

**HALAMAN JUDUL**

**PERBEDAAN PERSEPSI PETUGAS INSTALASI GAWAT DARURAT  
ANTARA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN SWASTA  
TERHADAP PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL  
EMERGENSI KOMPREHENSIF**



**WINDA AZMI MEISARI**

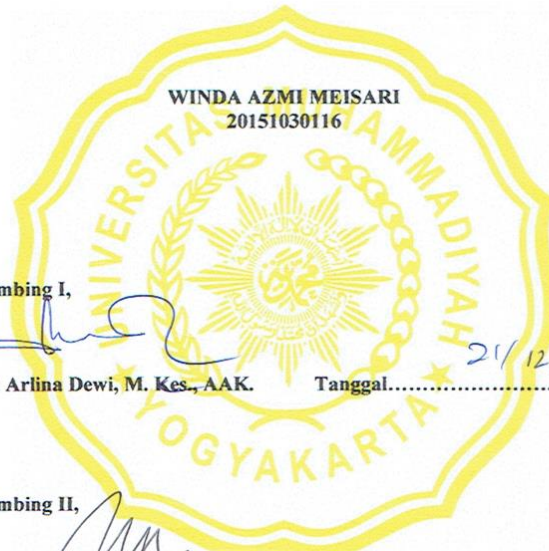
**20151030116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2017**

# LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN  
PERBEDAAN PERSEPSI PETUGAS INSTALASI GAWAT DARURAT  
ANTARA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN SWASTA  
TERHADAP PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL  
EMERGENSI KOMPREHENSIF

TESIS



Pembimbing I,

Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes., AAK.

Tanggal..... 21/12/2017

Pembimbing II,

dr. Supriyatiningih, Sp. OG, M. Kes.

Tanggal..... 20/12/2017

## LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH PENDEKATAN MANAJEMEN  
(MANAGEMENT APPROACH) KEPALA RUANG  
PERBEDAAN PERSEPSI PETUGAS INSTALASI GAWAT  
DARURAT ANTARA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN  
SWASTA TERHADAP PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL  
EMERGENSI KOMPREHENSIF**

Diajukan Oleh  
**Winda Azmi Meisari**  
**20151030116**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 19 Desember 2017

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan tesis plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 19 Desember 2017  
Yang Membuat Pernyataan



Winda Azmi Meisari  
20151030116

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat dan hidayah-Nyalah, sehingga karya tulis ini yang berjudul “*Perbedaan Persepsi Petugas Instalasi Gawat Darurat Antara Rumah Sakit Pemerintah Dan Swasta Terhadap Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif*” dapat terselesaikan dengan maksimal.

Pemebuatan karya tulis ini banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes., AAK. selaku pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan, saran serta dukungan.
2. dr. Supriyatiningih, Sp. OG, M.Kes. selaku pembimbing II yang banyak membantu dan memberikan masukan dan saran.
3. Dr. Iman Permana sebagai penguji dalam seminar proposal dan seminar hasil, yang banyak memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Terimakasih untuk Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. dan Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., yang hadir sebagai penguji dalam sidang tesis dan memberikan masukan dalam penulisan tesis ini.
5. Tim IGD RSUD Bantul yang sudah mendukung dan memberikan pengarahan, serta kontribusi pada penelitian ini.
6. Tim IGD dan Tim VK RS PKU Bantul yang sudah mendukung dan memberikan pengarahan, serta kontribusi pada penelitian ini.
7. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang saya cintai dan juga banyak memberikan dukungan dan selalu mendoakan saya.
8. Dan juga semua Teman-teman dan pihak-pihak yang terkait yang telah banyak membantu dalam penyusunan karya tulisan ini.

Semoga segenap bantuan, arahan maupun bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Desember 2017

Winda Azmi Meisari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiv
<b><u>BAB I</u></b> PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Umum .....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Khusus .....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB II</u></b> TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Rumah Sakit .....	Error! Bookmark not defined.
2. Rumah Sakit PONEK.....	Error! Bookmark not defined.
3. Lingkup Pelayanan Rumah Sakit PONEK.....	Error! Bookmark not defined.
4. Kriteria Rumah Sakit PONEK.....	Error! Bookmark not defined.
5. IGD (Instalasi Gawat Darurat).....	Error! Bookmark not defined.
6. Persepsi .....	Error! Bookmark not defined.
7. Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
8. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
9. Penilaian Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Konsep .....	Error! Bookmark not defined.

E. Hipotesis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Rancangan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Subjek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Independet dan Variabel Dependent .....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional .....	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Validitas dan Reabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
G. Cara Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
I. Keterbatasan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB IV</u> HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Subjek dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB V</u> KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik tren kematian ibu di negara ASEAN.....	3
Gambar 2. Kerangka teori.....	25
Gambar 3. Kerangka konsep penelitian.....	26
Gambar 4. Diagram distribusi frekuensi rata-rata RS Di Kab. Bantul.....	40
Gambar 5. Diagram distribusi frekuensi rata-rata di RS Pemerintah.....	41
Gambar 6. Diagram distribusi frekuensi rata-rata di RS Swasta.....	42



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji Validitas angket Kemampuan dan keterampilan.....	32
Tabel 2. Uji Validitas angket Kerjasama.....	32
Tabel 3. Uji Validitas angket Sarana Prasana.....	32
Tabel 4. Uji Validitas angket Dukungan Atasan.....	32
Tabel 5. Uji Validitas angket Imbalan.....	33
Tabel 6. Uji Validitas angket Persepsi.....	33
Tabel 7. Interval Skor.....	36
Tabel 8. Perbandingan persepsi berdasarkan faktor yang mempengaruhi antara rumah sakit pemerintah dan rumah sakit swasta.....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar Penjelasan Responden
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Master Data
- Lampiran 5. Hasil Uji Statistik
- Lampiran 6. Distribusi Frekuensi Variabel
- Lampiran 7. Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 8. Perhitungan Interval Skor
- Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari Intansi Terkait

## DAFTAR SINGKATAN

AKB	= Angka Kematian Bayi
AKI	= Angka Kematian Ibu
ASEAN	= Association of Southeast Asian Nation
BLUD	= Badan Layanan Umum Daerah
BUMN	= Badan Usaha Milik Negara
DBK	= Daerah Bermasalah Kesehatan
DIY	= Daerah Istimewa Yogyakarta
DTPK	= Daerah Tertinggal, Perbatasan, dan Kepulauan
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
IMD	= Inisiasi Menyusui Dini
MDGs	= Millennium Development Goals
MMR	= Magister Manajemen Rumah sakit
PONED	= Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
PONEK	= Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif
PPK	= Penerapan Pengelolaan Keuangan
RI	= Republik Indonesia
SDGs	= Sustainable Development Goals
SDKI	= Survei Demografi Kesehatan Indonesia
SDM	= Sumber Daya Manusia
SK	= Surat Keputusan
UGD	= Unit Gawat Darurat
UMY	= Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
UNICEF	= United Nations Children's Fund

**PERBEDAAN PERSEPSI PETUGAS INSTALASI GAWAT DARURAT  
ANTARA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN SWASTA TERHADAP  
PELAYANAN OBSTETRI NEONATAL EMERGENSI KOMPREHENSIF**

*THE DIFFERENCE PERCEPTION OF PERFORMANCE OF EMERGENCY  
INSTALLATION SUPPLIERS BETWEEN GOVERNMENT AND PRIVATE  
HOSPITALS TO THE OBSTETRI NEONATAL SERVICE OF COMPREHENSIVE  
EMERGENCY*

Winda Azmi Meisari, Arlina Dewi, Supriyatiningasih  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Penelitian ini membahas tentang pemahaman staf terhadap suatu program maternal dan neonatal yang ada di Indonesia yaitu program PONEK (Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif) yang program tersebut khusus diselenggarakan di Rumah Sakit Pemerintah atau Rumah Sakit Swasta yang rumah sakit tersebut ditunjuk sebagai rumah sakit PONEK, penelitian ini berfokus pada perbandingan kinerja staff terhadap program PONEK rumah sakit. Peran staf medis dalam menjalankan suatu program organisasi kesehatan sangat berpengaruh dalam keberhasilan suatu program kesehatan dan pemberian pelayanan. PONEK merupakan program pemerintah dalam rangka meminimalisir masalah kesehatan yang ada di Indonesia khususnya angka kematian ibu dan bayi.

**Metode :** Total jumlah sampel pada penelitian ini adalah 41 responden (21 responden RS Pemerintah dan 19 responden RS Swasta), analisis statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah Mann Whitney.

**Hasil :** Dari 6 faktor yang mempengaruhi kinerja, terdapat 2 faktor yang memiliki perbedaan signifikan, yaitu faktor kerjasama dengan nilai  $p < 0,01 < \alpha(0,05)$  dan dukungan atasan dengan nilai  $p < 0,024 < \alpha(0,05)$ .

**Kesimpulan :** Dari hasil tersebut kinerja pegawai rumah sakit swasta dibanding rumah sakit pemerintah memiliki perbedaan signifikan dalam hal faktor kerjasama dan faktor dukungan atasan.

**Kata Kunci :** PONEK, Emergensi Maternal, Performa Petugas, Tenaga Kesehatan, Dukungan Atasan, Kerjasama

## ABSTRACT

**Background :** This study discusses the staff's understanding of an existing maternal and neonatal program in Indonesia, namely the PONEK (Comprehensive Neonatal Emergency Obstetrics Services) program which is specifically held in Government Hospital or Private Hospital which is designated as PONEK hospital, research This focuses on comparing the performance of staff to the PONEK program of the hospital. The role of medical staff in running a program of health organizations is very influential in the success of a health program and service delivery. PONEK is a government program in order to minimize health problems in Indonesia, especially maternal and infant morbidity.

**Method :** The total number of samples in this study were 41 respondents (21 respondents Government Hospital and 19 respondents Private Hospital), statistical analysis used in this study is Mann Whitney.

**Result :** Of the 6 factors that affect the performance, there are 2 factors that have significant difference, that is cooperation factor with p value  $0,01 < \alpha (0,05)$  and support of superior with p value  $0,024 < \alpha (0,05)$ .

**Conclusion :** From the above results, the performance of private hospital employees compared to government hospitals has significant differences in terms of cooperation factors and support factors of supervisors.

**Key Word :** PONEK, Maternal Emergency, Staff Performance, Medical Personal, Leader Support, Teamwork