

**PERBEDAAN PERSEPSI PETUGAS INSTALASI GAWAT DARURAT  
ANTARA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN SWASTA TERHADAP  
PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL EMERGENSI KOMPREHENSIF**

*THE DIFFERENCE PERCEPTION OF PERFORMANCE OF EMERGENCY  
INSTALLATION SUPPLIERS BETWEEN GOVERNMENT AND PRIVATE  
HOSPITALS TO THE OBSTETRI NEONATAL SERVICE OF COMPREHENSIVE  
EMERGENCY*

Winda Azmi Meisari, Arlina Dewi, Supriyatiningstih  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Penelitian ini membahas tentang pemahaman staf terhadap suatu program maternal dan neonatal yang ada di Indonesia yaitu program PONEK (Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif) yang program tersebut khusus diselenggarakan di Rumah Sakit Pemerintah atau Rumah Sakit Swasta yang rumah sakit tersebut ditunjuk sebagai rumah sakit PONEK, penelitian ini berfokus pada perbandingan kinerja staff terhadap program PONEK rumah sakit. Peran staf medis dalam menjalankan suatu program organisasi kesehatan sangat berpengaruh dalam keberhasilan suatu program kesehatan dan pemberian pelayanan. PONEK merupakan program pemerintah dalam rangka meminimalisir masalah kesehatan yang ada di Indonesia khususnya angka kematian ibu dan bayi.

**Metode :** Total jumlah sampel pada penelitian ini adalah 41 responden (21 responden RS Pemerintah dan 19 responden RS Swasta), analisis statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah Mann Whitney.

**Hasil :** Dari 6 faktor yang mempengaruhi kinerja, terdapat 2 faktor yang memiliki perbedaan signifikan, yaitu faktor kerjasama dengan nilai  $p < 0,01 < \alpha(0,05)$  dan dukungan atasan dengan nilai  $p < 0,024 < \alpha(0,05)$ .

**Kesimpulan :** Dari hasil tersebut kinerja pegawai rumah sakit swasta dibanding rumah sakit pemerintah memiliki perbedaan signifikan dalam hal faktor kerjasama dan faktor dukungan atasan.

**Kata Kunci :** PONEK, Emergensi Maternal, Performa Petugas, Tenaga Kesehatan, Dukungan Atasan, Kerjasama

## ABSTRACT

**Background :** This study discusses the staff's understanding of an existing maternal and neonatal program in Indonesia, namely the PONEK (Comprehensive Neonatal Emergency Obstetrics Services) program which is specifically held in Government Hospital or Private Hospital which is designated as PONEK hospital, research This focuses on comparing the performance of staff to the PONEK program of the hospital. The role of medical staff in running a program of health organizations is very influential in the success of a health program and service delivery. PONEK is a government program in order to minimize health problems in Indonesia, especially maternal and infant morbidity.

**Method :** The total number of samples in this study were 41 respondents (21 respondents Government Hospital and 19 respondents Private Hospital), statistical analysis used in this study is Mann Whitney.

**Result :** Of the 6 factors that affect the performance, there are 2 factors that have significant difference, that is cooperation factor with p value  $0,01 < \alpha (0,05)$  and support of superior with p value  $0,024 < \alpha (0,05)$ .

**Conclusion :** From the above results, the performance of private hospital employees compared to government hospitals has significant differences in terms of cooperation factors and support factors of supervisors.

**Key Word :** PONEK, Maternal Emergency, Staff Performance, Medical Personal, Leader Support, Teamwork