

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ghanim, S. A. (2004). "Factors Influencing the Utilisation of Public and Private Primary Health Care Services in Riyadh City". *JKAU: Econ. & Adm*, 19(1), 3-27.
- Amstrong. M. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Terjemahan Sofyan dan Haryanto. Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta 1999.
- Andaleeb, S. S. (2000). "Public and private hospitals in Bangladesh: service quality and predictors of hospital choice". *Health policy and planning*, 15(1), 95-102.
- Arikunto.S. "*Prosuder Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*". Penerbit Rineka Cipta, Jakarta 2010.
- Brunetto, Y., Farr-Wharton, R., & Shacklock, K. (2010). "The impact of supervisor-subordinate relationships on morale: implications for public and private sector nurses' commitment". *Human Resource Management Journal*, 20(2), 206-225.
- Dessler. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Penerbit Index, Jakarta 2009
- Depkes RI. "*Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Rumah Sakit*". Penerbit Kementrian Kesehatan, Jakarta 2007.
- Dinkes DIY. "*Profil Kesehatan Tahun 2015 Kota Yogyakarta (Data Tahun 2014)*". Penerbit Dinkes DIY, Yogyakarta 2015.
- Dinkes Kab.Bantul. "*Profil Kesehatan Kab.Bantul*". Penerbit Dinas Kesehatan Kab.Bantul 2014.
- Ebel, R. L. & Frisbie, D. A. (1991). "*Essentials of educational measurement*". Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Ernawati, D. S. D. C. (2013). "Determinan Kinerja Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Rumah Sakit Pemerintah Indonesia (Analisis Data Rifaskes 2011)". *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 2(04)..
- Fitria, N., & Shaluhiah, Z. (2016). "Analisis Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RS Pemerintah dan RS Swasta". *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 183-195.

- Gibson, Ivancevich, Donnelly. *“Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses”*. Penerbit Bina Rupa Aksara, Jakarta 1996.
- Hidayat, Aziz A. *“Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah”*. Penerbit Salemba Medika, Jakarta 2008.
- ILO. *“Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Kerjasama dan Usaha yang Sukses”*. Penerbit International Labour Office, Jakarta 2013.
- Irianto, J., & Suharjo, S. (2016). “The Contribution of Public Health Center to Reducing Maternal Mortality”. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 19(1), 1-9.
- Irasanty, G., Hasanbasri, M., & Hakimi, M. (2008). “Efforts to minimize delays in maternal referral in Majene District-Indonesia (Pencegahan Keterlambatan Rujukan Maternal di Majene Indonesia)”. *Indonesian Journal of Health Service Management (Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan)*, 11(3), 122-129.
- Jackson, Schuler, Werner. *“Pengelolaan Sumber Daya Manusia”*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2011.
- Jongh, T. E., Gurol-Urganci, I., Allen, E., Jiayue Zhu, N., & Atun, R. (2016). “Barriers and enablers to integrating maternal and child health services to antenatal care in low and middle income countries”. *BJOG: An International Journal of Obstetrics & Gynaecology*, 123(4), 549-557.
- Kaligis, V. R., & Sondakh, J. M. (2016). “Data Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (Ponek) Di Rsup Prof. Dr. Rd Kandou Periode Januari 2014–Juni 2015”. *e-CliniC*, 4(1).
- Kementerian Kesehatan RI. *“Reformasi Birokrasi Pembangunan Kesehatan 2011”*. <http://www.depkes.go.id/article/print/1370/reformasi-birokrasi-pembangunan-kesehatan-2011-.html> (19 Oktober 2016)
- Kementerian Kesehatan RI. *“Laporan Akuntabilitas Kinerja Kemen-Kes Tahun 2014”*. Penerbit Kemenkes, Jakarta 2015
- Kementerian Kesehatan RI. *“Pedoman Penyelenggaraan PONEK 24 Jam di Rumah Sakit”*. Penerbit Kementerian Kesehatan, Jakarta 2012.
- Kementerian Kesehatan RI. *“Profil Kesehatan Indonesia 2015”*. Penerbit Kementerian Kesehatan, Jakarta 2016.

Kepmenkes No.129 Tahun 2008 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Kuntjoro, T. (2005). "Pengembangan manajemen kinerja perawat dan bidan sebagai strategi dalam peningkatan mutu klinis". *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(03).

Kurniati.A, Efendi.F. "Kajian SDM Kesehatan di Indonesia". Penerbit Salemba Medika, Jakarta 2012.

Mangkunegara. A. P. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan". Penerbit Remaja Rosdakarya, Bandung 2009.

Mangkunegara. A. P. "Evaluasi Kinerja SDM". Penerbit Refika Aditama, Bandung 2012.

Mathis, Jackson. "Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia". Terjemahan Dian Angelia. Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2006.

Miftah Thoha. "Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya". Penerbit PT Rajagrafindo Persada, Jakarta 2008.

Nurchahyo, A. (2011). Analisis Variabel-Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Quadra Mitra Perkasa Balikpapan. *Jurnal Eksis*, 7(2), 1972-1982.

Pavlaklis, A., Kaitelidou, D., Theodorou, M., Galanis, P., Sourtzi, P., & Siskou, O. (2011). "Conflict management in public hospitals: the Cyprus case". *International nursing review*, 58(2), 242-248.

Pharmacy Care, 2016. "Definisi dan klasifikasi rumah sakit" <http://www.mipa-farmasi.com/2016/09/definisi-dan-klasifikasi-rumah-sakit.html>. (11 Desember 2017)

Prawirosentono. S. "Kebijakan Kinerja Karyawan". Penerbit BPFE, Yogyakarta 1999.

Putri Rahmawati. "Analsis Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2012". *Universitas Indonesia*, 2012.

Queensland Health. (2012). Implementation Standard for Emergency Department Short Stay Unit Version 1.0. Queensland Government.

Riduwan. "Dasar-dasar Statistika". Penerbit Alfabeta, Bandung 2013.

- Ritonga, N. A., & Hasanbasri, M. (2007). "Manajemen Unit Gawat Darurat pada Penanganan Kasus Kegawatdaruratan Obstetri di Rumah Sakit Umum Tengku Mansyur Tanjung Balai". *Universitas Gadjah Mada Yogyakarta: Working Paper Series, 13, 1-10*.
- Rivai, V, Basri. "Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan". Penerbit PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta 2005.
- Robert Kreitner, Angelo Kinicki. "Perilaku Organisasi". Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2005.
- Saleh, F., Noor, N. B., & Anggraeni, R. (2014). "Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan PONEK di RSUD Haji Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar". *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*.
- Sharma, S. K., & Kamra, P. K. (2013). "Patient satisfaction with nursing care in public and private hospitals". *International Journal of Nursing Care, 1(2), 131*.
- Simamora. H. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta 2004.
- Stephen P. Robbins. "Perilaku Organisasi Jilid I". Penerbit PT INDEKS Kelompok Gramedia, Jakarta 2003.
- Sunaryo. "Psikologi Untuk Keperawatan". Penerbit EGC, Jakarta 2004.
- Surya. D. "Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya". Penerbit Pustaka Pelajar, Yogyakarta 2013.
- Trisnantoro, L., & Noor Zaenab, S. (2013). "Problem dan tantangan puskesmas dan rumah sakit umum daerah dalam mendukung sistem rujukan maternal di kabupaten Karimun provinsi Kepri tahun 2012". *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia Vol 2*.
- UNICEF. (2012) "Ringkasan Kajian Kesehatan Ibu dan Anak"
https://www.unicef.org/indonesia/id/A5__B_Ringkasan_Kajian_Kesehatan_REV.pdf (19 Oktober 2016)
- Wirawan. "Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi, dan Penelitian". Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2009.

WHO. *“Trends In Maternal Mortality : 1990-2015: Estimates by WHO, UNICEF, World Bank Group, and the United Nation Population Division”*. Penerbit WHO Document Production Service, Geneva, Switzerland, 2015.

Van Peurse, K. A., Prat, M. J., & Lawrence, S. R. (1995). “Health management performance: a review of measures and indicators”. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 8(5), 34-70.

Zerbe, W. J., Dobni, D., & Harel, G. H. (1998). “Promoting employee service behaviour: The role of perceptions of human resource management practices and service culture”. *Canadian Journal of Administrative Sciences/Revue Canadienne des Sciences de l'Administration*, 15(2), 165-179.