

**PENGARUH WORD OF MOUTH, KUALITAS LAYANAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
PEMBIAYAAN MURABAHAH**  
**( Studi Kasus BPRS Kotabumi Lampung Utara)**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Wenda Bidasaranti**

**NPM : 20140730149**

**PRODI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

