

USABILITY DALAM USER EXPERIENCE PADA PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT UMY

USABILITY IN USER EXPERIENCE ON THE USE OF RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT UMY INFORMATION SYSTEM

Sigit Yuniarto

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai rumah sakit pendidikan harus memiliki sistem informasi yang menunjang kegiatan dan aktivitas operasionalnya. Sistem informasi ini digunakan oleh mahasiswa dan manajemen RSGM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur *usability* pada penggunaan sistem informasi RSGM dilihat dari persepsi mahasiswa dan manajemen RSGM sebagai pengguna berdasarkan aspek *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction* dengan menggunakan paket *USE Questionnaire*.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian yang menggunakan metode penelitian kombinasi (*mix methods*) dengan desain campuran tidak berimbang (*concurrent embedded*). Populasi dalam penelitian ini adalah ko-ass RSGM UMY angkatan 2010-2012 dan manajemen RSGM. Jumlah sampel sebanyak 132 responden. Analisis data menggunakan uji komparatif 2 sampel independen parametrik (*independent samples t-test*)

Hasil dan Pembahasan: diperoleh nilai Sig.(2-tailed) < 0,05 untuk semua aspek: *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction* yang menunjukkan bahwa terdapat perbedaan persepsi yang signifikan antara mahasiswa dan manajemen. Hal ini dapat dilihat dari data diolah berdasarkan jawaban responden dimana dari skala 1-7, rata-rata jawaban berdasarkan aspek *usefulness* untuk mahasiswa sebesar 4,18 sedangkan manajemen sebesar 5,28. Berdasarkan aspek *ease of use* untuk mahasiswa sebesar 4,18 sedangkan manajemen sebesar 5,32. Berdasarkan aspek *ease of learning* untuk mahasiswa sebesar 4,56 sedangkan manajemen sebesar 5,52. Berdasarkan aspek *satisfaction* untuk mahasiswa sebesar 3,64 sedangkan manajemen sebesar 4,99.

Kesimpulan: Terdapat perbedaan persepsi berdasarkan aspek *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction* antara mahasiswa dan manajemen RSGM secara signifikan.

Kata Kunci: *usability*, *USE Questionnaire*, *user experince*

ABSTRACT

Background: Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (RSGM UMY) as an educational hospital need to have information system supported to the activities and operational activities. Information system used by students and RSGM's management. The purpose of this research is to measure usability on the use of RSGM's information system seen from the perception of students and management of RSGM as a user based on usefulness, ease of use, ease of learning, and satisfaction aspect using USE Questionnaire.

Methods: This research was use mixed methods with concurrent embedded research design. The population in this research is co-ass of RSGM UMY batch 2010-2012 and RSGM's management. The sample size is 132 respondents and using comparative analysis of 2 sample independents.

Result and discussion: The result was found the Sig(2-tailed) < 0,05 to all aspect of usefulness, ease of use, ease of learning, and satisfaction which shown the significance differences of students and management. It could be seen from the analysis data based on the respondent answers of 1-7 Likert scale, the average of their answer for usefulness indicator for student was 4,18 and management was 5,28. Regarding the indicator ease of use for student found 4,18 and management was 5,32. Furthermore, the indicator ease of learning for student was 4,56 and management had 5,52. Satisfacton aspect had also difference between student and management which were 3,64 and 4,99

Conclusions: There are significant differences based on usefulness, ease of use, ease of learning and satisfaction between students and management of RSGM.

Keyword: usability, USE Questionnaire, user experience