

TESIS

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI
RAWAT JALAN DENGAN METODE ANTRIAN
DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh
Nanda Surya Febrianta
20151030077

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 24 Oktober 2017

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



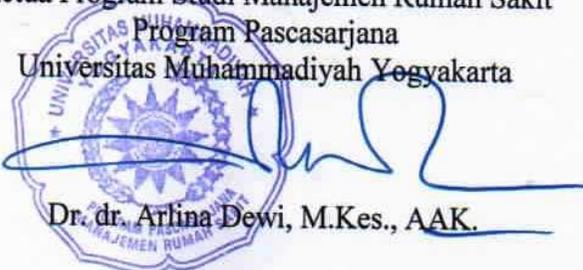
Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.