

**SEGMENTASI DAN TARGETING PENGGUNA JASA LAYANAN  
RAWAT INAP BUKAN PESERTA JKN DI  
RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**TESIS**



**IIS KARTIKA  
20151030067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**