

**EVALUASI PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(MSDM) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Menempuh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



ALAN SETYARTO
NIM. 20121030081

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2017
Yang Membuat Pernyataan

Alan Setyarto
20121030081

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat beserta karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian tesis ini. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada panutan kita semua, Nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua termasuk dalam golongan umatnya yang mendapatkan syafaat di hari kiamat. Aamiin.

Rumah sakit adalah sebuah bentuk organisasi di bidang pelayanan kesehatan tingkat lanjutan setelah Puskesmas ataupun poliklinik yang mendukung pelayanan kesehatan tingkat pertama. Dalam menghadapi persaingan yang ketat saat ini, rumah sakit harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek yang sangat menentukan keefektifan suatu organisasi. Oleh karena itu, organisasi senantiasa perlu melakukan investasi dengan melaksanakan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Menyadari akan adanya permasalahan pada sumber daya manusia di RSUD PKU Muhammadiyah Delanggu, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian evaluatif dengan judul **“Evaluasi Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) di RSUD PKU Muhammadiyah Delanggu”**. Penelitian tesis ini merupakan tugas akhir dari perkuliahan yang penulis tempuh di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tentunya selama proses penyelesaian tesis ini penulis menemukan berbagai macam permasalahan sehingga menghambat jalannya penelitian. Berkat pengorbanan, do’a, motivasi, serta dukungan beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, penelitian tesis ini dapat terselesaikan.

Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Dr. Nur Hidayah, MM. dan Sri Handari, SE., M.Si. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.

3. dr. Muhamad Ma'mun Sukri, MPH. selaku Direktur RSUD Muhammadiyah Delanggu yang telah memberikan dukungan dan kesempatan dalam menempuh pendidikan.
4. Kedua orang tua, istri dan anak – anakku atas segala pengorbanan dan dukungannya selama penulis menempuh pendidikan.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Rumah Sakit yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
6. Seluruh pengelola dan staf Program Studi Manajemen yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama proses pendidikan.
7. Segenap karyawan RSUD Muhammadiyah Delanggu yang telah memberikan dukungan yang sangat luas dalam penelitian ini.
8. Teman – teman seperjuangan angkatan 8C Program Studi Manajemen Rumah Sakit, atas persahabatan, persaudaraan, dukungan dan kerjasamanya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak sehingga terselesaikan tesis ini.

Semoga semua hal yang telah diberikan kepada penulis dapat dinilai sebagai ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis serta bagi para pembaca pada umumnya. Aamiin.

Yogyakarta, Juli 2017

Alan Setyanto
20121030081

MOTTO

“Baginya (manusia) ada malaikat – malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolongnya dan tidak ada perlindungan bagi mereka selain Dia”

(Q.S. Ar Ra’ad ayat 11)

Kudedikasikan karyaku untuk :

- RSUD PKU Muhammadiyah Delanggu yang telah membantu moril maupun material.
- Ayah, Ibu, Istri dan Anak – Anakku tercinta yang dengan ikhlas telah memberikan dukungan dan dorongan.
- Almameterku.

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Teori	28
D. Kerangka Konsep	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30
B. Subyek dan Obyek Penelitian	30
C. Populasi, Sampel dan Sampling	31
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional	34
F. Instrumen Penelitian	34
G. Uji Validitas	35
H. Analisis Data	35
I. Etika Penelitian	36

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian	29
------------	----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Informan	48
Tabel 4.2	Variabel Perencanaan SDM	50
Tabel 4.3	Variabel Rekrutmen dan Seleksi	53
Tabel 4.4	Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.5	Variabel Penelitian (Evaluasi) Kinerja	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pertanyaan Wawancara	89
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 3	Hasil Wawancara dengan Informan	95

**EVALUASI PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(MSDM) DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

***EVALUATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES AT
RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU***

Alan Setyarto

RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

Jl. Raya Delanggu Utara No. 19 Delanggu, Klaten, Jawa Tengah 57471

E-mail : alan211084@gmail.com

Nur Hidayah, Sri Handari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

ABSTRAK

Latar Belakang: Dalam menghadapi persaingan yang ketat saat ini, rumah sakit harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek yang sangat menentukan keefektifan suatu organisasi. Upaya mengatasi berbagai keluhan mengenai perlunya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RSU PKU Muhammadiyah Delanggu secara bertanggung jawab, mendorong manajemen RSU PKU Muhammadiyah Delanggu untuk meningkatkan sistem pelayanan yang memenuhi standar baku pengukuran kualitas pelayanan kesehatan.

Metode: Jenis penelitian *field research* dengan *sampling* responden menggunakan *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu. Sedangkan sampel yang diambil dalam penelitian ini ialah karyawan kelompok staf dan karyawan kelompok struktural.

Hasil dan Pembahasan: Beberapa hal temuan dari penelitian ini, pertama bahwa perencanaan SDM di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu merupakan proses perkiraan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dengan mempertimbangkan kebutuhan

kompetensi, jam kerja, BOR, RAB, dan TT setiap tahunnya. Kedua, rekrutmen dan seleksi karyawan dilakukan sesuai kebutuhan masing-masing unit yang disetujui oleh pimpinan dengan melewati tahapan seleksi yang ketat. Ketiga, kompensasi yang diberikan berupa gaji rutin/gaji pokok setiap bulan, tunjangan hadir, tunjangan lembur, tunjangan TAT, tunjangan hari raya, tunjangan jasa medis, serta tunjangan pensiun. Keempat, penilaian kerja di antaranya melalui DP3 yang dilakukan oleh atasan setiap satu tahun sekali, yang meliputi daftar kehadiran, kedisiplinan, keaktifan kegiatan RS, tanggung jawab dan lain sebagainya.

Kesimpulan dan Saran: Secara umum, manajemen sumber daya manusia di RSU PKU Muhammadiyah telah sesuai dengan teori yang seharusnya, meskipun terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaannya.

Kata Kunci: Perencanaan SDM, Rekrutmen dan Seleksi, Kompensasi, Penilaian Kinerja

***EVALUATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES AT
RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU***

Alan Setyarto

RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

Jl. Raya Delanggu Utara No. 19 Delanggu, Klaten, Jawa Tengah 57471

E-mail : alan211084@gmail.com

Nur Hidayah, Sri Handari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

ABSTRACT

Background: in the face of intense competition today, hospital must have qualified human resources. Human resources in the organization is very determinant aspect of the effectiveness of an organization. Efforts to overcome various complaints about the need to improve the quality of health services provided by RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Hospital responsibly, pushing thr management of RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Hospital to improve service system that meets the standard of health care quality measurement.

Method: Type field research with sampling of respondents using purposive sampling. Population in this research is all employees at RSU PKU Muhammadiyah Delanggu. While the samples taken in this research are employees of group staff and employees of structural group.

Result and Discussion: Some of the finding from this study. First, that human resource planning at RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Hospital is the process of estimating the number of labor required by considering the need for competence, working hours, BOR, RAB, and TT annually. Second, the recruitment and selection of employees is done according to the needs of each unit

approved by the leader by passing through a rigorous selection stage. Thirdly, the compensation is in the form of regular salary / basic salary every month, attendance allowance, overtime allowance, TAT allowance, holiday allowance, medical service allowance, and pension allowance. Fourth, the work appraisal in the person through DP3 conducted by the leader once every year, which includes attendance list, deployment, avtivity of hospital activity, responsibility and so forth.

Conclusion and Suggestion: In general, human resource management at RSU PKU Muhammadiyah is in accordance with the theory that should be, although there are some obstacles in the implementation.

Keywords: HR Planning, Selection and Recruitment, Compensation, Performance Assessment