan lembur, tunjangan TAT, tunjangan hari raya, tunjangan jasa medis, serta tunjangan pensiun. Keempat, penilaian kerja di antaranya melalui DP3 yang dilakukan oleh atasan setiap satu tahun sekali, yang meliputi daftar kehadiran, kedisiplinan, keaktifan kegiatan RS, tanggung jawab dan lain sebagainya.

Kesimpulan dan Saran: Secara umum, manajemen sumber daya manusia di RSUD PKU Muhammadiyah telah sesuai dengan teori yang seharusnya, meskipun terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaannya.

Kata Kunci: Perencanaan SDM, Rekrutmen dan Seleksi, Kompensasi, Penilaian Kinerja

***EVALUATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES AT
RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU***

Alan Setyarto

RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

Jl. Raya Delanggu Utara No. 19 Delanggu, Klaten, Jawa Tengah 57471

E-mail : alan211084@gmail.com

Nur Hidayah, Sri Handari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

ABSTRACT

Background: in the face of intense competition today, hospital must have qualified human resources. Human resources in the organization is very determinant aspect of the effectiveness of an organization. Efforts to overcome various complaints about the need to improve the quality of health services provided by RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Hospital responsibly, pushing thr management of RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Hospital to improve service system that meets the standard of health care quality measurement.

Method: Type field research with sampling of respondents using purposive sampling. Population in this research is all employees at RSU PKU Muhammadiyah Delanggu. While the samples taken in this research are employees of group staff and employees of structural group.

Result and Discussion: Some of the finding from this study. First, that human resource planning at RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Hospital is the process of estimating the number of labor required by considering the need for competence, working hours, BOR, RAB, and TT annually. Second, the recruitment and selection of employees is done according to the needs of each unit

approved by the leader by passing through a rigorous selection stage. Thirdly, the compensation is in the form of regular salary / basic salary every month, attendance allowance, overtime allowance, TAT allowance, holiday allowance, medical service allowance, and pension allowance. Fourth, the work appraisal in the person through DP3 conducted by the leader once every year, which includes attendance list, deployment, avtivity of hospital activity, responsibility and so forth.

Conclusion and Suggestion: In general, human resource management at RSU PKU Muhammadiyah is in accordance with the theory that should be, although there are some obstacles in the implementation.

Keywords: HR Planning, Selection and Recruitment, Compensation, Performance Assessment