

TESIS

ANALISIS HARAPAN DAN KEPUASAN PELAYANAN PADA
RUANGAN VIP

Diajukan Oleh
Wilfrid Marselus Sonlai
20151030119

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 29 Desember 2017

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D. dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.