

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI
RAWAT JALAN DENGAN METODE ANTRIAN DI
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

***WAITING TIME ANALYSIS OF PHARMACEUTICAL
SERVICE WITH QUEUE METHOD IN PKE
MUHAMMADIYAH BANTUL***

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**NANDA SURYA FEBRIANTA
20151030077**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
2017**