

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawa ini :

Nama : Wilfrid Marselus Sonlai

NIM : 20151030119

Jurusan : S – 2 Magister Manajemen Rumah Sakit

Judul Thesis : “Analisis Harapan Dan Kepuasan Pelayanan Pada Ruangan VIP Rumah Sakit”. Diajukan untuk diujikan pada hari dan tanggal: Senin, 25 Oktober 2017.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa di dalam thesis ini : (1) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian atau tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri; (2) tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya; (3) tidak terdapat proses rekayasa data dan atau melakukan perubahan data penelitian yang saya akui sebagai data hasil penelitian saya.

Apabila dikemudian hari, terbukti bahwa saya melakukan plagiat pada naskah ini baik sengaja ataupun tidak, saya menyatakan menarik thesis yang telah saya ajukan sebagai hasil karya saya dan berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dinyatakan **Batal dan segala konsekuensi hukuman yang ada melekat pada saya menjadi tanggung jawab saya.**

Yogyakarta,.....

Yang membuat pernyataan



Wilfrid Marselus Sonlai