

**EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL  
EMERGENSI KOMPREHENSIF (PONEK) DI RSU  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**IRMA FEBRI MUSTIKA**

20141030090

**PROGRAM PASCASARJANA MMR  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL  
EMERGENSI KOMPREHENSIF (PONEK) DI RSU  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**

**IRMA FEBRI MUSTIKA**

20141030090

Pembimbing I,

Winnie Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.

Tanggal.....

Pembimbing II,

dr. Hj. Ekorini Listiowati, MMR.

Tanggal.....

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL  
EMERGENSI KOMPREHENSIF (PONEK) DI RSU  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

IRMA FEBRI MUSTIKA  
20141030090

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan  
didepan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal .....

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

:

Winy Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D  
Anggota Tim Penguji

dr. Hj. Ekorini Listiowati, MMR.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr.dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta 1 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan:

IRMA FEBRI MUSTIKA

20141030090

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* 'alamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Illahi Rabbi, atas segala petunjuk dan segala pertolongan-Nya sehingga terselesaikan tesis dengan judul “Evaluasi Implementasi Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) di RS PKU Muhammadiyah Bantul”.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagai syarat penelitian dan mendapatkan gelar sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya menurunkan Angka Kematian Ibu Bersalin aspek pencegahan dengan peralatan fasilitas yang sesuai standar PONEK di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. Tidak dapat dipungkiri bahwa Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul memegang peranan penting dalam penurunan Angka Kematian Ibu Bersalin di Kabupaten Bantul. Oleh karenanya perlu dilakukan Evaluasi Implementasi terkait proses Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul dalam upaya menurunkan Angka Kematian Ibu Bersalin.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullahu khairan katsiran* kami ucapkan kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. Selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D. Selaku Pembimbing Tesis I
3. dr. Hj. Ekorini Listiowati, MMR. Selaku Pembimbing Tesis II
4. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul, Kepala Bidang Pelayanan, Ketua dan Sekretaris Tim PONEK, segenap Staf Rumah Sakit (Sub Tim Kebidanan, Sub Tim UGD, Sub Tim Neonatal) yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.

7. Rekan-rekan seperjuangan MMR atas semangat dan kebersamaan selama ini
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung.

Besar harapan kami, prosposal hasil ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tidak ada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunannya masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta,      Agustus 2017

Penulis

## MOTTO

### **“My Life Dedicated for My Parents”**

#### PERSEMBAHAN:

MATURNUWUN **GUSTI ALLAH SWT** atas setiap detik yang selalu hamba syukuri. Tidak ada nikmat-Mu yang bisa hamba dustakan. Alhamdulillah..

#### *Kedua Orang Tua ku*

Bapakku **R.RUDY KRISTIANTO, S.Pd** dan Ibuku **TRIS NIATI, S.Pd** Mohon maaf karena tidak bisa menyelesaikan S2 dengan tepat waktu ☹. Terimakasih karena selalu bersabar menasehati, membiayai, memberi support, menguatkan, mengomel (wkwkwk...) karena kebandelan ima yang kadang-kadang tidak bisa dimaklumi. Setelah ini ima berjanji akan berusaha dan tidak akan menunda-nunda apapun lagi untuk membahagiakan bapak dan ibu. InShaa Allah.. Aamiin.. Selamat telah purna tugas, biarkan ima kali ini yang bertugas. I love you both!

#### *Kakak-kakak ku*

Mommy Rr.Aprianti Nugraheni Putri, S.Kom & Papi Andri Susanto, ST, terimakasih jalan-jalan keliling Indonesia nya hehehe dan duo rempongs kesayangan onty yang selalu rebutan laptop onty buat nonton baby joy-joy -\_- Rr.Leticia Zivanya Princessa dan Rr.Khanza Aqila Queenesya (now, you're 5,5 and 2,5 y.o) O'oh R.Fendi Ardi Atmaja, ST & Mba Wahyu Hidayati MHS, Si.Kom, terimakasih jalan-jalan keliling dunia nya, tesis ini dikejar oleh konser Ed Sheeran wkwkwk

#### *Sahabat-sahabat ku*

Mba Anggereini PS, MMR; Mega Oktiana hampir MMR; mas Alwan Wijaya, MMR; Setyo Ery Mauludi, S.Pd; Evi Wahyutami, Amd.Keb; Hanindya Pramesti hampir S.Farm; Firna Vestri, M.Sc; Monica Roeslan, SH; Tengku Raisa, SE; Deviana Aftika; Arizka Dwi, SE; Ayahnya Abe.. Terima kasih dukungan dan do'a nya.. Semoga selalu diberikan kelancaran rejeki, sukses dunia akhirat, cepet pada nikah (yang belum) Aamiin hehehe.. see you on top :\*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kematian Maternal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) di Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Standar Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



C. Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Aspek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Tahap Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Keabsahan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Analisa data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
K. Jalannya Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
L. Etika Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran .....	98
C. Keterbatasan Penelitian .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Kematian Ibu berdasarkan Hasil Survei Kesehatan Rumah Tangga tahun 1992-2012 .....	4
Tabel 2.1 Jenis Obat-obatan RS Mampu PONEK .....	23
Tabel 2.2 Elemen Penilaian Standar MDGs Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 (KARS, 2012) .....	36
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....	59
Tabel 4.2 Susunan personalia Tim PONEK di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul .....	60
Tabel 4.3 Daftar Dokumen dan Kebijakan-kebijakan RS mampu PONEK .....	68
Tabel 4.4 Inventaris Obat-obatan ruang maternal dan ruang neonatal .....	69
Tabel 4.5 Analisis Evaluasi Implementasi PONEK sesuai Kriteria RS PONEK 24 Jam Berdasarkan Standar Kinerja Manajemen .....	79
Tabel 4.6 Analisis Evaluasi Implementasi PONEK berdasarkan standar Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 .....	80
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Berdasarkan Kategori .....	81
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Berdasarkan Tema .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Rujukan Maternal dan Neonatal di Rumah Sakit .....	15
Gambar 2.2 Susunan Tim PONEK Rumah Sakit .....	18
Gambar 2.3 Kriteria Rumah Sakit PONEK 24 Jam berdasarkan Standar Kinerja Manajemen .....	26
Gambar 2.4 Kriteria Rumah Sakit PONEK 24 Jam berdasarkan Standar Kinerja Klinis PONEK RS kelas D dan C .....	28
Gambar 2.5 Kerangka Teori .....	40
Gambar 2.6 Kerangka Konsep .....	41
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber Data Penelitian .....	51
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Data Penelitian .....	52
Gambar 3.3 Komponen-komponen analisa data model Miles & Huberman .....	53
Gambar 4.1 Hasil Obeservasi Sarana dan Prasarana RS Mampu PONEK PKU Muhammadiyah Bantul.....	62
Gambar 4.2 Akses menuju Ruang Bersalin .....	63
Gambar 4.3 Akses menuju lantai dua untuk pasien RSU PKU Muhammadiyah Bantul .....	64
Gambar 4.4 Ruang bersalin di PKU Muhammadiyah Bantul.....	64
Gambar 4.5 Ruang Neonatal di RSU PKU Muhammadiyah Bantul .....	65
Gambar 4.6 Ruang Tunggu di Ruang Operasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul .....	66
Gambar 4.7 Area cuci Tangan .....	66
Gambar 4.8 Ruang Resusitasi dan Stabilisasi .....	67
Gambar 4.9 Dokumen Kebijakan PONEK dan Pedoman Penyelenggaraan PONEK .....	69
Gambar 4.10 Jenis telepon tanpa kabel dan telepon kabel RS mampu PONEK PKU Muhammadiyah Bantul.....	72
Gambar 4.11 Komputer di Ruang Neonatal RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara
- Lampiran 2 : Lembar Observasi Sarana dan Prasarana
- Lampiran 3 : Lembar Observasi Obat-obatan
- Lampiran 4 : Lembar Ceklist Studi Dokumentasi
- Lampiran 5 : Lembar Analisis Observasi Implementasi PONEK
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian Program Studi MMR kepada  
Direktur RSUD Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 7 : Surat Balasan Pendahuluan Penelitian dan Ijin Penelitian  
RSU PKU Muhammadiyah Bantul