

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu.

Saya adalah mahasiswi dari Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Analisis Segmentasi Targeting *Positioning* Pengguna Jasa Layanan Rawat Inap Bukan Peserta JKN Di RSU Muhammadiyah Ponorogo”

Hasil dari kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian di lingkungan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sehingga Bapak/Ibu tidak perlu ragu dalam memberikan jawaban pada kuesioner ini. Nama anda tidak diperlukan, namun beberapa data demografis diperlukan untuk menganalisis data responden di kelompok tertentu.

Saya akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu dapat meluangkan waktu untuk mengikuti kuesioner berikut ini. Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Tanda Tangan

Persetujuan Responden

(_____)

I. DATA RESPONDEN

Mohon diisi secara lengkap dengan cara memberi tanda (\surd) atau (X) pada kotak sesuai keadaan yang sebenarnya :

1. Alamat tempat tinggal tetap yang sekarang sesuai KTP adalah :

Kecamatan.....

2. Usia :

\leq 29 tahun

40-49 tahun

30-39 tahun

\geq 50 tahun

3. Pendidikan terakhir :

\leq SD

SLTA

Jawaban lain

SLTP

\geq Sarjana

4. Pekerjaan yang dilakukan pada saat ini adalah :

Petani Pemilik

Swasta Dalam
Negri

Wiraswasta

Swasta Luar

Buruh Tani

Negeri

Jawaban

lain.....

5. Status Perkawinan

Belum menikah

Menikah

Cerai

6. Jumlah Anggota Keluarga yang terdaftar dalam Kartu Keluarga adalah :

1-2 orang

5-6 orang

3-4 orang

≥ 7 orang

7. Rata rata pendapatan yang diperoleh setiap bulannya adalah :

≤ 500.000

1.500.000 - 2.500.000

500.000 - 1.500.000

$\geq 2.500.000$

8. Rata rata biaya pengeluaran setiap bulannya

$\leq 1.200.000$

$\geq 1.200.000$

II. PENGETAHUAN RESPONDEN

Berilah tanda (√) atau (X) pada kolom yang telah disediakan, pilihlah jawaban Ya atau Tidak sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu,

Keterangan: JKN adalah Jaminan Kesehatan Nasional PERTANYAAN	YA	TIDAK
1. Apakah Bapak/Ibu pernah mendengar informasi tentang asuransi JKN ?		
2. Apakah Bapak/Ibu mengetahui bahwa asuransi JKN adalah Asuransi Sosial ?		
3. Apakah Bapak/Ibu mengetahui persyaratan pendaftaran menjadi peserta JKN ?		
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tingkatan kelas kepesertaan JKN ?		
5. Apakah Bapak/Ibu mengetahui besarnya iuran peserta JKN menurut tingkatan kelas perawatan rumah sakit ?		

III. PERSEPSI RESPONDEN

Berilah tanda (√) atau (X) pada kolom yang telah disediakan dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. SS : sangat setuju, berarti Bapak/Ibu sangat setuju
- b. S : setuju, berarti Bapak/Ibu setuju
- c. N : netral, berarti Bapak/Ibu biasa saja
- d. TS : tidak setuju, berarti Bapak/Ibu kurang setuju
- e. STS : sangat tidak setuju, berarti Bapak/Ibu tidak setuju

Persepsi Terhadap Keberadaan Asuransi JKN sebelum validasi						
	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Bila menjadi peserta JKN maka dapat mencegah timbulnya masalah kesehatan di kemudian hari. Bagaimana menurut Bapak/Ibu?					
2	Dengan menjadi peserta JKN, maka biaya pelayanan/ perawatan kesehatan dapat ditanggulangi. Bagaimana menurut Bapak/Ibu?					
3	Persyaratan administrasi menjadi peserta JKN termasuk mudah					
4	Biaya iuran menjadi peserta JKN termasuk murah					
5	Biaya iuran menurut tingkatan kelas perawatan sudah sesuai tingkat kemampuan masyarakat					
6	Permasalahan pada pelayanan kesehatan					

	peserta JKN di rumah sakit sering terjadi					
7	Biaya iuran JKN tiap bulan seumur hidup memberatkan					
8	Cara pembayaran iuran peserta JKN di Bank, kantor pos, ATM memberatkan					
9	Pemberian jaminan peserta JKN gratis karena ditanggung pemerintah belum tepat sasaran					
10	Bila jadi peserta JKN, saya berharap termasuk peserta yang disubsidi pemerintah alias gratis tidak bayar iuran JKN					

Persepsi Terhadap Keberadaan Asuransi JKN Setelah Validasi						
	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Bila menjadi peserta JKN maka dapat mencegah timbulnya masalah kesehatan di kemudian hari. Bagaimana menurut Bapak/Ibu?					
2	Dengan menjadi peserta JKN, maka biaya pelayanan/ perawatan kesehatan dapat ditanggulangi. Bagaimana menurut Bapak/Ibu?					
3	Persyaratan administrasi menjadi peserta JKN termasuk mudah					
4	Biaya iuran menjadi peserta JKN termasuk murah					
5	Biaya iuran menurut tingkatan kelas perawatan sudah sesuai tingkat kemampuan masyarakat					
6	Permasalahan pada pelayanan kesehatan peserta JKN di rumah sakit sering terjadi					
7	Pemberian jaminan peserta JKN gratis karena ditanggung pemerintah belum tepat sasaran					

IV. SIKAP RESPONDEN TERHADAP KEPESERTAAN JKN

Berilah tanda (√) atau (X) pada kolom yang telah disediakan dengan jawaban yang jujur di bawah ini :

PERTANYAAN	YA	TIDAK
Apakah dari informasi yang didapat Bapak/Ibu berminat untuk menjadi peserta JKN?		

Sebelum mengambil kuisioner, teliti kembali kelengkapan isian/jawaban responden dan ucapkan terima kasih atas partisipasinya.

Lampiran 2

TABLE 1
Table for Determining Sample Size from a Given Population

<i>N</i>	<i>S</i>	<i>N</i>	<i>S</i>	<i>N</i>	<i>S</i>
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

Note.—*N* is population size.

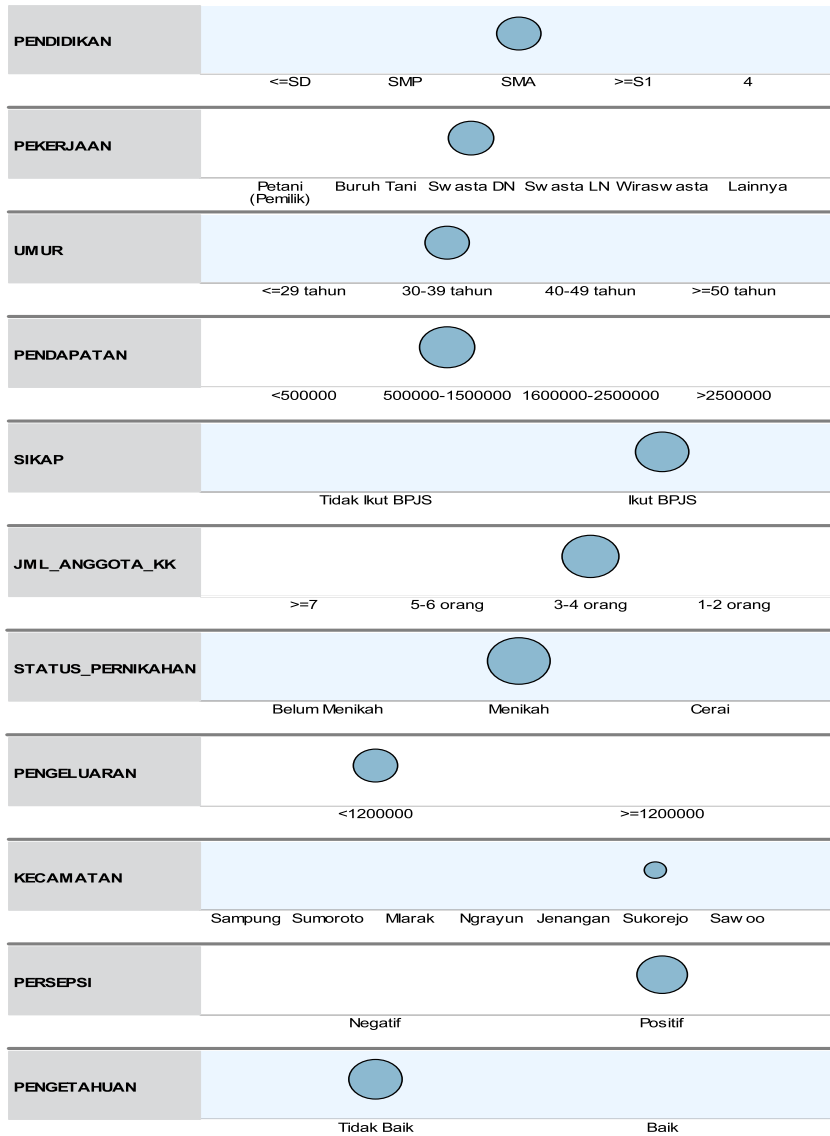
S is sample size.

Lampiran 3

Perbandingan Cluster 1

Cluster Comparison

■ 1

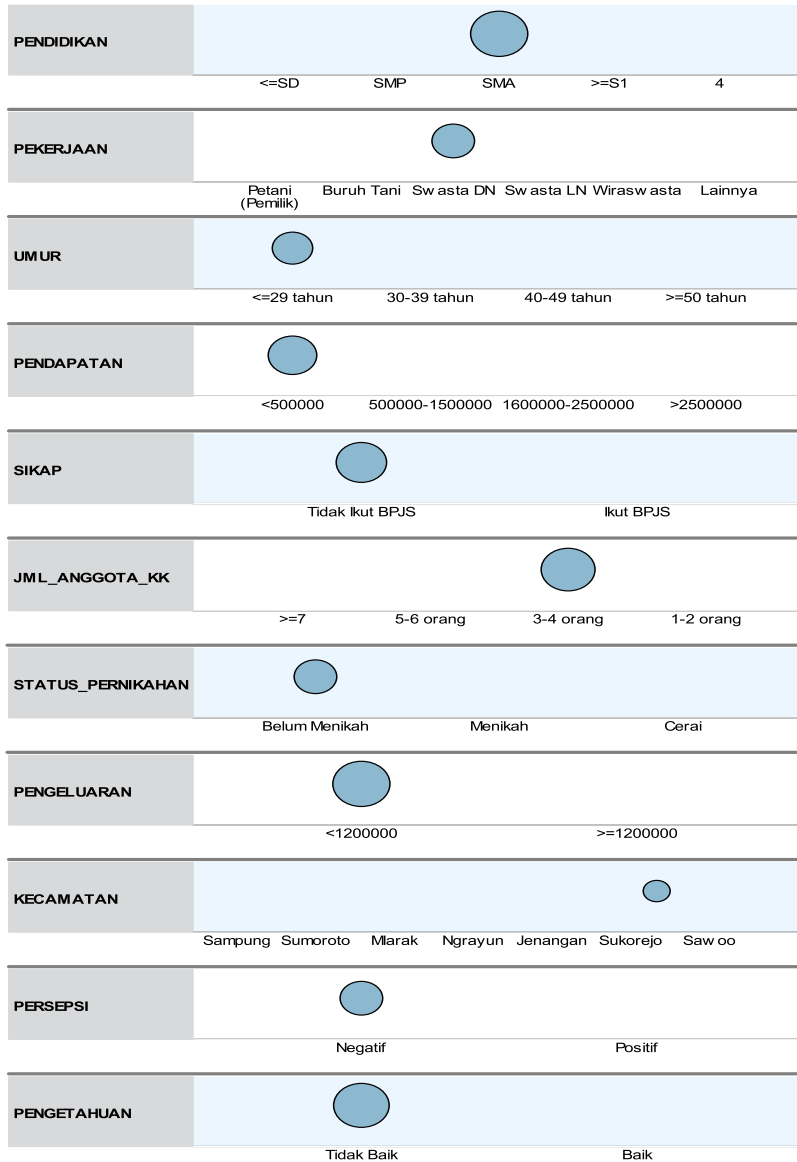


Lampiran 4

Perbandingan Cluster 2

Cluster Comparison

■ 2

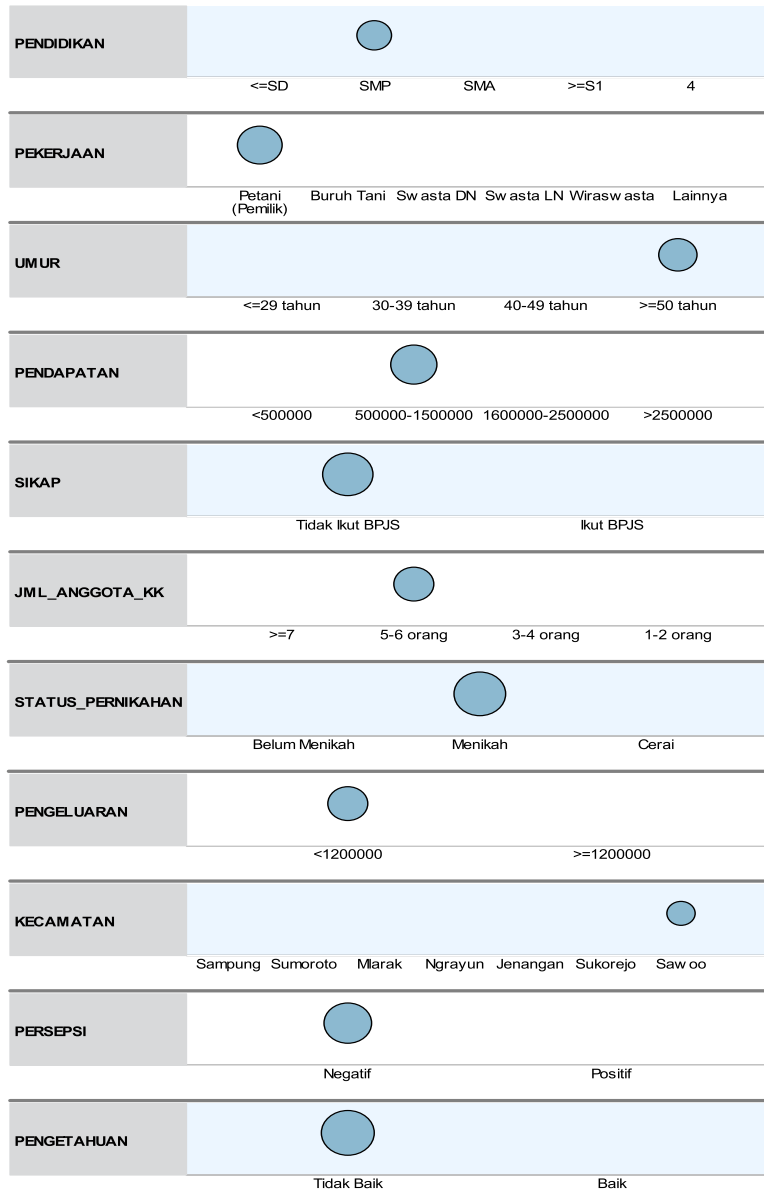


Lampiran 5.

Perbandingan Cluster 3

Cluster Comparison

■ 3

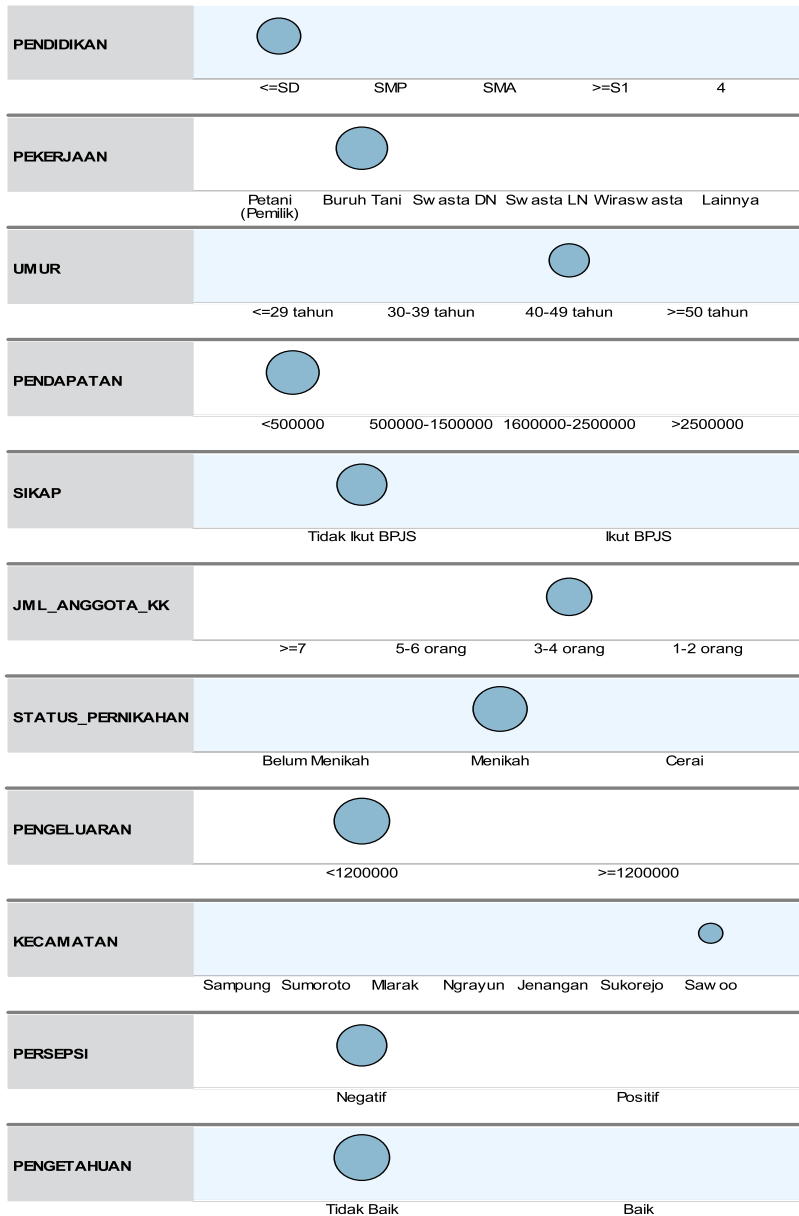


Lampiran 6.

Perbandingan Cluster 4

Cluster Comparison

■ 4

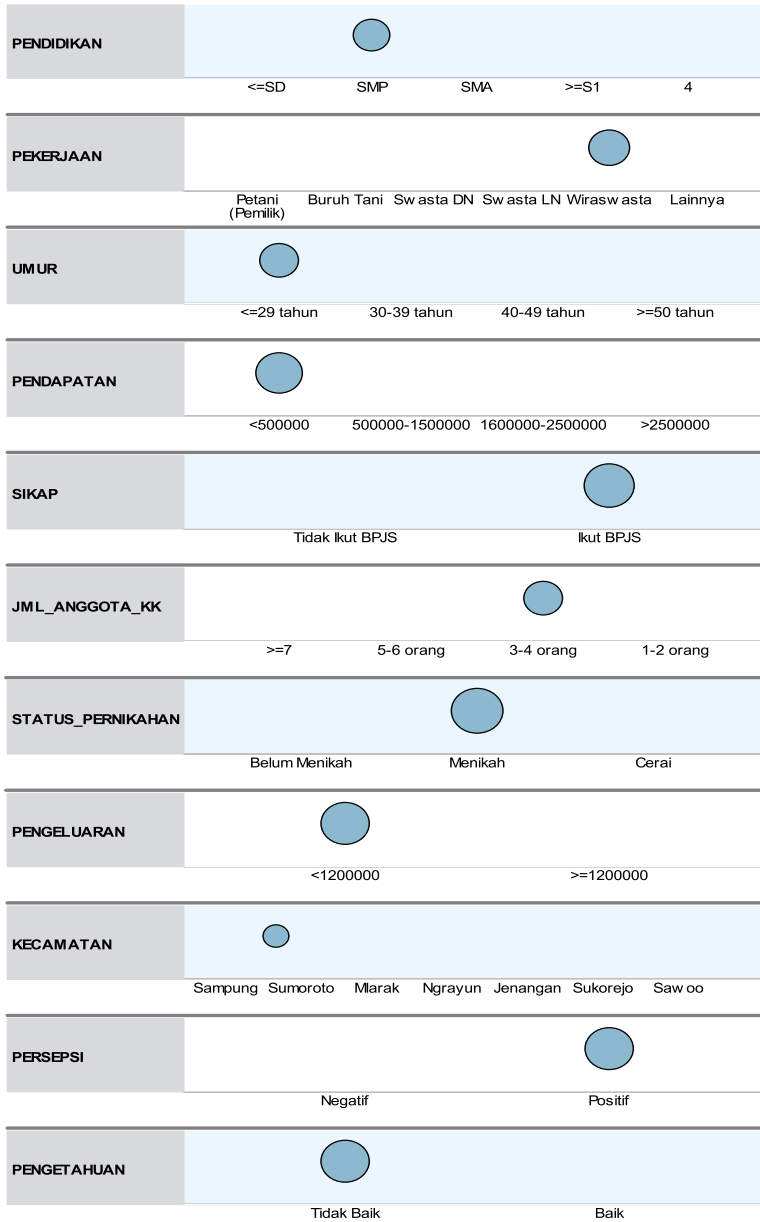


Lampiran 7

Perbandingan Cluster 5

Cluster Comparison

■ 5

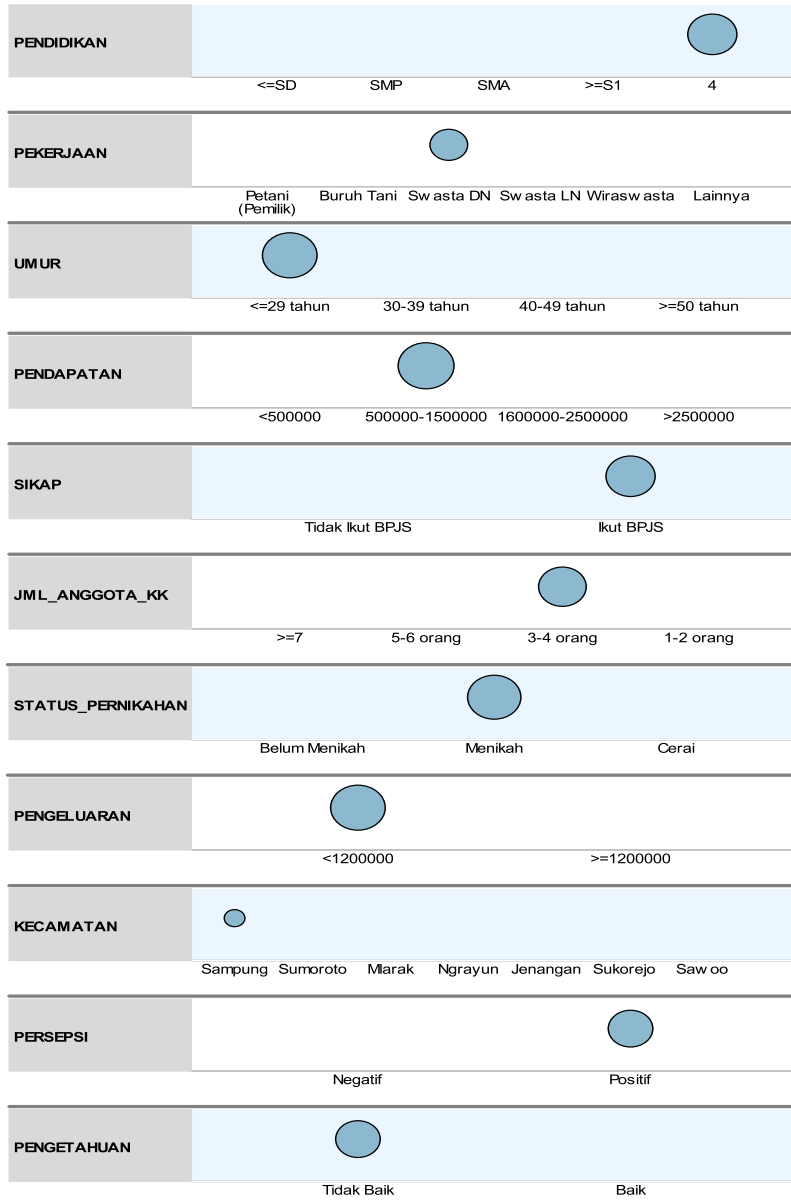


Lampiran 8

Perbandingan Cluster 6

Cluster Comparison

■ 6

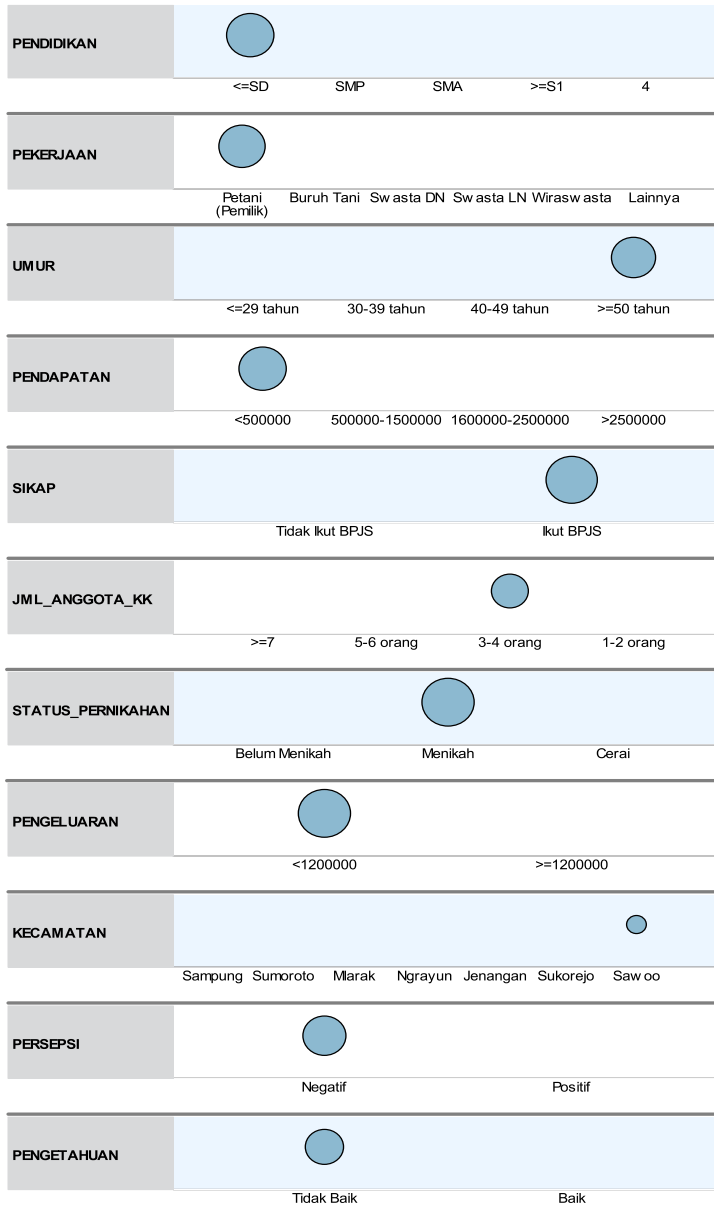


Lampiran 9

Perbandingan Cluster 7

Cluster Comparison

■ 7



Lampiran 10

Curriculum Vitae Penulis

Nama lengkap : dr. Iis Kartika

Tempat tanggal lahir : Tasikmalaya 3 Desember 1969

Agama : Islam

Pendidikan :

- Sekolah Dasar Negeri Sukasari 2 Tasikmalaya
- Sekolah Menengah Pertama 16 Bandung
- Sekolah Menengah Atas 3 Bandung
- Fakultas Kedokteran Universitas Pajajaran

Pekerjaan :

- Dokter PTT ditempatkan di Puskesmas Nailan Slahung Ponorogo
- Dokter Organik RSUD Muhammadiyah Ponorogo 1998 – Sekarang (sekarang)
 - a. Kepala Pelayanan Medis RSUD Muhammadiyah Ponorogo
 - b. Kepala Penunjang Medis RSUD Muhammadiyah Ponorogo
 - c. Wakil Direktur RSUD Muhammadiyah Ponorogo

Nama Suami : April Imam Santoso

Jumlah Anak : 2 orang

No HP : 08125975283