

**EVALUASI PENYEDIAAN DAN PENDISTRIBUSIAN BERKAS
REKAM MEDIS DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

TESIS



**DEWI SUNARTI
(20141030050)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

TESIS

**EVALUASI PENYEDIAAN DAN PENDISTRIBUSIAN
BERKAS REKAM MEDIS DI POLIKLINIK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Dewi Sunarti
20141030050

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal

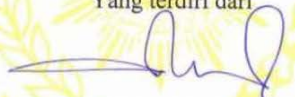
TESIS

EVALUASI PENYEDIAAN DAN PENDISTRIBUSIAN
BERKAS REKAM MEDIS DI POLIKLINIK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA


Diajukan Oleh
Dewi Sunarti
20141030050

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 17 Juli 2017

Yang terdiri dari


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji


Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. Anggota Tim Penguji


Dr. Firman Pribadi, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 17Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan,



DEWI SUNARTI

20141030050

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin.. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulaullah Muhammad SAW. Akhirnya naskah tesis dengan judul “ Evaluasi Penyediaan dan Pendistribusian Berkas Rekam Medis di Poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta” dapat terselesaikan.

Tesis ini disusun sebagai bagian dari syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Penulis dapat menyelesaikan tesis ini berkat bantuan dan dukungan dari berbagai *pihak*. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terimakasih setulus- tulusnya kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku ketua Program Pendidikan Magister Management Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku pembimbing 1 tesis.
3. dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku pembimbing 2 tesis.
4. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Direktur dan segenap karyawan RSUD Kota Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.

6. Orang tua, Suami dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 17 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiv</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Landasan Teori	41
D. Kerangka Konsep	43
E. Pertanyaan Penelitian	44
F. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
D. Teknik Pengambilan Sampel	47
E. Variabel Penelitian	48
F. Definisi Operasional.....	49
G. Instrumen Penelitian	52
H. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	55
I. Etika Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Landasan Teori	42
Gambar 2 Kerangka Konsep.....	43
Gambar 3 Komputer di Bagian Pendaftaran.....	76
Gambar 4 Loker Pendaftaran	76
Gambar 5 Komputer yang Ada dibagian Filing	77
Gambar 6 Berkas Rekam Medis	77
Gambar 7 Tracer	78
Gambar 8 Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis Terbuka 1	83
Gambar 9 Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis Terbuka 2	83
Gambar 10 Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis Roll O'Pack.....	83
Gambar 11 Telepon di Bagian Filing	84
Gambar 12 Keranjang Pengangkut Rekam Medis	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.4	Profil Responden di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta.....	59
Tabel 2.4	Persentase Ketepatan Waktu dalam Penyediaan dan Pendistribusian Berkas Rekam Medis Sesuai dengan Permenkes nomor 129 Tahun 2008	61
Tabel 3.4	Persentase Ketepatan Waktu dalam Penyediaan dan Pendistribusian Berkas Rekam Medis Sesuai dengan SPO Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta	64
Tabel 4.4	Perbandingan 10 Poliklinik Mengenai Jumlah Berkas Rekam Medis yang Datang Tepat Waktu dan Datang Terlambat ke Poliklinik Sesuai Permenkes Nomor 129 Tahun 2008	66
Tabal 5.4	Perbandingan 10 Poliklinik Mengenai Jumlah Berkas Rekam Medis yang Datang Tepat Waktu dan Datang Terlambat ke Poliklinik Sesuai SPO Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta	67
Hasil 6.4	Hasil Wawancara terhadap Pelaksanaan Penyediaan dan Pendistribusian Rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Staff Rekam medis (*filig*)
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Staff Pendaftaran
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara untuk Staff Pendistribusian
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara untuk Perawat Poliklinik
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara untuk Petugas Verifikasi
- Lampiran 6 Tabel Observasi
- Lampiran 7 Tabel Rata-Rata dalam Penyediaan dan Pendistribusian Berkas Rekam Medis Sampai di Poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta
- Lampiran 8 Tabel Hasil Wawancara terhadap Pelaksanaan Penyediaan dan Pendistribusian Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta
- Lampiran 9 Curriculum Vitae
- Lampiran 10 Hasil SPSS Sesuai Permenkes Nomor 129 Tahun 2008
- Lampiran 11 Hasil SPSS Sesuai SPO Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta
- Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian

**EVALUASI PENYEDIAAN DAN PENDISTRIBUSIAN BERKAS
REKAM MEDIS DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA YOGYAKARTA**
THE EVALUATION OF MEDICAL RECORD FILES PROVISION
AND DISTRIBUTION IN POLYCLINICS OF YOGYAKARTA
REGION PUBLIC HOSPITAL

Dewi Sunarti, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Email: dewizarqo@yahoo.com

INTISARI

Latar Belakang: Hasil survey Indeks kepuasan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta tahun 2015 dengan kategori kecepatan pelayanan mencapai 72,01% dengan kinerja unit pelayanan baik. Namun masih terdapat keluhan baik interna maupun eksterna tentang waktu menunggu berkas rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menganalisa proses penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis di poliklinik RSUD Yogyakarta serta Menganalisa faktor-faktor yang menyebabkan ketidaktepatan waktu penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis sampai di poliklinik RSUD Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan *mix methode* yaitu metode kuantitatif dan kualitatif. Populasi pasien poliklinik tahun 2015 sebanyak 108.451, teknik pengambilan sampel obyek dengan *purposive sampling* sebanyak **399** berkas rekam medis, sedangkan sampel subyek penelitian adalah 2 petugas pendaftaran, 2 petugas *filing*, 1 petugas *tracer*, 2 petugas distribusi, 2 petugas verifikasi dan 3 perawat poliklinik. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Data kuantitatif dianalisis secara deskriptif, sedangkan data kualitatif dianalisis menggunakan *coding*.

Hasil: Persentase ketepatan waktu dalam penyediaan dan pendistribusian **berkas** rekam medis sesuai dengan permenkes nomor 129 tahun 2008 adalah sebanyak 13 berkas rekam medis atau 3%, sedangkan ketepatan waktu dalam penyediaan dan pendistribusian

berkas rekam medis menurut SPO rumah sakit sebanyak 106 berkas rekam medis atau 27%. Rata-rata waktu yang diperlukan untuk penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis selama 41 menit 43 detik.

Simpulan: Kedisiplinan petugas mengembalikan berkas rekam medis akan membantu ketepatan waktu dalam penyediaan dan pendistribusian berkas rekam medis. Penyusunan SPO dalam pendistribusian **merupakan** upaya perbaikan yang utama sebagai acuan pelaksanaan pendistribusian berkas rekam medis di RSUD Kota Yogyakarta.

Kata kunci : ketidaktepatan, penyediaan, pendistribusian, rekam medis

ABSTRACT

Background: *The survey index result of society's satisfaction in Yogyakarta Region Public Hospital 2015 on service speed category was 72,01% with good service unit performance. But there are still internal and external complaints about waiting time for medical record files. The objectives of this study are to analyze the process of medical record files provision and distribution in Polyclinic of Yogyakarta Region Public Hospital and to analyze factors which cause the timeliness of medical record files provision and distribution to polyclinic of Yogyakarta Region Public Hospital.*

Method: *This research applied mix methods which were quantitative and qualitative methods. The population of polyclinic patients in 2015 was 108,451, sampling technique with purposive sampling was 399 medical record files, while the sample of research subjects were 2 enrollment staffs, 2 filling staffs, 1 tracer staff, 2 distribution staffs, 2 verification staffs and 3 polyclinic nurses. The technique of collecting data employed observation, interview and documentation study. The quantitative data were analyzed descriptively, while the qualitative data were analyzed using coding.*

Results: *The percentage of punctuality on medical record files provision and distribution which is in accordance with Permenkes regulation Number 129 Year 2008 is 13 medical record files or 3%, while the punctuality in the provision and distribution of medical record files according to the hospital SPO was 106 medical record files or 27 %. The average time required for the provision and distribution of medical record files is 41 minutes 43 seconds.*

Conclusion: *Staffs' discipline in returning medical record files will help punctuality of medical record files provision and distribution. The SPO organization in distribution is a major improvement effort as a reference in the implementation of medical record files distribution in Yogyakarta Region Public Hospital.*

Keywords: *timeliness, provision, distribution, medical record*