

**TESIS**

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI  
RAWAT JALAN DENGAN METODE ANTRIAN  
DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh  
**Nanda Surya Febrianta**  
**20151030077**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 24 Oktober 2017

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.