

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Bedasarkan hasil penelitian analisis harapan (keinginan) keluarga pasien dan kepuasan pelayanan keluarga pasien pada ruangan VIP di RS PKU Muhammadiyah Bantul secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa:

1. Temuan yang paling jelas diperoleh dari penelitian ini adalah tidak ada hubungan antara harapan (keinginan) keluarga pasien dengan kepuasan keluarga pasien dari aspek penampilan fisik pada ruang VIP di RS PKU Muhammadiyah Bantul, bahwa dengan nilai $P = 0,119 > 0,05$ ($P < 5\%$).
2. Temuan yang paling jelas diperoleh dari penelitian ini adalah tidak ada hubungan antara harapan (keinginan) keluarga pasien dengan kepuasan keluarga pasien dari aspek pelayanan yang akurat pada ruang VIP di RS PKU Muhammadiyah Bantul, bahwa dengan nilai $P = 0,718 > 0,05$ ($P < 5\%$).

3. Temuan yang paling jelas diperoleh dari penelitian ini adalah tidak ada hubungan antara harapan (keinginan) keluarga pasien dengan kepuasan keluarga pasien dari aspek dayatanggap pada ruang VIP di RS PKU Muhammadiyah Bantul, bahwa dengan nilai $P = 0,460 > 0,05$ ($P < 5\%$).
4. Salah satu temuan penting yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa separuh pasien pada ruang VIP, memiliki harapan (keinginan) peningkatan layanan dokter yang tinggi sebanyak 50 %
5. Temuan utama kedua adalah bahwa separuh pasien pada ruang VIP, memiliki harapan (keinginan) peningkatan layanan makanan yang tinggi sebanyak 43,3 %

B. SARAN

Dengan merujuk pada tujuan dilaksanakannya penelitian dan hasil penelitian maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi RS

RS PKU Muhammadiyah Bantul diharapkan berupaya untuk meningkatkan harapan (keinginan) keluarga pasien sedang mulai dari peningkatan pelayanan masuk RS, keinginan dalam peningkatan layanan perawat, keinginan peningkatan layanan saranan medis dan obat-obatan, serta mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pelayanan keluarga pasien pada ruangan VIP dari aspek penampilan fisik, aspek pelayanan yang akurat dan aspek dayatanggap di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

2. Bagi Petugas Kesehatan

Petugas kesehatan pada RS dapat meningkatkan harapan (keinginan) keluarga pasien melalui pelayanan dokter dan pelayanan makan terhadap kepuasan keluarga pasien dengan keinginan tinggi dalam memperoleh akses pelayanan kesehatan yang menjadi tolak ukur harapan atau kepuasan saat mendapatkan akses pelayanan kesehatan.

3. Bagi bidang penelitian

Untuk peneliti selanjutnya hendaknya melakukan observasi dan meneliti secara lanjut tentang analisis harapan (keinginan) keluarga pasien dan kepuasan pelayanan keluarga pasien

4. Bagi keluarga pasien

Sesuai dengan hasil penelitian ini, diharapkan kepada keluarga pasien agar hasil penelitian mengenai harapan (keinginan) keluarga pasien dan kepuasan pelayanan keluarga pasien dalam memperoleh layanan yang baik dan tepat yang disediakan oleh RS, untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih efektif dan efisien di lingkungan RS.