

**PENGARUH POLA PELAKSANAAN PEMELIHARAAN *DENTAL UNIT*
TERHADAP KETAHANAN *DENTAL UNIT* DI RUMAH SAKIT GIGI
DAN MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS



Oleh :

**AGENG KHRESNA SAPUTRA
20131030079**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

**PENGARUH POLA PELAKSANAAN PEMELIHARAAN *DENTAL UNIT*
TERHADAP KETAHANAN DENTAL UNIT DI RUMAH SAKIT GIGI
DAN MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

**AGENG KHRESNA SAPUTRA
20131030079**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH POLA PELAKSANAAN PEMELIHARAAN DENTAL
UNIT TERHADAP KETAHANAN DENTAL UNIT DI RUMAH SAKIT
GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
TESIS PENELITIAN

Oleh:

AGENG KHRESNA SAPUTRA

20131030079

Pembimbing I



Winny Setyonugroho, S.Ked, M.T,Phd

Tanggal:

Pembimbing II

drg. Iwan Dewanto, MMR, Phd

Tanggal:

TESIS

**PENGARUH POLA PELAKSANAAN PEMELIHARAN
DENTAL UNIT TERHADAP KETAHANAN DENTAL UNIT
DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Ageng Khresna Saputra
20131030079

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 06 Januari 2018

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji

Winy Setyonugroho, S.T., M.T., Ph.D. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 6 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Ageng Khresna Saputra

20131030079

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, tiada yang lebih mulia dari-Nya, tiada yang lebih sempurna dari rahmat-Nya, dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rizki, ni'mat dan petunjuk-Nya yang tiada henti serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'it tabi'in, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Akhirnya tesis penelitian dengan judul **Pengaruh Pola Pelaksanaan Pemeliharaan Dental Unit Terhadap Ketahanan Dental Unit Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta** dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr.dr.Arlina Dewi, M.Kes, AAK, selaku Kepala Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Winny Setyonugroho, S.Ked, MT,Phd selaku dosen pembimbing utama dalam penelitian ini.
4. Drg. Iwan Dewanto, MMR, Phd selaku dosen pembimbing dua dan sekaligus Direktur RSGM UMY tempat peneliti dalam melakukan penelitian ini.

5. Kedua orang tua kami Ibunda Mariyati dan Ayahanda Bambang Sugeng H Terima kasih untuk setiap keridhoan dalam setiap keputusanku. curahan doa, wejangan, kebersamaan, kasih sayang, dan dukungannya selama ini merupakan modal terbesar dan motivasi sukses berlipat untukku.
6. dr. Ayudya Septarizky istri tercinta, terima kasih atas dorongan dan dukungannya selama ini selama penulisan,
7. Syafiona Faudya Hazaniya bayi kecilku yang selalu memberikan keceriaannya lewat senyumannya,
8. Adik-adikku Dimas dan si kembar dani dan danti sebagai sahabat dan saudara dalam segala hal yang selalu memberikan support
9. Sahabat saya dr. Arrus Ferry, MPH selaku Direktur RS Nur Hidayah dan Owner Pengelola Klinik Ibnu Abbas, Klinik Al Mubarak, Klinik Sedayu, dan Klinik Panggang yang selalu menginspirasi saya untuk selalu belajar dan berbagi.
10. Teman – teman angkatan 9c Eksekutif magister manajemen rumah sakit, terima kasih telah belajar bersama.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menjalin tali ukhuwah dan silaturrahim dengan penulis, mohon ikhlaskan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian. Penulis sangat bangga menjadi bagian dari MMR UMY.

Penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang mambangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Yogyakarta, 6 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Konsep.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	31
B. Subyek Dan Obyek Penelitian.....	31
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	31
D. Variable Penelitian.....	33
E. Definisi Operasional.....	33
F. Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	33
G. Instrumen Penelitian.....	34
H. Uji Validitas Dan Realibilitas.....	35
I. Analisis Data.....	35
J. Etika Penelitian.....	37
K. Alur Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. RSGM UMY.....	39
B. Sistem Pemeliharaan Di RSGM UMY.....	40
C. HASIL PENELITIAN.....	41
1. Hasil Uji Validitas.....	42
2. Karakteristik Data Sampel.....	43
3. Hasil Kuisisioner Pengetahuan.....	44
4. Hasil Wawancara Mendalam.....	46
D. Pembahasan.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
C. Keterbatasan Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas pada Responden Mahasiswa.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan tahun angkatan Unit Kerja.	44
Tabel 4.3 Hasil Kuisisioner Pengetahuan	45
Tabel 4.4 Hasil Kuisisioner Pengetahuan berdasarkan angkatan	46
Tabel 4.5 Hasil Kuisisioner Pengetahuan berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.6 Tabel Wawancara	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	30
Gambar 2. Perawat melakukan check and recheck setelah mahasiswa selesai menggunakan.....	51
Gambar 3. Blanko Form Cek <i>Dental</i>	52
Gambar 4. Handpiece dan scaller yang rusak diberi catatan dan dipisahkan.	53
Gambar 5. Handpiece dan Scaller yang rusak belum diperbaiki dipisahkan .	53

INTISARI

Latar belakang: peralatan medis adalah salah satu faktor yang berperan didalam Rumah sakit gigi dan mulut. Dental unit adalah alat yang digunakan dokter gigi dalam bekerja. Dental unit membutuhkan pemeliharaan agar selalu dalam kondisi yang bagus. RSGM UMY memiliki 76 dental unit yang berfungsi sejak tahun 2008 dan menurut laporan teknisi sampai saat ini belum ada kendala.

Tujuan :Penelitian ini ingin mengetahui pola pelaksanaan pemeliharaan dental unit di RSGM UMY

Metode Penelitian : Penelitian ini adalah penelitian observasional dengan pendekatan cross sectional. Desain penelitian ini adalah crosssectional dengan menggunakan mix method.data kuantitatif menggunakan kuisioner untuk mengetahui pengetahuan mahasiswa koas tentang pemeliharaan dental unit. Data kualitatif adalah wawancara indept interview yang dilakukan pada mahasiswa koas, perawat gigi, teknisi, dan pimpinan RSGM UMY.

Hasil :. Pola pelaksanaan pemeliharaan dental unit di RSGM UMY sudah berjalan baik. Pelaksanaan pemeliharaan dental unit di RSGM UMY dilakukan oleh mahasiswa koas sebagai pengguna langsung dental unit, perawat gigi sebagai kontroling dan teknisi sebagai kordinator yang bertanggung jawab dalam pemeliharaan dental unit. Secara umum dental unit yang ada di RSGM UMY masih sangat baik, tetapi dari hasil Dari wawancara ditemukan rata-rata kerusakan yang terjadi di RSGM UMY adalah kerusakan pada alat pendukung yaitu handpiece. Pengetahuan mahasiswa koas mengenai pemeliharaan dental unit baik. Pelaksanaan pemeliharaan dental unit memiliki pengaruh terhadap ketahanan dental unit

Kata Kunci : Pemeliharaan, peralatan medis, dental unit

ABSTRACT

Background : Medical equipment is one of the factor that has been needed in Dental Hospital. Dental unit is one of medical equipment for the dentist to works with. Dental unit needs maintenance to keep it works properly. Dental hospital UMY has 76 dental units that have been functioned since 2008 and based on the report that conducted by technicians, there is no obstacle.

Aim : This study is aimed to evaluate the implementation of dental unit maintenance conducted by dental student, dental nurse and dental technician toward dental unit durability in Dental Hospital UMY.

Method : This study is an observational study with research design cross sectional. The research design of this study is cross sectional using mix method. Quantitative data using a questionnaire . Questionnaire will be used to determine the student knowledge about maintenance of dental units. Qualitative data using an indepth interview Indepth interview will be used to observe the implementation of dental unit maintenance conducted by dental nurses and dental technicians.

Result :. The implementation of dental unit maintenance at RSGM UMY has been running well. Implementation of dental unit maintenance at RSGM UMY are dental student as direct user of dental unit, dental nurse as controlling and technician as coordinator responsible in dental maintenance unit. In general, dental unit in RSGM UMY is proper, but from the results From the interview the research found the average damage that occurred in RSGM UMY is damage to the supporting tool that is handpiece. Dental student have a good knowledge about dental unit maintenance. Implementation of dental unit maintenance has an influence on the dental unit durrabilty

Keyword : *maintenance, medical equipment, dental unit*